

# Általános Fogyasztói Tájékoztató

A szolgáltató általános adatai:

Neve: Szigetvári TÁVHÓ Nonprofit Kft.

Székhelye: 7900 , Szigetvár, Szent István ltp. 7.

cégbejegyzés száma: Cg. 02-09-076277

## Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat

7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.

Email:

info@szigetvaritavho.hu

Telefon:

(+36-73)413-041

## Ügyfélfogadás

Az ügyfélszolgálati tevékenységet igénybe venni kívánó felhasználókat, díjfizetőket - az ügyintézés tárgyától és idejétől függően - különböző szervezeti egységek fogadják. Ezek helye, a fogadóórák időpontja a következő, az 1997. évi CLV tv. 17/B § figyelembe vételével: Ügyfélszolgálati Iroda, Szigetvár, Zrínyi tér u. 3. sz. alatt.

## Félfogadás:

Hétfő: 7:30 - 15:00

Kedd: 7:30 – 15:00

Szerda: 7:00 - 19:00

Csütörtök: 7:30 - 15:00

Péntek: 7:30 - 11:00

Telefon: 73/413-041

Telefonon történő ügyfélfogadás időszaka megegyezik az irodai félfogadás idejével. E-mail:

info@szigetvaritavho.hu

Felhasználók, díjfizetők a személyes ügyintézés mellett levélben, telefonon, e-mailben is kezdeményezhetik ügyeik intézését, kérhetnek tanácsot, segítséget, tájékoztatást. Az írásos megkeresésekre a távhőszolgáltató írásban válaszol.

## A távhő szolgáltatásra vonatkozó törvények, rendeletek:

- MÁK honlapjának elérhetősége

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
- 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CXIV. törvény a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról
- 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet Egyes energetikai tárgyú árszabályozással összefüggő miniszteri rendeletek módosításáról
- 2013. évi CLXVII. törvény egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásához szükséges módosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információk önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- Szigetvár Város Önkormányzat

**A Felhasználó a panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:**

**Szigetvár Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal**

Cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.

Telefon: 73/514-300

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.: 109.

Telefon: 72/507-154, Fax: 72/507-152

E-mail: [bekeltetopbkik.hu](mailto:bekeltetopbkik.hu)

**Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály**

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom utca 2.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.: 315.

Telefon: 72/795-398

E-mail: [pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu](mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu)

**Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Baranya Megyei Szervezete**

Cím: 7621 Pécs, Apáca u. 15.

Telefon: 72/211-399