

Általános Fogyasztói Tájékoztató

A szolgáltató általános adatai:

Neve: Szigetvári TÁVHÓ Nonprofit Kft.
Székhelye: 7900 , Szigetvár, Zrínyi tér 3.
cégbejegyzés száma: Cg. 02-09-076277

Elérhetőségek

Ügyfélszolgálat
7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Email:
info@szigetvaritavho.hu
Telefon:
(+36-73)413-041, 0630-9328852

Ügyfélfogadás

Az ügyfélszolgálati tevékenységet igénybe venni kívánó felhasználókat, díjfizetőket - az ügyintézés tárgyától és idejétől függően - különböző szervezeti egységek fogadják. Ezek helye, a fogadóórák időpontja a következő, az 1997. évi CLV tv. 17/B § figyelembe vételével: Ügyfélszolgálati Iroda, Szigetvár, Zrínyi tér 3. szám alatt.

Félfogadás:

Hétfő: 7:30 - 15:00
Kedd: 7:30 - 15:00
Szerda: 7:00 - 19:00
Csütörtök: 7:30 - 15:00
Péntek: 7:30 - 11:00

Telefon: 73/413-041,0630-9328852

A telefonon történő ügyfélfogadás időszaka megegyezik az irodai félfogadás idejével. E-mail:
info@szigetvaritavho.hu

Felhasználók, díjfizetők a személyes ügyintézés mellett levélben, faxon, telefonon, e-mailben is kezdeményezhetik ügyeik intézését, kérhetnek tanácsot, segítséget, tájékoztatást. Az írásos megkeresésekre a távhőszolgáltató írásban válaszol.

A távhő szolgáltatásra vonatkozó törvények, rendeletek:

- MÁK honlapjának elérhetősége

- 2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
- 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról
- 2013. évi LIV. törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CXIV. törvény a szippantott szennyvízre vonatkozó rezsicsökkentésről, valamint egyes törvényeknek a további rezsicsökkentéssel összefüggő módosításáról
- 78/2012. (XII. 22.) NFM rendelet Egyes energetikai tárgyú árszabályozással összefüggő miniszteri rendeletek módosításáról
- 2013. évi CLXVII. törvény egyes törvényeknek a rezsicsökkentés végrehajtásához szükséges módosításáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról
- Szigetvár Város Önkormányzat

A Felhasználó a panaszával az alábbi szervekhez fordulhat:

Szigetvár Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal

Cím: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1.

Telefon: 73/514-300

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf.: 109.

Telefon: 72/507-154, Fax: 72/507-152

E-mail: bekeltetopbkik.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: 72/795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu