

Általános tájékoztató a Szent István ltp. használati melegvíz ellátásával kapcsolatban

Tisztelt Felhasználók!

Az utóbbi időben jelentősen megnőtt a Szent István ltp. használati melegvíz ellátásával kapcsolatos reklamációk, panaszok száma.

A tisztánlátás érdekében az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a szolgáltatás jelenlegi műszaki, gazdasági és jogi helyzetéről:

1. Az 1. számú termálkútról a lakótelepre érkező melegvízhez a távhőszolgáltató oldaláról semmilyen technológiai beavatkozás, pld. hőbevitel, vagy hőközlés nem történik, - a műszaki kialakítás ezt nem teszi lehetővé, kizárja. A melegvíz - ami valójában termálvíz, hivatalos nevén „minősített ásványvíz” - a termelőtől (*Szigetvári Gyógyfürdő Kft.*) átadott formában, minőségben, hőmérsékleten, nyomáson kerül az általunk üzemeltetett csővezetékén keresztül a felhasználókhoz.
Távhőszolgáltatói feladatunk ebben az értelemben az átvett víz termelő irányába történő megfizetésére, a felhasználókhoz való eljuttatására, számlázására/elszámolására, ügykezelésére, a csővezeték-rendszer karbantartására, üzemeltetésére korlátozódik.
2. Sajnálatosnak tarjuk, hogy a melegvízellátás - általunk is (el)ismert problémája – újból napirendre került. Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a rendszerben lévő hiányosságok korábban is jelen voltak, vannak és nagy valószínűséggel lesznek. A Szent István ltp. termálvíz alapú használati melegvíz ellátásának jellege – a lakótelep megépítése óta – legalább 40-45 éve változatlan.
3. Az építés, illetve a kivitelezés során nem történt meg az úgynevezett cirkulációs vezeték-rendszer kiépítése, jelenleg ez az elem hiányzik a rendszerből. A fellelhető, akkor hatályos jegyzőkönyvekből megállapítható, hogy az eljáró hatóságok a megépült melegvíz ellátó rendszert átvették, használatát ebben a formában engedélyezték.
A hiányzó cirkulációs vezeték-rendszer azt a célt kellene szolgálja, hogy a melegvíz állandóan keringjen a csővezeték bármely pontjában és bármikor rendelkezésére álljon a felhasználóknak, érzékelhető kifolyatási idő, vagy hőmérséklet-vesztesség nélkül.
4. Megjegyezni kívánjuk, hogy nem csak a szolgáltatói oldalról hiányzik ez a vezeték-rendszer és a hozzá tartozó kiegészítő szerelvények sora (*hidraulikailag beszabályozott melegvíz osztó, gyűjtő, cirkulációs szivattyúk, elzárók, szabályozók, szűrők, műszerek, puffer-tartályok, stb.*) hanem a felhasználói, tehát a társasházi oldalról is. Ennek pótlása egyértelműen a társasház feladata és költsége lenne, tekintettel arra, hogy ez jelentősen túlhaladja a szolgáltatási határunkat. Kérjük, vegyék ezt figyelembe, reklamáció és panasz esetén.
5. A fenti okok miatt a meglévő egy csővezetékben nincs keringés, (*a társasháziban sem*) ennek hiányában viszont a víz visszahűl. Emiatt jelentősnek mondható mennyiséget kell kifolytatni ahhoz, hogy a felhasználó megfelelő hőmérsékletű melegvízhez jusson hozzá.

A kifolytatott alacsony hőmérsékletű vizet a lakásmérő megméri (*jobb esetben nem 30-40 éves, lejárt hitelességű eszköz*) így a felhasználó olyanért is fizet, amit valójában nem tud hasznosítani.

6. Szigetvár Város Önkormányzata 22/2021. (III.23) számú távhőszolgáltatásról szóló rendeletének használati melegvíz szolgáltatásról szóló fejezete szerint a melegvízellátás hőmérséklete minimum 40 °C kell legyen a csapolóknál. Ez alól a jogszabály kivételt képez, mivel cirkulációs vezeték megléte esetén írja elő ezt a kötelezettséget. A Szent István ltp.-i HMV rendszer igazoltan nincs ellátva cirkulációs vezeték hálózattal, ebből adódóan a szolgáltatás minősége - amennyiben alatta marad a 40 °C értéknek - jogszerű.
7. Úgy a korábbi (*Szigetvár Város Önkormányzat*) mint a jelenlegi árhatóság (*Energiaügyi Minisztérium*) a közel sem optimális helyzetet gyakorlatilag a szolgáltatási ár mértékének meghatározásban kompenzálta, illetve kompenzálja.

Az alábbiakban részletezünk néhány távhőszolgáltató által alkalmazott melegvíz hődíj egységárat összevetve a Szent István ltp. termálvíz alapú melegvíz díjával (*bruttó értéken, csatornadíjjal együtt számolva*).

Itt kívánjuk megjegyezni, hogy a melegvíz hődíj egységára, amely együttesen tartalmazza a víz mindekori hőtartalmát és a vízközeget is közel 25 év óta változatlan mértékű. Sőt, ha figyelembe vesszük a 2008. évben történt áfa csökkentést (*25 %-ról 5 %-ra*) bruttó értékben 22 %-al csökkent is a jelenlegi áfakulcshoz képest.

Kimutatás egyes távhőszolgáltatók melegvíz hődíjáról

Település	Melegvíz hődíj bruttó Ft/víz ³	Melegvízdíj mindösszesen (csatornadíjjal és vízdíjjal együtt) bruttó Ft/víz ³)	1 m ³ HMV-re eső eltérés mértéke bruttó (Ft/víz ³)	Értékelés
	314	592	Viszonyítási alap	
Szigetvár	584	1 192 Radován tér Zrínyi tér	201,4 %	-al drágább
Szeged	621	1 019	175,2 %	-al drágább
Bonyhád	846	1 136	192,0 %	-al drágább
Kaposvár	786	1 237	209,1 %	-al drágább
Szentlőrinc	894	1 514	255,9 %	-al drágább
Dombóvár	963	1 920	324,4 %	-al drágább
Pécs	975	2 444	413,1 %	-al drágább

Forrás: Közüzem szolgáltatók hivatalos WEB lapja

8. Ezen túlmenően, - kényszer megoldásként - a szolgáltató oldaláról beépítésre kerültek a rendszer végpontjain kifolyató szelepek, amelyek mozgásban tartják a vizet, kismérszben pótolva a cirkulációs vezeték hiányát, azzal együtt, hogy az így elfolyatásra kerülő víz jelentősen megnöveli a hálózati veszteségünket és többletköltséget okoz.

9. A Szent István ltp.-et ellátó termálvíz alapú használati melegvíz hálózat optimalizálása *(hiányzó cirkulációs vezeték rendszerszintű kiépítése)* költségbecslésünk szerint 800 millió – 1 milliárd Ft közé tehető, nem beleértve a Társasházak által szükséges átalakítások költségét.
- Ezt úgy kell elképzelni, hogy a lakótelep teljes keresztmetszetében fel kell tární a meglévő vezetéknyomvonalat majd a munkaárokba kell szakszerűen beépíteni a cirkulációs vezetékét, ezt követően visszaállítani az eredeti állapotot (parkolók, utak járdák aszfaltozása, betonozása, statikai megerősítése, zöldterületek helyreállítása, legalább 25 km-es nyomvonalhosszban.) A vezeték kiépítés számottevő jogi ügymenettel is jár, többek között távhő vezetékjogi engedélyeztetés, idegen ingatlanon történő szorgalmi jog bejegyzése stb.
10. Megelőzve az ilyekor szokásos - egyébként jogos – kérdésfelvetést *„akkor miért nem pályáztok?”* közöljük, hogy ismereteink szerint nem létezik releváns energetikai jellegű pályázat, ami távhővezeték építését támogatná. Ennek oka rendkívül egyszerű, távhővezeték építése esetén a megtérülési idő minimum 60-70 év, ami energetikai jellegű fejlesztés esetén értelmezhetetlen.
11. A fűtési célú szolgáltatás igénybevételét, adott esetben az ebből való leválást jogszabályok, rendelkezések korlátozzák. Viszont semmilyen jogszabály nem támaszt akadályt a használati melegvíz-szolgáltatásról történő kiváláshoz. Kalkuláció és számítás kérdése, hogy mennyire megtérülő beruházás a melegvíz szolgáltatásról történő esetleges kiválás és mennyiben növelné az Önök komfortérzetét.

Tisztelt Felhasználók!

Reményeink szerint sikerült átfogó képet adni a Szent István ltp. országosan egyedülálló használati melegvízellátásának helyzetéről, jellegéről, ellentmondásairól, korlátairól és esetleges ár béli előnyeiről.

Tesszük ezt annak érdekében, hogy az Önök számára is *megismerhetővé (de nem feltétlenül elfogadhatóvá)* váljon egy tárgyyszerű szakmai álláspont.

Szigetvár, 2026. február 23.

Szigetvári Távhő NKft.