


A Szigetvári Távhő Nonprofit Kft.

TÁVHŐSZOLGÁLTATÓI ÜZLETSZABÁLYZATA



Jóváhagyta:

2021. június 04.


Dr. Weszner Veronika
Aljegyző
Szigetvár Város Önkormányzata



Készítette:


BJT. Solutions Kft.
képviselőre jogosult személy
Dr. Berecz János Tamás
Ügyvezető
Szigetvári Távhő Nonprofit Kft.
 **Szigetvári Távhő**
Nonprofit Kft.

7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Adószám: 22945033-2-02

TARTALOMJEGYZÉK

	Általános rész, előszó	4.	Oldal
1.	Az üzletszabályzat tárgya, hatálya, hatálybalépése, módosítása, és érvényessége	5.	Oldal
2.	A távhőszolgáltató bemutatása	6.	Oldal
2.1	A távhőszolgáltató legfontosabb adatai	6.	Oldal
2.2	A távhőszolgáltató tevékenysége	6.	Oldal
2.3	Működési terület	6.	Oldal
2.4	A távhőszolgáltató székhelye, telephelyei	6.	Oldal
2.5	A távhőszolgáltató szervezeti tagozódása, a tulajdonosi jogok gyakorlása	7.	Oldal
2.6	Általános működési feltételek és jogszabályi keretek	7.	Oldal
3.	Fogalom meghatározások	8-9.	Oldal
4.	Kapcsolat a felhasználókkal, díjfizetőkkel, ügyfelekkel	10-13	Oldal
4.1	Előzetes tájékoztatás	10.	Oldal
4.2	Igénybejelentés és tájékoztatás	10.	Oldal
4.3	Csatlakozás feltételei	11.	Oldal
4.3.1	Műszaki feltételek	11.	Oldal
4.3.2	Pénzügyi feltételek	12.	Oldal
4.3.3	Egyéb feltételek	12.	Oldal
4.4	Felhasználói berendezések átalakítása	12.	Oldal
4.5	Idegen ingatlan használat	13.	Oldal
5.	A távhőszolgáltatás minősége	14.	Oldal
5.1	A távhőszolgáltatás minőségi jellemzői	14.	Oldal
5.2	Minőségbiztosítás	14.	Oldal
6.	A távhőszolgáltató és a felhasználó jogai, kötelezettségei a szolgáltatás során	15-18.	Oldal
6.1	A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei	15.	Oldal
6.1.1	<i>A távhőszolgáltató jogai</i>	15.	Oldal
6.1.2	<i>A távhőszolgáltató kötelezettségei</i>	15.	Oldal
6.2	A felhasználó jogai és kötelezettségei	16.	Oldal
6.2.1	<i>A felhasználó jogai</i>	16.	Oldal
6.2.2	<i>A felhasználó, díjfizető kötelezettségei</i>	16.	Oldal
6.3	A szolgáltatás korlátozása	17.	Oldal
6.4	A szolgáltatás szüneteltetése	17.	Oldal
6.5	A szolgáltatás felfüggesztése	17.	Oldal
6.6	Kizárás a távhőszolgáltatásból	18.	Oldal
7.	Közüzemi szerződések	18-23.	Oldal
7.1	Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés	18.	Oldal
7.1.1	<i>A távhőt vételezni kívánó új vagy többlet teljesítményt igénylő felhasználó esetén</i>	18.	Oldal
7.1.2	<i>Meglévő felhasználók esetén</i>	19.	Oldal
7.2	Közüzemi szerződések típusai	19.	Oldal
7.2.1	<i>Általános közüzemi szerződés</i>	19.	Oldal
7.2.2	<i>Egyedi közüzemi szerződés</i>	19.	Oldal
7.3	Közüzemi szerződések tartalmi követelményei	20.	Oldal
7.3.1	<i>Általános közüzemi szerződés</i>	20.	Oldal
7.3.2	<i>Egyedi közüzemi szerződés</i>	20.	Oldal
7.4	A szerződés időbeni hatálya, módosítása	20.	Oldal
7.4.1	<i>Általános közüzemi szerződés</i>	20.	Oldal
7.4.2	<i>Egyedi közüzemi szerződés</i>	21.	Oldal
7.5	A közüzemi szerződés felmondása	21.	Oldal
7.5.1	<i>A szerződés felmondása a felhasználó részéről</i>	21.	Oldal
7.5.1.1	<i>Általános közüzemi szerződés</i>	21.	Oldal
7.5.1.2	<i>Egyedi közüzemi szerződés</i>	21.	Oldal

7.5.2	<i>A szerződés felmondása a távhőszolgáltató részéről</i>	21.	Oldal
7.6	Szerződésszegés és következményei	22.	Oldal
7.6.1	<i>Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről</i>	22.	Oldal
7.6.2	<i>Szerződésszegés a felhasználó, illetőleg a díjfizető részéről</i>	22.	Oldal
7.6.3	<i>Vis major</i>	23.	Oldal
8.	A távhőszolgáltatás díjai	23-25.	Oldal
8.1	A díjak megállapításának szabályai	23.	Oldal
8.2	Átláthatóság, költségkalkuláció	23.	Oldal
8.3	A távhőszolgáltatásra vonatkozó árképzési elvek	23.	Oldal
8.3.1	<i>Költségfedezeti elv</i>	23.	Oldal
8.3.2	<i>Legkisebb költség elve</i>	24.	Oldal
8.3.3	<i>Költségviselési elv</i>	24.	Oldal
8.3.4	<i>Komplexitás elve</i>	24.	Oldal
8.4	A távhőszolgáltatás díjtételrendszere	24.	Oldal
8.4.1	<i>Távhőszolgáltatási díjak</i>	24.	Oldal
8.4.2	<i>Távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak</i>	24.	Oldal
8.4.3	<i>Pótdíjak</i>	24.	Oldal
8.4.5	<i>Díjvisszatérítés</i>	25.	Oldal
8.5	Díjalkalmazás, díjváltozás	25.	Oldal
9.	A szolgáltatott távhő ellenértékének elszámolása	25-28.	Oldal
9.1	Hőmennyiségmérés	25.	Oldal
9.1.1	<i>Mérési helyek</i>	25.	Oldal
9.2	Használati melegvíz mérés	26.	Oldal
9.2.1	<i>Mérési helyek</i>	26.	Oldal
9.3	A fogyasztás megállapítása méretlen időszakban	26.	Oldal
9.3.1	<i>Hőmennyiségmérés esetén</i>	26.	Oldal
9.3.2	<i>Használati melegvíz mérés esetén</i>	26.	Oldal
9.3.3	<i>A fogyasztás megállapítása a leolvasás meghiúsulása esetén a használati melegvíz mérés során</i>	26.	Oldal
9.4	A szolgáltatott távhő díjának elszámolása	26.	Oldal
9.5	Számlázás	27.	Oldal
9.5.1	<i>A számlázás általános rendje</i>	27.	Oldal
9.5.2	<i>Adatmódosítás, számlahelyesbítés</i>	27.	Oldal
9.6	A távhőszolgáltatási díjak megfizetése	28.	Oldal
9.7	Késedelmi kamat	28.	Oldal
9.8	Hátralékok nyilvántartása, kezelése	28.	Oldal
10.	Ügyfélszolgálati tevékenység	29-35.	Oldal
10.1	Az ügyfélszolgálat küldetése, célja	29.	Oldal
10.2	Az ügyfélszolgálat feladatai	29.	Oldal
10.3	Ügyfélszolgálati helyek, ügyfélfogadási idők	30.	Oldal
10.4	Az ügyfelekkel kapcsolatos dolgozói magatartás főbb követelményei	30.	Oldal
10.5	Az ügyfelekkel kapcsolatban álló dolgozók magatartása telephelyen kívül	31.	Oldal
10.5.1	<i>Az e munkakör-csoportokra vonatkozó szabályok</i>	31.	Oldal
10.5.2	<i>A mérők és a felhasználói rendszer ellenőrzésénél a dolgozóktól elvárt követelmények</i>		
10.6	Reklamációk, panaszügyek kezelése	33.	Oldal
10.6.1	<i>Kifogás a számla ellen</i>	33.	Oldal
10.6.2	<i>Minőségi reklamáció</i>	33.	Oldal
10.7	Hibabejelentés, hibaelhárítás	33.	Oldal
10.7.1	<i>Hibabejelentés</i>	33.	Oldal
10.7.2	<i>Hibaelhárítás rendje</i>	34.	Oldal
10.7.3	<i>A hibaelhárítás költségeinek viselése</i>	34.	Oldal
10.8	Panaszügyek kezelése	34.	Oldal
10.8.1	<i>Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek</i>	34.	Oldal
10.8.2	<i>Ügyintézési határidő</i>	34.	Oldal
10.8.3	<i>Panaszfórumokhoz küldött beadványok intézése</i>	35.	Oldal
11.	A távhőszolgáltatással kapcsolatos kiegészítő tevékenység	35.	Oldal
11.1	Felhasználói berendezések szerződés alapján történő karbantartása, üzemeltetése	35.	Oldal

11.2	Felhasználói berendezéseken megrendelésre végzett munkák	35.	Oldal
11.3	Egyéb tevékenység	35.	Oldal
12.	Kapcsolattartás	36.	Oldal
12.1	Médiákkal	36.	Oldal
12.2	Hatóságokkal	36.	Oldal
12.3	Fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviseletekkel	36.	Oldal
12.4	Kapcsolat kiemelt beszállítókkal	36.	Oldal
12.5	Cégjelzések használata	36.	Oldal
13.	A távhőszolgáltató etikai normái	37-38.	Oldal
13.1	Tisztességtelen piaci magatartás	37.	Oldal
13.2	Titoktartási kötelezettség szabályai	37.	Oldal
13.3	Együttműködés	38.	Oldal
13.4	A társaság hírneve	38.	Oldal
13.5	Egészség és környezetvédelem	38.	Oldal
14.	Az Üzletszabályzat hozzáférhetősége	38.	Oldal

1. számú melléklet	Táv hőszolgáltató szervezeti felépítése, séma
2. számú melléklet	2005.évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról
3. számú melléklet	22/2012.(III.23) Szigetvár Város Képviselő-testületének rendelete a távhőszolgáltatásról
4. számú melléklet	50/2011 (IX.30.) NFM rendelet
5. számú melléklet	Általános közüzemi szerződés minta
6. számú melléklet	Egyedi közüzemi szerződés minta
7. számú melléklet	Fogyasztó - tulajdon változást bejelentő lap
8. számú melléklet	Időközi melegvíz elszámolás bejelentőlap
9. számú melléklet	Számlázási címváltozás bejelentőlap
10. számú melléklet	Megállapodás részletfizetésről
11. számú melléklet	Melegvíz-mérő csere jegyzőkönyv
12. számú melléklet	Víz mennyiség változás bejelentő lap
13. számú melléklet	Szüneteltetési kérelem
14/a számú melléklet	Résszámla magyarázat
14/b számú melléklet	Elszámoló számla magyarázat

ÁLTALÁNOS RÉSZ ELŐSZÓ

A Magyar Köztársaság Országgyűlése 2005. április 11-én elfogadta a távhőszolgáltatásról szóló, 2005. július 01-
el hatályba lépő 2005. évi XVIII. törvényt.

Ezt követően 2005. szeptember 29-én hatályba lépett a Kormány 157/2005. (VIII.15.) számú rendelete, a
távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról.

Végül a törvényi és kormányrendeleti felhatalmazás alapján Szigetvár Város Önkormányzata Képviselőtestülete
megalkotta a távhőszolgáltatásról szóló 22/2012 (III.23) számú rendeletét.

A távhőszolgáltatásról szóló törvény, a végrehajtására kiadott rendelet, valamint a helyi távhőrendelet
szükségessé tette az Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft. (továbbiakban: távhőszolgáltató) üzletszabályzatának
elkészítését, tekintettel arra, hogy 2010. szeptember 30. napjától a társaság végzi Szigetvár város közigazgatási
területén a szolgáltatást.

Az üzletszabályzat tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony jogszabályokban
foglaltakon túlmenő szabályait.

Az üzletszabályzat tükrözi a távhőszolgáltató legfontosabb célkitűzését, ami a felhasználói igényeknek jól
megfelelő, megbízható és korrekt, gazdaságos távhőszolgáltatás folyamatos biztosítása.

1.
**AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA, HATÁLYA, HATÁLYBALÉPÉSE, MÓDOSÍTÁSA ÉS
ÉRVÉNYESSÉGE**

Az üzletszabályzat tárgya a távhőszolgáltató és a felhasználók, díjfizetők közötti jogviszonyban a távhőszolgáltatással, illetve a hőenergia vételezéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek rögzítése, a felhasználók, díjfizetők tájékoztatása, a szolgáltatási, felhasználási feltételrendszer egyértelműsítése, valamint e területen az érdekek kölcsönös érvényesülésére vonatkozó igények biztosítása a kiegyensúlyozott szolgáltató/felhasználó kapcsolat kialakítása érdekében.

Az üzletszabályzat előírásait kell alkalmazni a távhőszolgáltató vonatkozásában a részére kiadott működési engedélyben meghatározott területen végzett, a társaság alapító okiratában megjelölt távhőszolgáltatói tevékenysége során, valamint a társaságtól hőt vételező, vele szerződéses jogviszonyban álló felhasználókra, díjfizetőkre.

Az üzletszabályzat Szigetvár Város Jegyzője jóváhagyásával lép hatályba és határozatlan időre szól.

A távhőszolgáltató a szolgáltatást érintő körülmények miatt kezdeményezett működési engedély módosítása esetén – amennyiben az üzletszabályzatban foglaltakat is érinti – üzletszabályzatát köteles módosítani, ha a távhőszolgáltató üzletszabályzatát jogszabályi változás, a tevékenység gyakorlása közben történt változás miatt módosítja, a módosítást új üzletszabályzatként kell benyújtani a jegyzőhöz jóváhagyásra.

A módosítani kívánt üzletszabályzat tervezetét a területi fogyasztóvédelmi hatóságok véleményének kikérése után hagyja jóvá – új eljárás keretében – a jegyző.

Az önkormányzat jegyzőjének eljárása során az ügyintézési határidő két hónap. Az önkormányzat jegyzőjének döntése ellen nincs helye fellebbezésnek.

Hatályát veszti az üzletszabályzat, ha azt jogszabály hatályon kívül helyezi, vagy a működési engedélyt kiadó a távhőszolgáltató működési engedélyét visszavonja.

2. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ BEMUTATÁSA

2. A Szigetvári Távhő Nonprofit Kft. célja

A Szigetvári Távhő Kft. küldetésének tekinti, hogy beruházásokkal, hatékonyabb és biztonságosabb üzemeltetéssel a lakosság terheit folyamatosan csökkentse.

2.1. A távhőszolgáltató legfontosabb adatai

Cégnév:	Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
KSH törzsszám	22945033-3530-113-02
Cégjegyzék szám	02-09-076277
Adószám	22945033-2-02
Távhőtermelői működési engedély száma	257/2012.
Távhőszolgáltatói működési engedély száma	253/2012.; 28/2013
Dátuma	2012.04.04; 2013. 01.21
Működés kezdeti időpontja	2010.10.01
Működési időtartam	Határozatlan
A cég törzstőkéje	51 200 000 Ft
Üzleti év kezdete és vége	naptári évvel megegyezik

2.2. A távhőszolgáltató tevékenysége

Hőenergia termelése, elosztása, fűtés és használati melegvíz szolgáltatás a Szigetvár város területén lévő, távhőszolgáltatásba kapcsolt lakossági és egyéb felhasználók részére.

E tevékenységhez tartozóan további feladata a minőségi szolgáltatás érdekében a szolgáltatói berendezések létesítése, azok üzemeltetése, fenntartása, javítása és fejlesztése.

További feladata a távhőszolgáltatással kapcsolatos adminisztratív tevékenység, melynek során pontos nyilvántartást vezet a mindenkori felhasználói, díjfizetői körrel, számlázza és könyveli a távhőszolgáltatási díjakat. Ügyeletén és ügyfélszolgálatán keresztül folyamatosan arra törekszik, hogy a tevékenység ellátása mindig megfeleljen a felhasználói, díjfizetői elvárásoknak.

2.3. Működési terület

A távhőszolgáltató tevékenysége szempontjából működési területnek minősül Szigetvár város közigazgatási területén belül az a terület, amelyre a távhőszolgáltató működési engedélye kiterjed. Szigetvár város területén elhelyezkedő, az üzletszabályzat hatálybalépésének időpontjában a távhőszolgáltatásba bekapcsolt épületek tételes felsorolása a távhőszolgáltatói működési engedélyben található.

2.4. A távhőszolgáltató székhelye, telephelyei

Székhely	7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Telephelyek:	7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3. 7900 Szigetvár, Radován tér 3. 7900 Szigetvár, Szent István ttp. 7. 1785/14. hrsz.
Ügyfélszolgálat:	7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.

2.5. A távhőszolgáltató szervezeti tagozódása, a tulajdonosi jogok gyakorlása

Tulajdonos	A Kft. legfőbb döntéshozó szerve a taggyűlés jogkörében eljáró alapító, a tulajdonosi jogokat 100 %-ban gyakorló Szigetvár Város Önkormányzata.
Felügyelő bizottság Ügyvezető	A Kft. ellenőrző szerve a felügyelő bizottság. A távhőszolgáltató élén az ügyvezető áll, aki a jogszabályok keretei között önállóan és egyéni felelősséggel irányítja a cég tevékenységét.
Könyvvizsgáló	A könyvvizsgáló a tulajdonosi és hitelezői érdekek törvényes védelmére megválasztott személy. A könyvvizsgáló ellátja a vonatkozó törvények és jogszabályok, valamint a Társasági által részére megállapított feladatokat.
Gazdasági vezető Könyvelő	Ügyvezető általános helyettese a gazdasági vezető. A könyvelő ellátja a vonatkozó törvények és jogszabályok, valamint a Társaság által részére megállapított gazdasági, pénzügyi feladatokat.
Műszaki vezető	A műszaki vezető ellátja a vonatkozó törvények és jogszabályok, valamint a Társaság által részére megállapított műszaki, üzemeltetési, karbantartási, és fejlesztési feladatokat.
Követeléskezelés, és Ügyfélszolgálat	Az ügyfélszolgálati dolgozók ellátják a vonatkozó törvények és jogszabályok, valamint a Társaság által részükre megállapított, a távhőszolgáltatással kapcsolatos feladatokat.

A távhőszolgáltató szervezeti felépítését az 1. számú melléklet tartalmazza.

2.6. Általános működési feltételek és jogszabályi keretek

A távhőszolgáltató a hatályos jogszabályok, valamint a belső szabályzataiban meghatározott feltételekkel és a Képviselő-testületi határozatok keretei között működik. Tevékenysége Szigetvár városban mintegy 846 lakás és 30 közület részére nyújtott távhőszolgáltatásra (technológiai gőzszolgáltatással, távfűtéssel és/vagy használati melegvízzel történő ellátására) irányul.

2.6.1. A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok:

- A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (továbbiakban: Tsz.)
- A Kormány 157/2005. (VIII.15.) Korm. számú rendelete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról (továbbiakban: Vhr.)
- Szigetvár Város Önkormányzata Képviselőtestületének 22/2012. (III.23.) rendelete a távhőszolgáltatásról
- 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról
2008. évi LXVII. törvény a távhőszolgáltatás versenyképesebbé tételéről¹

2.6.2. Egyéb működési feltételek

Távhőszolgáltató a Szent István ltp. esetében a használati melegvíz szolgáltatáshoz szükséges hőenergiát, beleértve a vízközeget is, engedélyes távhőtermelőtől vásárolja meg.

A távhőszolgáltató és távhő termelő közötti jogviszonyt szállítási szerződés szabályozza a Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatal Távhő Árszabályozási Főosztályának jóváhagyása mellett.

3. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

A távhőszolgáltatásra vonatkozó jogszabályok alkalmazásában:

- 3.1 távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak
- 3.2 távhőszolgáltatás: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználóknak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg
- 3.3 távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott
- 3.4 távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott
- 3.5 felhasználó: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó.
- 3.6 lakossági felhasználó: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa
- 3.7/a egyéb felhasználó: a 3.6. pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa
- 3.7/b Külön kezelt intézmény: egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.
- 3.8 díjfizető: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, a Tsz-ben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérletje, használója
- 3.9 távhővel ellátott épület: az egy felhasználói hőközpontból ellátott épület vagy szolgáltatói hőközpontból történő távhőszolgáltatás esetén egy hőfogadó állomásról ellátott épületegység
- 3.10 épületrész: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanok funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.)
- 3.11 távhőtermelő létesítmény: a távhőszolgáltatási célra hő termelő létesítmény, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés
- 3.12 távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer – a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt –, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál.
- 3.13 távhővezeték hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték (primer távhővezeték), valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték (szekunder távhővezeték)
- 3.14 gerincvezeték: a primer távhővezeték-hálózat átlagosnál nagyobb terhelésű és csőátmérőjű, a hőszállítás súlyvonalában elhelyezkedő szakasza.
- 3.15 elosztóvezeték: a primer távhővezeték-hálózat gerincvezeték és bekötővezeték közötti része, ami több hőközpont hőellátását szolgálja
- 3.16 bekötővezeték: az elosztóvezeték (esetleg gerincvezeték) és az ellátott hőközpont első elzáró szerelvénye közötti vezeték, ami egy hőközpont hőellátását szolgálja
- 3.17 hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont.

- 3.18 **termelői hőközpont:** a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés
- 3.19 **szolgáltatói hőközpont:** több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből – hőközpont közbeiktatása nélkül – közvetlenül történik a fogyasztók hőellátása
- 3.20 **felhasználói hőközpont:** egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés
- 3.21 **hőfogadó állomás:** egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet
- 3.22 **szolgáltatói berendezés:** a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói
- 3.23 **felhasználói berendezés:** a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezeték-hálózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a táglási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók
- 3.24 **felhasználói vezeték-hálózat:** az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja
- 3.25 **csatlakozási pont:** a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa. A távhőszolgáltató és a felhasználó külön megállapodása alapján a csatlakozási pont a fentiekől eltérhet.
- 3.26 **teljesítési hely:** hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont, épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felé eső oldala
- 3.27 **felhasználási hely:** az az épület illetve épületrész, amelynek távhővel történő ellátására jogviszony létrejött.
- 3.28 **használati melegvíz (HMV)** távhővel felmelegített közműves ivóvíz és/vagy termálvíz
- 3.29 **fűtési időszak:** az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak
- 3.30 **fűtött légtérfogat:** azon helyiségek légtérfogatának összege, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet (az MSZ 04-140/2).
A helyiségek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál alapterületként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni: Nem vehetők figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb, nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helyiség) légterének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része, a fürdőszoba légterének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha az előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl.: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja,
- 3.31 **fűtött helyiség:** amelyben fűtőtest vagy a szomszédos helyiségekből átáramló hő biztosítja a hőmérsékletet.
- 3.32 **üzletszabályzat:** a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel való együttműködését.
- 3.33 **felhasználói érdekképviselőt:** magánszemélyek által az egyesülési jogról szóló 1989. évi II. törvény alapján létrehozott társadalmi szervezet, illetve ezek szövetsége, ha az alapszabályban meghatározott célja a felhasználók érdekeinek védelme, e célnak megfelelően legalább két éve működik, és magánszemély tagjainak száma legalább ötven fő.

4. KAPCSOLAT A FELHASZNÁLÓKKAL, DÍJFIZETŐKKEL, ÜGYFELEKKEL

4.1. Előzetes tájékoztatás

Az új felhasználási hely létrehozásában vagy többletjeljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (beruházó, tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) kérésére a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletjeljesítmény iránti igény kielégítésének műszaki gazdasági feltételeiről még a konkrét igénybejelentés előtt a távhőszolgáltató előzetes tájékoztatást ad. A távhőszolgáltató együttműködik az érdekelttel a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában, majd a bejelentéstől számított 30 napon belül az előzetes tájékoztatást írásban a rendelkezésére bocsátja.

A távhőszolgáltatói előzetes tájékoztatásnak tartalmaznia kell az érdekelt kérelmében előadott és ahhoz mellékelte iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével a szükséges műszaki-gazdasági követelményeket (távhőszolgáltatás paramétereit, kiépítendő vezetékszakaszb. hosszát, érvényes alapdíjat és hódíjat, év-közbeni szolgáltatási szünetek időpontjait, stb.).

A vonatkozó önkormányzati rendeletben meghatározottak szerint fizetendő csatlakozási díj összegét, az egyes engedélyek, hozzájárulások szükségességét és az eljárás módját, valamint a tervező kérésére a felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez szükséges adatokat.

4.2. Igénybejelentés és tájékoztatás

A távhőhálózatra csatlakozni szándékozó új, vagy a korábbinál nagyobb hőteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának konkrét igényét az alábbi tartalommal kell a távhőszolgáltatónak írásban bejelenteni:

- a) az igénylő neve, címe
- b) a felhasználási hely adatai (cím, megnevezés)
- c) fűtési csúcshőigény (kW)
- d) használati melegvíz készítés csúcshőigény (kW)
- e) egyéb célú csúcshőigény (kW)
- f) összes csúcshőigény (kW)
- g) fűtött légtérfogat (légm³)
- h) az üzembe helyezés igényelt időpontja
- i) egyéb adatok.

Bővítés esetén a meglévő és a tervezett csúcshőigényt is fel kell tüntetni.

A konkrét igénybejelentés kézhezvételével a távhőszolgáltatót tájékoztatási kötelezettség terheli. A felhasználói igénybejelentés alapján hőteljesítmény-lekötési szerződés köthető, mely a felek jogi kötelezettségvállalását fejezi ki arról, hogy a létesítmények elkészülte után a felhasználási helyre vonatkozóan a távhőszolgáltatási közüzemi szerződést egymás között létrehozzák. A távhőszolgáltató a konkrét igénybejelentésre vonatkozó tájékoztatását előzetes tájékoztatás megléte esetén 15 napon belül, annak hiányában 30 napon belül írásban küldi meg az igénybejelentő részére.

4.2.1 A távhőszolgáltatói tájékoztató tartalma:

- a) a felhasználói konkrét igénybejelentés előzőekben felsorolt adatai,
- b) a távhővezeték-hálózat legvalószínűbb leágazási pontjának megadása,
- c) a leágazási pontban a szükséges hőenergia rendelkezésre állására vonatkozó nyilatkozat,
- d) a távhőszolgáltatási rendszerek a leágazási pontra vonatkozó paramétereit,
- e) évközbeni szolgáltatási szünetek időpontjai,
- f) a felhasználási helyig kiépítendő primer vezeték kb. hossza,
- g) a csatlakozási pont megjelölése,
- h) a hőközpontra vonatkozó kikötések, tervezési adatok,
- i) egyes engedélyek, hozzájárulások szükségessége és eljárási módjaik, észrevételezési tervdokumentációra vonatkozó követelmények,
- j) a primer vezeték beruházójának és tulajdonosának meghatározása,
- k) hőmennyiségmérés kiépítésének feltételei,

- l) a csatlakozás, illetve a szolgáltatás műszakilag indokolt és jogszabályban előírt pénzügyi feltételei, így a csatlakozási díj összege, a szükséges létesítmények finanszírozási feltételei, a szolgáltatás díjára vonatkozó jogszabály megjelölése.

- 4.2.2 Felhasználási hely(ek) épület(ek), épületrész(ek) kialakításának feltételei új felhasználási helyek létesítése esetén, meglévő felhasználási hely(ek) átalakítása, bővítése esetén,
- a) műszaki átadás-átvételen, valamint üzembe helyezési eljárásról való részvétel,
 - b) költségviselő és tulajdonosok meghatározása, feladataik kijelölése,
 - c) közös tulajdont érintő esetekben szükséges teendők meghatározása
 - d) a távhőszolgáltatói tájékoztatás érvényességi ideje,
 - e) közüzemi szerződés kötésére vonatkozó tájékoztatás,
 - f) a tájékoztatással kapcsolatban felvilágosítást adó személy neve, telefonszáma.

A tájékoztatásnak a csatlakozásra vonatkozó műszaki-gazdasági feltételei az esetlegesen korábbiakban megküldött előzetes tájékoztatásban foglalt feltételekkel, annak érvényességi idején belül meg kell egyezzenek.

4.3 Csatlakozás feltételei

4.3.1. Műszaki feltételek

Új felhasználói berendezést úgy kell tervezni, létesíteni és üzemeltetni, hogy az a távhőrendszer biztonságát, más felhasználó vételezését ne veszélyeztesse, tervezett paraméterei illeszkedjenek a meglévő távhőellátási rendszer nyújtotta lehetőségekhez.

A lehetséges leágazási pont helyét és a felhasználói csatlakozás módját a távhőszolgáltató a távhőrendszer adottságainak figyelembevételével az érvényes jogszabályok, műszaki előírások, és a felhasználóval történő megállapodás alapján határozza meg.

A műszaki terveket a távhőszolgáltatói tájékoztatás alapján kell elkészíteni. Az elkészült kiviteli terveket 3 példányban véleményezésre be kell nyújtani. A kivitelezést csak a távhőszolgáltató által véleményezett tervek birtokában lehet elkezdni. A primer vezeték és a felhasználói rendszer tervezéséhez szükséges műszaki adatokat a távhőszolgáltató a tervező részére megadja.

A primer távvezeték méretét tervező határozza meg.

Csak előszigetelt vezetékek tervezhetők. Indokolt esetben az ettől való eltérést a távhőszolgáltatóval egyeztetni kell. Új felhasználási hely a távhőrendszerre felhasználói hőközponttal csatlakozhat.

A felhasználói berendezések (pl.: felhasználói hőközpont, felhasználói vezetékhálózat, hőleadó készülékek stb.) létesítése a felhasználó feladata.

A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

A lakóépületek és a vegyes célra használt épület(ek) felhasználói berendezéseinek kiviteli terveit a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

Az elkészült felhasználói berendezés átadás-átvételi eljárására, valamint üzembe helyezési eljárására a távhőszolgáltatót meg kell hívni, abban a távhőszolgáltató díjmentesen közreműködni köteles.

Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel – az előzetesen meghatározott feltételek mellett – csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt.

A csatlakozás általános műszaki feltétele: a jóváhagyott tervek szerint elkészült felhasználói és szolgáltatói hőellátási rendszer.

A munka befejeztével a kivitelező által nyomáspróbát, tömörségi vizsgálatot kell végezni és be kell mutatni a beépített berendezések műbizonylatait is.

A felhasználói berendezések szerelését végző szervezet, illetőleg személy a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni, hogy a felhasználói berendezéseket a jóváhagyott tervek alapján, a műszaki előírásokban, kötelezően alkalmazandó szabványokban foglaltaknak megfelelően készítette el.

A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezések üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezéseket felülvizsgálhatja és ha azt állapítja meg, hogy az nem felel meg a műszaki előírásoknak, szabványoknak, a bekapcsolást feltételhez kötheti, illetőleg megtagadhatja.

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.

A közüzemi szerződés hatálybalépéséig a távhőszolgáltató és az igénybejelentő köteles elvégezni mindazokat a munkákat, amelyek a távhőszolgáltatásához, illetőleg vételezéséhez szükségesek.

Az ingatlan tulajdonosának távhőellátását szolgáló bekötővezeték az adott ingatlanon – tulajdonosi hozzájárulással – vezetékjogi engedély és kártalanítás nélkül létesíthető. A hozzájárulás nem vonható vissza.

4.3.2. Pénzügyi feltételek

Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre legfeljebb az önkormányzat külön rendeletében meghatározott csatlakozási díjat kérhet. (Önk. rendelet 8. számú melléklet).

A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a hőtermelői, a gerinc- és elosztóvezeteki, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál.

A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezeték, hőközpontok – beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot is – létesítési és bővítési költségeit.

Fenti berendezések közül a felhasználási hely tulajdonosa a távhőszolgáltatónak átadja a bekötővezeték és a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot.

Az átadás feltételeiben a felek külön állapodnak meg.

A csatlakozással járó felhasználói költségek csökkentése és az optimális műszaki megoldás érdekében – üzletpolitikai okokból – a távhőszolgáltató közreműködést vállalhat a csatlakozás elősegítésében (pl. saját költségű beruházásban, saját kivitelezésben, vagy önköltségi áron vállal feladatot, részletfizetési lehetőséget biztosít, stb.).

4.3.3. Egyéb feltételek

A felhasználási hely létesítését, bővítését, átalakítását meg kell tervezni, a terveket véleményezésre a távhőszolgáltató részére 3 példányban meg kell küldeni, melyből 2 példány a távhőszolgáltatónál marad.

A lakossági felhasználó igényének kielégítéséhez szükséges primer vezeték és a felhasználói hőközpont kivitelezési terveit a távhőszolgáltató köteles díjmentesen 30 napon belül felülvizsgálni.

A felülvizsgálat során tett, a folyamatos és biztonságos szolgáltatást biztosító távhőszolgáltatói ajánlásokat az igénybejelentő köteles mérlegelni és a távhőszolgáltató bevonásával az általa szükségesnek vélt körben egyeztetni.

A felhasználói hőközpont üzembe helyezési és az azokat magában foglaló épület használatbavételi eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásokban a távhőszolgáltató köteles részt venni.

A lakóépület és a vegyes célra használt épület felhasználói hőközpontjának üzembe helyezési eljárásában való közreműködésért a távhőszolgáltató díjat nem számíthat fel.

A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

Az üzemeltető folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

4.4. A felhasználói berendezések átalakítása

A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt, a távhőszolgáltató tulajdonában, vagy kezelésében lévő hőközponttól ellátott felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával, véleményezett tervek alapján létesíthet új felhasználói berendezést, helyezhet át, alakíthat át meglévő felhasználói berendezést.

Saját hőközponttal rendelkező felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával létesíthet olyan új felhasználói berendezést, amely a hőtéljesítmény igényt növeli.

A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásának feltételei:

- A tervezési paraméterek a meglévő rendszerével megegyezők legyenek.
- A tervek tartalmazzák a meglévő rendszer bővíthetőségének felülvizsgálatát.
- A fűtési rendszer feltöltése, leürítése és légtelenítése biztosított legyen
- A tervezett hőleadók és csővezetékek a meglévő rendszer hőleadóival azonosak, vagy azonos anyagúak legyenek

- e) A hőleadók kiszakaszolhatósága (előremenő és visszatérő vezetékben is) és szabályozhatósága – ha szükséges, a beszabályozási értékek megadásával – biztosított legyen
- f) A vízmennyiségek elosztását strangszabályozók beépítésével és beszabályozásával biztosítani kell
- g) Meglévő fűtési rendszer termosztatikus radiátorszelepekkel történő átalakításakor vizsgálni kell a fűtési rendszerre való kihatást és a beavatkozás szükségességét, módját
- h) Az egyedi mérés, vagy a költségmegosztás kialakítása csak a távhőszolgáltatóval történő külön egyeztetés alapján történhet
- i) A tulajdonostársak hozzájárulása a munkálatok engedélyezéséhez

Az átalakított felhasználói berendezést csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze a meglévő szolgáltatói berendezéssel, a szükséges ürités, feltöltés, légtelenítés elvégzésével, az előzetes megállapodásnak megfelelő összeg felszámítása mellett.

4.5. Idegen ingatlan használata

Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ide értve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni. Idegen ingatlan használata a megfelelő műszaki-gazdasági indokok alapján megszerzett:

- a) előmunkálati jog,
- b) vezetékjog,
- c) használati jog,
- d) kisajátítás birtokában történhet.

A jogok gyakorlása során okozott kárt az engedélyes az ingatlan tulajdonosának köteles megtéríteni.

A jogok megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani.

5. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE

5.1 A távhőszolgáltatás minőségi jellemzői

- a) Hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás esetén a távhőszolgáltató felhasználóval kötött közüzemi szerződésben leköötött hőteljesítménnyel áll a csatlakozási ponton a felhasználó rendelkezésére.
- b) Fűtési célú távhőszolgáltatás esetén a fűtési időszakban úgy kell fűteni, hogy a fűtött helyiségek belső hőmérséklete naponta 8-20 óra között átlagosan legalább az épületek és épülethatároló szerkezetek hőtechnikai méretezéséről szóló, mindenkor érvényes MSZ szabványban a téli hőtechnikai méretezéshez a különböző funkciójú helyiségekre megadott hőfokok legyenek, feltéve, ha ezt a felhasználói berendezések állapota lehetővé teszi. A távhőszolgáltató és felhasználó ettől eltérőleg is megállapodhat.
- c) A használati melegvíz szolgáltatás esetén a melegvíz hőmérséklete, cirkulációs vezetékrendszer megléte esetén, a teljesítési helyen 40 °C-nál kevesebb nem lehet.

5.2. Minőségbiztosítás

A folyamatos, biztonságos és egyenletesen jó minőségű távhőszolgáltatáshoz a rendszer minden elemének összehangolt, magas színvonalú működtetése szükséges, a hőtermelés és a hőszolgáltatás technológiai folyamatától kezdve, a mérés és elszámoláson keresztül a gazdasági, marketing folyamatokkal bezárólag. Az összehangolt munkát a különböző tevékenységi körökre vonatkozó belső szabályzatok, oktatások segítik. Távhőszolgáltató arra törekszik, hogy a felhasználók igényeit – jogszabályokban meghatározott keretek között – a lehető legmagasabb szinten elégítse ki.

Ennek érdekében:

- a) A szolgáltatás műszaki minőségi jellemzőit rendszeresen ellenőrzi, dokumentálja, szükség szerint az üzemvitelt módosítja.
- b) Ügyeletet, illetve készenléteket működtet, fűtési időszakban éjjel-nappal.
- c) Szolgáltatói berendezéseit folyamatosan karbantartja, fejleszti.
- d) Belső ügymenetét a jogszabályi és felhasználói igények változásához igazítja, belső szabályzatait rendszeresen felülvizsgálja, szükség szerint módosítja.
- e) Ügyfélszolgálatot működtet, a felhasználókat, díjfizetőket a távhőszolgáltatással kapcsolatos kérdésekben tájékoztatja.
- f) Kiemelt fontosságúnak tekinti a felhasználói berendezések korszerűsítésével kapcsolatos tájékoztatást, mivel csak akkor nyújtható a felhasználók, díjfizetők részére magas szintű szolgáltatás, ha – a szolgáltatói berendezéseken kívül – a felhasználói berendezések is jó minőségűek, a felhasználói igényekhez alkalmazkodóak.
- g) Alkalmazottainak rendszeres oktatásával segíti a szemléletváltást, a minőség iránti elkötelezettséget.

6. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ÉS A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁS SORÁN

6.1. A távhőszolgáltató jogai és kötelezettségei

6.1.1. A távhőszolgáltató jogosult:

- a) előmunkálati-, vezeték-, kisajátítási- és használati jog alapján idegen ingatlan használatára a távhőszolgáltatás szüneteltetésére, szolgáltatói berendezés üzemzavara, más módon el nem végezhető munkák elvégzése miatt a legkisebb felhasználói körben és időtartamban
- b) élet-, egészség- vagy vagyonbiztonság veszélyeztetése miatt, országos tüzelőanyag-hiány miatt, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatás korlátozására
- c) a nem tulajdonát képező eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, vagy megbízottjával) kötött szerződés alapján a tulajdonos helyett, ezen eszközök üzemeltetésére, karbantartására, felújítására
- d) a távhőszolgáltatás díját a felhasználóval kötött közüzemi szerződés, ennek hiányában a vonatkozó önkormányzati rendelet és az üzletszabályzat előírásai szerint kiszámlázni
- e) a felhasználó, díjfizető vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni,
- f) az ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 51. §(3) bekezdés a) és b) pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználási helyre bejutni
- g) a felhasználási helyen elhelyezett szolgáltatói berendezéseket leolvasni, ellenőrizni, karbantartani
- h) a felhasználó, díjfizető tulajdonát képező mérőeszköz felülvizsgálatát kérni
- i) a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, ha a felhasználó vagy díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdés b), c), d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el, a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem, vagy késedelmesen fizeti meg.
- j) a közüzemi szerződés felmondására, ha a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 90 napon belül nem fizeti meg.
- k) a közüzemi szerződés felmondására, ha a felhasználó vagy a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének b), g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

6.1.2. A távhőszolgáltató köteles:

- a) a működési engedélyben meghatározott szolgáltatási területen a folyamatos, biztonságos és a szerződésben meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra
- b) a lakossági felhasználóval általános-, míg az egyéb felhasználóval egyedi közüzemi szerződést kötni
- c) a csatlakozási ponton a közüzemi szerződésben rögzített hőtéljesítménnyel rendelkezésre állni
- d) a szolgáltatói berendezések állandó üzemképes állapotáról gondoskodni, azokat rendszeresen ellenőrizni, üzemeltetni, karbantartani és fejleszteni
- e) lakossági felhasználói berendezés létesítéséhez díjmentes segítséget nyújtani (adatszolgáltatás, tervfelülvizsgálat, üzembe helyezési eljáráson való részvétel)
- f) távhő díját a felhasználóval kötött közüzemi szerződésben foglalt módon elszámolni és kiszámlázni
- g) a távhőszolgáltató tulajdonában levő elszámolási mérők OMH előírás szerinti hitelesítéséről, meghibásodás esetén cseréjéről és javíttatásáról gondoskodni
- h) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésekben meghatározott időpontban megkezdeni, és leállítani
- i) a keletkezett üzemzavart a lehető legrövidebb időn belül megszüntetni
- j) a tervezett karbantartás előtt legalább 2 nappal hirdetményben és a helyi média útján a felhasználókat értesíteni a szolgáltatás szüneteltetéséről
- k) a távhőszolgáltatásról készült számlát havonta a felhasználó/díjfizető részére megküldeni
- l) a díjfizetők részére tájékoztatást adni a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról
- m) a felhasználó/díjfizető figyelmét felhívni a számla ellenértékének késedelmes teljesítése esetén alkalmazandó jogkövetkezményekre
- n) a felhasználó/díjfizető panaszát lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 15 napon belül megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót/díjfizetőt tájékoztatni

- o) a szolgáltatás során tudomására jutott felhasználói/díjfizetői adatokat, információkat a személyi adatok védelméről szóló jogszabályok szerint nyilvántartani és kezelni
- p) olyan nyilvántartási és elszámolási rendszert kialakítani, amely megfelel a külön törvényben előírtaknak és lehetővé teszi az árak és díjak átláthatóságát
- q) a felhasználói (többség) teljesítmény igény bejelentésére 30 napon belül válaszolni
- r) a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a felhasználókat, illetve díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi hatósággal, továbbá a felhasználói érdekképviseletekkel
- s) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi érdekből elrendelt szolgáltatás korlátozás bevezetéséről és annak okairól az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni
- t) az idegen ingatlan használata során okozott kár megtérítésére, és a szerzett jogok megszűnése esetén az ingatlan eredeti állapotba való visszaállítására
- u) a távhőszolgáltatás felfüggesztési okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást megkezdni, ha a felfüggesztés oka megszűnt,
- v) a díj arányos részét visszatéríteni, ha felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- w) az üzletszabályzatát a felhasználók, díjfizetők részére hozzáférhetővé tenni.

6.2. A felhasználó jogai és kötelezettségei

6.2.1. A felhasználó jogosult:

- a) meghatározott feltételek megléte esetén a távhőhálózatra történő rácsatlakozást és szolgáltatást igényelni, illetőleg igénybe venni
- b) a távhőszolgáltatásba történő bekapcsolást, vagy többletteljesítmény igény benyújtását megelőzően tájékoztatást kérni
- c) biztonságos és a közüzemi szerződésben meghatározott mértékű szolgáltatásra
- d) a távhőszolgáltató tulajdonában, vagy kezelésében lévő hőközpontokról, hőfogadó állomásokról ellátott épületek, épületrészek esetében az épületrészek (lakások) tulajdonosai által meghatározott módon a távhőszolgáltatási díj épületrészenkénti díjmegosztásának és kiegyenlítésének módját kezdeményezni
- e) a távhőszolgáltató tulajdonában lévő elszámolási mérő mérésügyi felülvizsgálatát kérni a távhőszolgáltatótól
- f) díjvisszatérítésre, ha a távhőszolgáltató felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-ában foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza
- g) kötbérre, ha a távhőszolgáltató az üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegést követi el
- h) a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával új felhasználói berendezés létesítésére, illetve a meglévő áthelyezésére, megszüntetésére
- i) ismerni a korlátozási sorrendet
- j) megismerni a távhőszolgáltató üzletszabályzatát
- k) saját költségén ellenőrző mérőt felszereltetni, az idevonatkozó rendelkezések betartásával
- l) észrevételét, panaszát a távhőszolgáltatónál írásban, szóban megtenni
- m) az általa észlelt hibát bejelenteni
- n) panaszával érdekképviseleti és érdekvédelmi szervezethez fordulni

6.2.2. A felhasználó, díjfizető köteles

- a) a távhőszolgáltatás ellenértékét a számla fizetési határidő rovatában feltüntetett határnapiig megfizetni
- b) késedelmes fizetés esetén késedelmi kamatot is megfizetni
- c) pótdíjat fizetni a meghatározott esetekben és mértékben
- d) megtéríteni a szolgáltatás felfüggesztésének és visszaállításának költségeit (pl. a melegvíz- szolgáltatás kizárásának, visszaállításának költségeit)
- e) megtéríteni a felhasználói berendezésekben keletkezett meghibásodások esetén létrejött üzemzavar elhárítási, és javítási költségeket
- f) a tartozása behajtásának és a végrehajtási eljárás költségeit megfizetni
- g) az elszámolási mérők leolvasásának és szükség szerinti ellenőrzésének, karbantartásának a lehetőségét biztosítani

- h) a tulajdonában levő költségmegosztó mérők meghibásodása esetén annak cseréjéről és javításáról gondoskodni
- i) a felhasználói berendezéseket olyan üzemképes állapotban tartani és üzemeltetni, hogy a szolgáltató a közüzemi szerződésben foglalt kötelezettségének eleget tudjon tenni
- j) a távhőszolgáltató részére a vételezés és a felhasználói berendezések ellenőrzésére irányuló tevékenységét elősegíteni és tűrni
- k) a távhőszolgáltató által országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi érdekből elrendelt szolgáltatás korlátozást végrehajtani, a távhőszolgáltató ez irányú ellenőrzését eltűrni
- l) alapdíjat akkor is megfizetni, ha távhőt (hőenergiát) nem vételez
- m) a felhasználó, díjfizető vagy a felhasználó megbízottjának változását a távhőszolgáltató által rendszeresített módon bejelenteni

6.3. A szolgáltatás korlátozása

A távhőszolgáltató országos tüzelőanyag-hiány miatt a távhőtermelésnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy környezetvédelmi érdekből a szolgáltatást korlátozhatja.

Ha a folyamatos és biztonságos távhőellátás országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi okból kerül veszélybe, a távhőszolgáltatónak a rendelkezésére álló más eszközökkel kell megkísérelnie a korlátozás okának megszüntetését. A távhőszolgáltatónak a hírközlő eszközökön keresztül kérnie kell a felhasználókat a távhő fogyasztás önkéntes csökkentésére.

Ha a fenti intézkedések ellenére a közvetlenül fenyegető távhőhiány, illetőleg távhőellátási zavar nem, vagy nem kellő időben hárítható el, vagy a folyamatos és biztonságos távhőszolgáltatás nem biztosítható, a távhőszolgáltató az önkormányzati rendeletben meghatározott korlátozási sorrend szerint a távhőszolgáltatást korlátozza.

A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

A korlátozás bevezetéséről a felhasználókat a távhőszolgáltató értesíti. A korlátozás elrendelésekor a távhőszolgáltató a korlátozás okairól, kezdő időpontjáról, várható időtartamáról és mértékéről a felhasználót tájékoztatja.

Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

A felhasználói korlátozás nem veszélyeztetheti a közintézmények egészségügyi és szociális alapszolgáltatásainak ellátását.

A felhasználó tulajdonában levő hőközpont esetén a felhasználó köteles az elrendelt távhőkorlátozást maximum 2 óra alatt végrehajtani, és a távhőszolgáltató ez irányú ellenőrzését eltűrni.

A távhőszolgáltató tulajdonában, vagy kezelésben levő hőközpontok esetén a távhőkorlátozást a távhőszolgáltató hajtja végre.

6.4. A szolgáltatás szüneteltetése

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 7 napnál hosszabb nem lehet.

Az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a távhőszolgáltató az érintett felhasználókat előre, legalább a munkálatok megkezdése előtt 4 nappal hirdetményben és a helyi média útján értesíti.

6.5. A szolgáltatás felfüggesztése

A távhőszolgáltató a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó, illetőleg díjfizető:

- a) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetve más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti

- b) a beépített mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be
- c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez
- d) a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg.
A távhőszolgáltató a felfüggesztés okának megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást köteles megkezdeni, ha a felfüggesztés oka megszűnt.
A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződészegés elkövetőjére áthárítani.
A távhőszolgáltatás felfüggesztését a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

6.6. Kizárás a szolgáltatásból

Amennyiben a felhasználó a tulajdonában lévő hőközpont esetében az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi okból elrendelt korlátozást a vonatkozó önkormányzati rendeletben előírt idő alatt nem hajtja végre a távhőszolgáltató jogosult a szolgáltatásból kizárni.

7.

KÖZÜZEMI SZERZŐDÉSEK

A távhőszolgáltatásról szóló törvény a távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződés megkötésére kötelezi. Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó, illetve épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles. Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban (Tsz., Vhr.) és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

7.1. Szerződéstervezet készítése, szerződéskötés

7.1.1. A távhőt vételezni kívánó új vagy többletjeljesítményt igénylő meglévő felhasználó esetén

A távhőt vételezni kívánó új vagy többletjeljesítményt igénylő meglévő felhasználó az igénybejelentésére adott távhőszolgáltatói tájékoztatóban foglaltak teljesítése után kezdeményezheti a közüzemi szerződésre vonatkozó ajánlat (szerződéstervezet) elkészítését.

A távhőszolgáltató a kezdeményezés kézhezvételétől számított 30 napon belül köteles a szerződéstervezetet a másik fél számára átadni vagy megküldeni.

Ha a felhasználó a szerződéstervezet elkészítéséhez szükséges adatokat, iratokat a feltételek teljesítésére vonatkozó igazolást nem bocsátotta a távhőszolgáltató rendelkezésére, hiánypótlási igényéről a távhőszolgáltató 15 napon belül köteles a másik felet tájékoztatni. Ebben az esetben az ajánlattételre előírt határidő a hiánypótlás teljesítésével kezdődik.

A közüzemi szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek a távhőszolgáltató részére történő – a szerződéstervezet átadásától számított 30 napon belüli – visszajuttatásával, a szerződésben megjelölt időpontban jön létre.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakra vonatkozó eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre.

Ha a felhasználó a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötelezettsége megszűnik.

7.1.2. Meglévő felhasználók esetén

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi, továbbá a szerződés tervezet elkészítésére alkalmas.

A távhőszolgáltató bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni. Ha a szerződéstervezet elkészítéséhez szükséges felhasználói adatok, okiratok nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, úgy először ezeket az adatokat kell bekérnie a fenti határidőn belül. Ebben az esetben a szerződéstervezet megküldésére vonatkozó határidő a kért adatok kézhezvételétől kezdődik. A közüzemi szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek a távhőszolgáltató részére történő – a szerződéstervezet átadásától számított 30 napon belüli – visszajuttatásával, a szerződésben megjelölt időpontban jön létre.

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakra vonatkozó eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre.

A meglévő felhasználókkal kötött korábbi hőszolgáltatási szerződések továbbra is érvényben vannak azzal, hogy a jogszabályváltozásokat alkalmazni kell. A jogszabályi változások miatti új közüzemi szerződés megkötését a távhőszolgáltató legkésőbb a jelen Üzletszabályzat jóváhagyását követő 180 napon belül köteles kezdeményezni.

Az új közüzemi szerződés a felhasználó által aláírt szerződésnek a távhőszolgáltató részére történő – a szerződéstervezet átadásától számított 30 napon belüli – visszajuttatásával, a szerződésben megjelölt időpontban jön létre. Ha a felhasználó a közüzemi szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben a távhőszolgáltató az eltérő álláspontok egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni köteles. A szerződés a véleményeltérésben foglaltakra vonatkozó eredményes egyeztetés, az egyező álláspontok kialakításával, annak időpontjában jön létre. Az új szerződés hatályba lépésével egyidejűleg a régi szerződés érvényét veszti. Ha a felhasználó a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a közüzemi szerződés a távhőszolgáltató és a felhasználó között – a jogszabályokban (Tsz., Vhr.) és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével jön létre, és egyidejűleg a régi szerződés érvényét veszti.

7.2. A közüzemi szerződések típusai

7.2.1. Általános közüzemi szerződés

Általános közüzemi szerződést a távhőszolgáltató a lakossági felhasználóval köt

Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező lakossági felhasználók közüzemi szerződése

- a) Csak fűtési szolgáltatásra
- b) Fűtési és/vagy használati melegvíz szolgáltatásra

Szolgáltatói hőközponttal ellátott lakossági felhasználók közüzemi szerződése

- a) Csak fűtési szolgáltatásra
- b) Fűtési és/vagy használati melegvíz szolgáltatásra

7.2.2. Egyedi közüzemi szerződés

Az alábbiakban felsorolt egyedi szerződéseket az egyéb felhasználókkal köti a távhőszolgáltató

Saját tulajdonú felhasználói hőközponttal rendelkező nem lakossági felhasználók közüzemi szerződése

- a) Csak fűtési szolgáltatásra
- b) Fűtési és/vagy használati melegvíz szolgáltatásra

Szolgáltatói hőközponttal ellátott nem lakossági felhasználók közüzemi szerződése

- a) Csak fűtési szolgáltatásra
- b) Fűtési és használati melegvíz szolgáltatásra

7.3. A közüzemi szerződések tartalmi követelményei

7.3.1 Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét
- b) az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait) ha a közüzemi szerződést
- c) az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép
- d) a felhasználó képviselőjének nevét és címét
- e) a felhasználási hely címét és helyrajzi számát
- f) a távhőellátás módját, és a hőmennyiségmérés helyét
- g) a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt
- h) a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkel kapcsolatos kötelezettségét
- i) a teljesítési hely megnevezését a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését
- j) a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét
- k) a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket
- l) a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját
- m) a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit
- n) az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását
- o) a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást
- p) épületrészenkénti díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait
- r) az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket
- s) a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződészegésének következményeit
- t) országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét
- u) a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.

7.3.2. Egyedi közüzemi szerződés

Az egyedi közüzemi szerződésnek a 7.3.1. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell:

- a) a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- b) a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
- c) a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
- d) a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást, a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.

7.4.A szerződés időbeni hatálya, módosítása

7.4.1. Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól, melyet a felek közös megegyezéssel, bármikor módosíthatnak. A szerződés módosítására a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

Ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben a távhő igénybevételét meg kívánják szüntetni, úgy az általános közüzemi szerződés módosítását az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen, írásban kezdeményezheti, ha együttes feltételként:

- a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul
- b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető
- c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait
- d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel
- e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.
- f) A szerződés módosítására ebben az esetben 30 napos határidővel akkor kerül sor, ha valamennyi előírt feltétel teljesült és ezt írásban bejelentették.

7.4.2. Egyedi közüzemi szerződés

Az egyedi közüzemi szerződés – ha a felek eltérően nem állapodtak meg – határozott időtartamra szól, melyet a felek közös megegyezéssel, bármikor módosíthatnak. A szerződés módosítására a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Amennyiben a szerződés érvényességi ideje alatt a távhőszolgáltatási tevékenység jogi szabályozása, illetőleg az áralkalmazás jogszabályi feltételei megváltoznak, a szerződésnek a változással érintett részei helyébe az új jogszabály rendelkezései lépnek.

7.5. A közüzemi szerződés felmondása

7.5.1. A szerződés felmondása a felhasználó részéről

7.5.1.1. Általános közüzemi szerződés

Az általános közüzemi szerződést a lakossági felhasználó 30 napos felmondási időpontra írásban mondhatja fel, ha együttes feltételként:

- a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg
- b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérleti jogait
- c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel
- d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás és/vagy a technológiai gőzszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.

A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizetők díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó valamennyi előírt feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak bejelentette.

Az általános közüzemi szerződésnek a fentiek szerinti felmondása esetén – eltérő megállapodás hiányában – a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát, vagy kezelését képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

7.5.1.2. Egyedi közüzemi szerződés

Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

7.5.2. A szerződés felmondása a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést csak akkor mondhatja fel, ha

- a) a felhasználó, illetőleg díjfizető a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja, vagy veszélyezteti,

- b) felhasználó, illetőleg díjfizető a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 90 napon belül nem fizeti meg,
- c) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.
- d) A közüzemi szerződés felmondását a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a tejesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

7.6. Szerződésszegés és következményei

7.6.1. Szerződésszegés a távhőszolgáltató részéről

A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg,
- b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja,
- c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi
- d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti,
- e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tsz. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza,
- f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó felhasználó által megküldött írásbeli értesítés kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

A felhasználónak – az általa vélt – szerződésszegés tényét, időpontját írásban kell bejelenteni a távhőszolgáltatónak, az általa megjelölt szerződésszegési időponttól számított 10 napon belül. A bejelentésben részletezni kell, hogy a távhőszolgáltató milyen szerződésszegést követett el.

A távhőszolgáltató köteles a bejelentést megvizsgálni, és annak beérkezésétől számított 15 napon belül a felhasználót írásban tájékoztatni a felhasználói igény jogosságának elfogadásáról vagy el nem ismeréséről.

Szerződésszegés esetén a távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére: a díj arányos részét visszatéríteni. A kötbér mértéke naponta a havi alapdíj 5 %-a.

7.6.2. Szerződésszegés a felhasználó, illetőleg díjfizető részéről

A felhasználó, illetőleg a díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi, a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhő vételezését zavarja, vagy veszélyezteti,
- b) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó, díjfizető állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be
- c) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez a távhőszolgáltatás díját nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg,
- d) a korlátozási rendelkezésnek nem tesz eleget,
- e) a távhő vételezését nem a Tsz. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó részére írásban jelezni, ha álláspontja szerint a felhasználó által szerződésszegés történt, a szerződésszegés tudomására jutását követő 10 napon belül. Az írásbeli jelzéshez csatolnia kell, vagy meg kell jelölni a bizonyítékokat. A felhasználónak az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a szerződésszegésre vonatkozó véleményét a távhőszolgáltatónak írásban megküldeni.

Szerződésszegés esetén a díjfizetés kötelezettje (a felhasználó vagy a díjfizető) köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni, ha szerződésszegést követ el.

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha

- a) a felhasználó vagy a díjfizető a b) vagy c) pontokban meghatározott szerződésszegést követi el,
- b) a díjfizetés kötelezettje a távhőszolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 90 napon belül nem fizeti meg,
- c) tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette.
- d) A távhőszolgáltatás felfüggesztését és a közüzemi szerződés felmondását a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

7.6.3. Vis major

A felek egyike sem tehető felelőssé a szerződésben foglalt feltételek nem teljesítéséért, ha azt bármilyen körülmény késlelteti, gátolja, vagy megakadályozza, amely az észszerű befolyásolhatóság határain kívül esik, ideértve mindazokat az eseményeket, mint általános sztrájk, háborús villongás, bármilyen helyi vagy országos szükségállapot, vagy ilyen elkövetkezendő események veszélye, vagy rendkívüli eset következtében munkaerő hiánya, továbbá minden fel nem sorolt hasonló hatású esemény, körülmény.

Ha a felek bármelyike vis major-t jelent be, köteles minden tőle telhetőt megtenni szerződéses kötelezettség nélkül annak érdekében, hogy a másik felet segítse a kölcsönösen elfogadható megoldás kialakításában. A vis major-t Szigetvár területén a Polgármester minősíti.

8. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJAI

8.1. A díjak megállapításának szabályai

Az árak megállapításáról a távhőszolgáltatásról szóló, 2005. évi XVIII. tv. 57§ 2. bekezdés, 57/D-57E §, valamint az 50/2011.(IX.30) NFM rendelet szerint a távhőszolgáltatás díja hatósági ármegállapítás alá tartozik, melyet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatára a minisztérium határoz meg.

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselőtestülete Szigetvár város területén érvényes hatállyal megállapítja a távhőszolgáltatás csatlakozási díját, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket.

A távhőszolgáltató a nem lakossági távhőszolgáltatás díjait és a díjfizetési feltételeket a vonatkozó önkormányzati rendeletben írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően maga állapítja meg.

8.2. Átláthatóság, költségkalkuláció

A távhőszolgáltató együttműködik a fogyasztóvédelmi hatóság és a felhasználói érdekképviseletekkel, és biztosítja díjainak átláthatóságát és ellenőrizhetőségét.

Ennek érdekében olyan számviteli, elszámolási illetve nyilvántartási rendszert alakított ki, amely lehetővé teszi a tevékenységek elkülönülését, ezen belül az egyes költséghelyek, költségviselők vonatkozásában felmerült költségek gyűjtését.

8.3. A távhőszolgáltatásra vonatkozó árképzési elvek

8.3.1. Költségfedezeti elv

A távhőszolgáltatási díjak által elérhető bevételnek fedezetet kell biztosítani a távhőtermelés és szolgáltatás költségeire és ráfordításaira, valamint a működéshez, az eszköz-rendszer műszaki fejlesztéséhez, és szinten tartásához szükséges nyereségre, tekintettel az érvényes szabályozók szerinti elvonásokra és támogatásokra is. Az árak (díjak) megállapításánál figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges tartalékkapacitások költségeit, valamint a hőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit is.

8.3.2. Legkisebb költség elve

A biztonságos hőtermelést és szolgáltatást, a kapacitások hatékony igénybevételét, a felhasznált energiával és a rendelkezésre álló erőforrásokkal való takarékos gazdálkodást a legkisebb költség elvén ismeri el a díjrendszer.

8.3.3. Költségviselési elv

A távhőszolgáltatás díjképzésének módszere biztosítja a költségek elkülönítését az egyes költséghelyek, költségviselők között. A díjrendszer nem tartalmaz indokolatlan megkülönböztetéseket, kizárva így a keresztfinanszírozás lehetőségét.

8.3.4. Komplexitás elve

A távhőszolgáltatási díjak rendszere együttesen egymást kiegészítve biztosítja a távhőtermelés és szolgáltatás finanszírozását.

8.4. A távhőszolgáltatás díjtételrendszere

8.4.1. Távhőszolgáltatási díjak

A távhőszolgáltatás díja kéttarifás, amely alapdíjakból és hődíjakból áll:

- Fűtési alapidj: A díjfizető az állandó, hőfogyasztástól független fűtési célú költségeket és ráfordításokat a fűtési alapidjban fizeti meg, mértékegysége Ft/légm³/év.
- HMV alapidj: A díjfizető az állandó, hőfogyasztástól független használati melegvíz célú költségeket és ráfordításokat a HMV alapidjban fizeti meg, mértékegysége Ft/vízm³/hó
- Fűtési hődíj: A fűtési célú hőfogyasztással arányosan felmerülő tüzelőanyag és a hozzákapcsolódó járulékos költségeket, a hőszállítás veszteségét, a fűtési hődíj fedezi. A díjfizetés alapja a mért hőmennyiség, (mértékegysége GJ).
- HMV hődíj: A használati melegvíz célú hőfogyasztással arányosan felmerülő tüzelőanyag költségeket, a HMV hődíj fedezi. A díjfizetés alapja a mért víz és hőmennyiség, (mértékegysége GJ, vízm³).

8.4.2 Távhőszolgáltatással kapcsolatos egyéb díjak:

- Víz-, és csatornadíj: Azon hőközpontokból ellátott épületeknél, ahol a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hálózati hidegvíz víz-és csatornadíját a távhőszolgáltató fizeti, a távhőszolgáltató a melegvíz felhasználás utáni víz- és csatornadíjat – a melegvíz hő és alapidjától elkülönítetten – továbbszámlázza.
- Lágyvíz díj: A felhasználói berendezések szerelése, átalakítása miatt fellépő vízvesztés, amelyet a távhőszolgáltató elkülönítetten, víz és csatorna díjjal együtt továbbszámláz.
- Csatlakozási díj: Új, vagy növekvő távhő igényvel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre kérhető (mértékegysége: Ft/KW).

8.4.3. Pótdíjak

A felhasználó vagy a díjfizető az alábbiak szerint meghatározott mértékű pótdíjat köteles fizetni:

- a szerződésben meghatározott hőteljesítmény túllépése esetén: *a havi fűtési alapidj napokra osztott hányadának 20 %-al megemelt szorzata*
- a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhő vételezésének megzavarása, veszélyeztetése esetén: *a havi fűtési alapidj napokra osztott hányadának 30 %-al megemelt szorzata*
- a mérőeszköz vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jel (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálása, eltávolítása, megsértése esetén: *a mérőeszköz joghatályos mérés szerinti helyreállításának teljes költsége*
- a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével történő távhőt vételezés esetén: *a 9.3.1 szerinti képlet alapján történő fogyasztás meghatározásával a mindenkori, hatályos hődj(ak) 30 %-al megemelt szorzatával számolva*
- távhőszolgáltatás díjának nem, vagy nem a szerződésben meghatározott időben történő megfizetése esetén: *késedelmi kamat*
- a korlátozási rendelkezések nem teljesítése esetén: *a szolgáltató részre felmerülő esetleges kártérítés, vagy büntetés összegének 20 %-al megemelt szorzata*

- g) a távhő vételezésének nem a Tszt. 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel való megszüntetése esetén: *a havi fűtési alapdíj napokra osztott hányada mindaddig, amíg a hivatkozott törvényi előírások nem kerülnek teljesítésre*

8.4.5 Díjvisszatérítés

A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető részére a díj arányos részét visszatéríteni, ha felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a Tszt. 40-41. §-aiban foglaltakon túlmenően szünetelteti, vagy korlátozza.

8.5. Díjalkalmazás, díjváltoztatás

A szolgáltatott távhő legmagasabb lakossági célú, valamint a külön jogszabály alapján meghatározott külön kezelt intézmények díjait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, a távhőszolgáltatás csatlakozási díját Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete állapítja meg.

A távhőszolgáltató a nem lakossági (egyéb felhasználó) távhőszolgáltatás díjait és a díjfizetési feltételeket a Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testülete önkormányzati rendeletében írt áralkalmazási és díjfizetési feltételeknek megfelelően maga állapítja meg.

A vásárolt tüzelőanyag (energiahordozó) díjának változtatásáról a távhőszolgáltató köteles tájékoztatást adni az Önkormányzat részére.

A díjváltozásról a felhasználót a távhőszolgáltató 30 napon belül, – a helyben szokásos módon – köteles tájékoztatni.

9.

A SZOLGÁLTATOTT TÁVHŐ ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

9.1. Hőmennyiségmérés

9.1.1 Mérési helyek

- A távhőszolgáltató a szolgáltatott távhő mennyiségét a kazánházakban, a felhasználói hőközpontban, illetőleg a szolgáltatói hőközpontban és a hőfogadó állomáson köteles mérni és elszámolni.
- A felhasznált távhő mennyisége – távhőszolgáltatóval történt egyeztetést követően – épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészeiben megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
- az épületrészenként felszerelt hőmennyiségmérők a hőközponti vagy hőfogadói mérő költségmegosztó mérői. A szolgáltatott távhő elszámolásának alapja – egyéb megállapodás hiányában – a hőközpontban mért hőmennyiség.
- A felhasználó, illetve a távhőszolgáltató köteles biztosítani a hőmennyiségmérők leolvasását, ellenőrzését.

Elszámolási mérő csak a mérési feladat elvégzésére alkalmas és hiteles mérő lehet.

A felhasználó vagy annak megbízottja, illetve a távhőszolgáltató jogosult a másik fél tulajdonában lévő hőmennyiségmérő(k) rendkívüli hitelesítését kérni. Amennyiben a mérő az OMH jegyzőkönyve szerint nem biztosította az előírt pontosságot, úgy:

- a szállítás és a hitelesítés költsége a tulajdonost, ellenkező esetben a rendkívüli hitelesítést kérő felet terheli,
- a számla utólagos korrekcióját az OMH jegyzőkönyve alapján a távhőszolgáltató az utolsó elszámolási időszakra köteles elvégezni. Az elszámolási mérők meghibásodása esetén, annak megjavíttatása, a mérők vonatkozó előírások szerinti időszakos, illetve rendkívüli hitelesítettése az elszámolási mérő tulajdonosának a feladata. A javítás, illetve a hitelesítés időtartama a 30 napot nem haladhatja meg. Szükség esetén az elszámolási mérő tulajdonosa cseremérőről köteles gondoskodni.

- c) A hőmennyiségmérő javíttatásáról, cseréjéről, hitelesíttetéséről a felhasználó és a távhőszolgáltató kölcsönösen tájékoztatja egymást annak érdekében, hogy a távhőszolgáltatás, illetőleg vételezés és annak elszámolása zavarmentes legyen. A leszerelt, illetve beépített hőmennyiségmérő adatait az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon rögzíteni kell, amelyet a felhasználó és a távhőszolgáltató képviselőjének aláírással kell ellátni.
- d) A hőközpontokba, illetve hőfogadó állomásokra beépített új hőmennyiségmérő csak a távhőszolgáltató tulajdona lehet.

9.2 Használati melegvíz mérés

9.2.1 Mérési helyek

- a) A melegvíz egyedi mérésére a távhőszolgáltatóval egyeztetett módon épületrészenként van lehetőség.
- b) Az egyéb felhasználó, díjfizető a használati melegvíz felhasználását mérni köteles.
- c) A melegvíz egyedi mérésének megvalósítása nem tartozik a távhőszolgáltató kötelezettségei közé, annak költsége a felhasználót, díjfizetőt terheli.
- d) A melegvízmérő(k) a felhasználó vagy a díjfizető tulajdona.
- e) A melegvíz-mérő beépítésének feltételeiről a távhőszolgáltató ad tájékoztatást.
- f) A melegvíz-mérők fenntartása, a felhasználó feladata.
- g) Az éves elszámoláskor a szolgáltató leolvassa a melegvíz mérőállásokat, amelynek biztosítása a felhasználó feladata.

9.3 A fogyasztás megállapítása méretlen időszakban

9.3.1 Hőmennyiségmérés esetén

Méretlen időszak a hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét – egyéb megállapodás hiányában – az azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre történő korrekcióval kell meghatározni, az alábbiak szerint:

$$Q_{\text{kor}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ], \text{ ahol}$$

Q_{kor} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ)

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ)

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$)

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$)

9.3.2 Használati melegvíz mérés esetén

Méretlen időszak a felhasználói mérő meghibásodása miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott, illetve vételezett vízmennyiségét, – egyéb megállapodás hiányában – az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint kell megállapítani.

9.3.3 A fogyasztás megállapítása a leolvasás meghiúsulása esetén használati melegvíz elszámoláskor

Amennyiben a felhasználó, a díjfizető vagy a felhasználó képviselője az egyedi melegvíz-mérők mérési adatait határidőre nem adja meg, a leolvasás lehetőségét nem biztosítja, úgy a távhőszolgáltató az önkormányzati rendeletben foglaltak szerint állapítja meg a mennyiséget. A mérési adatok bejelentése esetén a távhőszolgáltató a tényleges fogyasztás alapján a felhasználóval, díjfizetővel elszámol.

9.4. A szolgáltatott távhő díjának elszámolása

A felhasználó a közüzemi szerződésben rögzített fűtött légtérfogat szerinti fűtési alaplíj 1/12-ed részét, a melegvíz felhasználás utáni hő és alaplíjat tárgyhónapban fizeti meg.

Felhasználó a használati melegvíz után az alaplíjat és a hődíjat a Szent István ltp.-i körzet esetében tárgyhónapban fizeti meg.

Felhasználó a használati melegvíz után az alapdíjat és a hődíjat, illetve a közüzemi vízdíjat a Radován és Zrínyi téri körzetek esetében utólag, egy hónapos eltolással fizeti meg.

Felhasználó a fűtési hődíjat minden esetben utólag, a hőmennyiségmérők leolvasását követően, a mérés szerinti elszámolás alapján fizeti meg.

9.5. Számlázás

9.5.1. A számlázás általános rendje

A távhőszolgáltatás, - mint folyamatos szolgáltatás - jellegéből következően havi rendszerességgel általában kettő számla kerül elkészítésre és kibocsátásra, a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően. Az elszámoláskor az elszámolási időszak a számlán az érintett hónapok feltüntetésével jelenik meg.

A számla (13. számú melléklet) lakossági és egyéb felhasználóként, díjfizetőként egységes, tartalma az igénybevett:

- a) csak fűtési szolgáltatás
- b) csak melegvíz szolgáltatás
- c) fűtés és melegvíz szolgáltatás függvénye.

A számla a jogszabályokban előírt kötelező tartalmi követelményein túlmenően az elszámoláskori mérőállást és a tárgyhónapot megelőző havi záró egyenlegét is tartalmazza.

A kiszámlázott díjakat szolgáltatás fajtánként a kerekítés szabályai szerint egész forintba kell kerekíteni.

A számlában felszámított ÁFA mértékét a mindenkor hatályos ÁFA törvény tartalmazza.

A távhőszolgáltató a havi számlákat a felhasználó, díjfizető által bejelentett levelezési címre kézbesíti, amely eltérhet a felhasználási, díjfizetési hely címétől.

Szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás jóváírása

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás nem minősül készpénzjuttatásnak, ezért a támogatás összegének jóváírása, a közigazgatási határozat rendelkező részében meghatározott feltételek, és a támogatás összegét folyósító rendelkezéseinek betartásával történik

A szociális és egyéb jogcímen nyújtott támogatás a kibocsátott számlák esedékességét, a felhasználó fizetési kötelezettségét nem érinti, erre valóhivatkozással felhasználó az esedékes számla kiegyenlítését nem tagadhatja meg, továbbá nem mentesülhet a késedelmes fizetés következményei alól

9.5.2. Adatmódosítás, számlahelyesbítés

A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.

A változás bejelentésének minden olyan adatot tartalmaznia kell, amely egyrészt a felhasználók azonosítását egyértelművé teszi, másrészt a távhőszolgáltatás szükséges elszámolását lehetővé teszi.

A távhőszolgáltató mindaddig a régi felhasználónak köteles a távhőszolgáltatás ellenértékét kiszámlázni, míg az új felhasználó adatai rendelkezésére nem állnak. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető – a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett – írásban köteles a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül – a távhőszolgáltatónak, a távhőszolgáltató által rendszeresített módon és formában – *bejelenteni (7. számú melléklet)*

Ekkor a távhőszolgáltató a tényleges díjfizető változás napjának megfelelően szerepelteti a változást a nyilvántartásaiban.

Amennyiben a változás bejelentés ideje a tényleges díjfizető változásidejét 15 nappal meghaladja, akkor a távhőszolgáltató a bejelentés napját tekinti a díjfizető változás napjának, és ezzel a nappal szerepelteti a változást nyilvántartásaiban.

A távhőszolgáltató a tárgyhavi számlát mindenkor annak a díjfizetőnek számlázza, aki a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napján a nyilvántartásában szerepel.

Amennyiben csak az egyik (vagy a régi, vagy az új) díjfizető jelenti be a díjfizető személyében bekövetkezett változást, akkor a változás tényét hitelt érdemlő módon (adás-vételi szerződés, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, önkormányzati tulajdonú lakás és nem lakás esetén bérleti szerződés) kell bizonyítani.

Ha az épületrészek tulajdonosai a külön történő díjfizetés mellett döntöttek, akkor díjfizető változás esetén

- a) a díjfizetésre kötött megállapodás az új díjfizetőre is vonatkozik, mindaddig, amíg az épületrészek tulajdonosai új megállapodást nem kötnek,
- b) Az éves elszámolási cikluson belüli díjfizető változás esetén a távhőszolgáltató készít elszámolást
- c) A változást jelentő hónap számlájának megosztását a díjfizetők egymás közötti megállapodással oldják meg
- d) A díjfizető kérésére a megállapodott állapotról a távhőszolgáltató módosított számlákat készíthet.

A távhőszolgáltató jogosult a felhasználási hely vagy a díjfizető hely tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, az ingatlant jogcím nélkül használják, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok.

Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató – az általa rendszeresített módon és formában – a távhőszolgáltatási díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos – készfizető kezesként – helytállási kötelezettséggel tartozik.

A felhasználói és díjfizetői változások bejelentése az Ügyfélszolgálaton történik, a távhőszolgáltató által rendszeresített nyomtatványok kitöltésével és azok távhőszolgáltatói átvételével.

A felhasználó, illetve a díjfizető bejelentési kötelezettségének elmulasztása vagy késedelme a számla fizetési határidőben való kiegyenlítésére halasztó hatállyal nincs.

A távhőszolgáltató hibájából elmaradt változás-átvezetés esetén a számlát – legkésőbb a tárgyhót követő számlázásig – helyesbíteni kell, új fizetési határidő megállapításával.

A díjvisszatérítésre, pótdíjra a távhőszolgáltató számlát állít ki.

9.6. A távhőszolgáltatási díjak megfizetése

A távhőszolgáltató a számlákat olyan időpontig köteles a felhasználó, díjfizető rendelkezésére bocsátani, hogy a számlán feltüntetett határidőben való fizetéshez legalább 8 munkanap álljon rendelkezésére.

A teljesítési idő: készpénzfizetés esetén a készpénz átadás-átvételtől szóló bizonylat időpontja, a többi esetben pedig a szolgáltató számláján bekövetkező jóváírás időpontja.

A felhasználó, díjfizető a számla megfizetésének alábbi módjai közül választhat:

- a) lakossági folyószámláról Csoportos Fizetések Rendszerében (CSFR)
- b) készpénz-átutalási megbízás (csekk)
- c) bankszámlával rendelkezők, átutalás, beszedési megbízás (inkasszó).

A fizetés módjában bekövetkező változások a bejelentést követő hónap első napjától kerülnek a számlákon átvezetésre. CSFR-ben a pénzüintézet küldi a változás bejelentést.

9.7 Késedelmi kamat

A számla fizetési határidőn túli kiegyenlítése esetén a távhőszolgáltató jogosult a közüzemi szerződés szerint késedelmi kamat felszámítására. Ennek hiányában a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

9.8 Hátralékok nyilvántartása, kezelése

A távhőszolgáltató minden felhasználó, díjfizető esetében egyedi kimutatást vezet. A kimutatás tartalmazza a kibocsátott számlák összegét és a pénzforgalmi mozgásokat.

Amennyiben a felhasználót, díjfizetőt díjvisszatérítés illeti meg, a távhőszolgáltató köteles a díjvisszafizetés esedékességekor a felhasználó, díjfizető kimutatást felülvizsgálni és a díjvisszafizetést a hátralékba beszámítani.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A távhőszolgáltató megfelelő tájékoztatása érdekében, valamint a szolgáltatással kapcsolatos igények fogadására, kielégítésére, a reklamációk, észrevételek intézésére, a szolgáltatás ellenértékének beszedésére ügyfélszolgálatot, valamint ügyeletet és készenléletet működtet.

10.1 Az Ügyfélszolgálat küldetése, célja

- a) Közvetlen személyes kapcsolat a felhasználók, díjfizetők és a távhőszolgáltató között.
- b) Felhasználó központú szemlélet, ügyintézés működtetése.
- c) Felhasználói elégedettség elérése érdekében a felhasználói igényekhez igazodó szolgáltatás.

10.2. Az Ügyfélszolgálat feladatai

- a) Egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven tájékoztatni a felhasználókat és a díjfizetőket a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.
- b) A felhasználók tájékoztatása a szolgáltatásra történő csatlakozás, a bővítés, a szüneteltetés és az újraindítás feltételeiről.
- c) Általános információadás a szolgáltatásról.
- d) A felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a távhőellátás díjtételeiről, az elszámolás módokról és a számlázási rendről.
- e) A felhasználói rendszerek fűtéskorszerűsítésével kapcsolatos tanácsadás, ügyintézés.
- f) Energiatakarékosságot eredményező átalakítással kapcsolatos tanácsadás.
- g) A felhasználók, díjfizetők tájékoztatása a távhő és a használati melegvíz mérés szerinti elszámolásának lehetőségeiről és feltételeiről.
- h) A távhőellátás számláival, mérőállásokkal kapcsolatos reklamációk intézése.
- i) A felhasználók, díjfizetők tulajdonában lévő berendezések meghibásodásával, üzemeltetésével, felülvizsgálatával és korszerűsítésével kapcsolatos megrendelések, bejelentések fogadása, továbbítása.
- j) A szolgáltatás teljesítésével és minőségével kapcsolatos észrevételek kezelése.
- k) Hibabejelentések fogadása, reklamációk felvétele és továbbítása.
- l) Egyéb a szolgáltatással kapcsolatos kérelmek, reklamációk, beadványok, adatlapok átvétele, továbbítása.
- m) Szerződéskötési és módosítási ügyek intézése.
- n) A felhasználói, díjfizetői adatok és azok változásainak nyilvántartása, valamint a felhasználó, díjfizető változás bejelentésével kapcsolatos feladatok ellátása.
- o) A mérőkkel kapcsolatos bejelentések (mérőállás, meghibásodás, felülvizsgálat, csere, stb.) fogadása, intézése, továbbítása.
- p) A felhasználói, díjfizetői tartozások nyilvántartása, a tartozás kiegyenlítésére megállapodás kötése, a végrehajtási eljárással kapcsolatos ügyintézés.
- q) A felhasználók, díjfizetők pénztári befizetéseivel kapcsolatos feladatok ellátása, bankszámlanyitással kapcsolatos ügyintézés.
- r) Az ügyfélszolgálat dolgozói, illetőleg bármely más munkakörben foglalkoztatott alkalmazott köteles munkahelyi vezetőjét írásban, a felhasználók jelzésétől számított 2 órán belül tájékoztatni a felhasználók, díjfizetők olyan észrevételeiről, kifogásairól, javaslatairól, panaszairól, amelyek figyelembevételével, orvoslásával szolgáltatásunk színvonala javulna, növelhető lenne a bizalom. Amennyiben az Ügyfélszolgálat nem tud azonnal érdemi tájékoztatást adni, akkor legkésőbb 15 napon belül írásban köteles azt megtenni.
- s) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó, díjfizető részére az üzletszabályzatba betekintési lehetőséget biztosítani.

10.3. Ügyfélszolgálati helyek, ügyfélfogadási idők

Az ügyfélszolgálati tevékenységet igénybe venni kívánó felhasználókat, díjfizetőket — az ügyintézés tárgyától és idejétől függően — különböző szervezeti egységek fogadják.

Ezek helye, a fogadóórák időpontja a következő, az 1997. évi CLV tv. 17/B § figyelembe vételével:

Ügyfélszolgálati Iroda: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3. sz. alatt

Félfogadás:

Hétfő:	7 ³⁰ – 15 ⁰⁰ óráig
Kedd:	7 ³⁰ – 15 ⁰⁰ óráig
Szerda:	7 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰ óráig
Csütörtök:	7 ³⁰ – 15 ⁰⁰ óráig
Péntek:	7 ³⁰ – 11 ⁰⁰ óráig

Telefon: (73)413-041, 06-(30) 932-8852

E-mail: info@szigetvaritavho.hu

A telefonon történő ügyfélfogadás időszaka megegyezik az irodai félfogadás idejével.

Az ügyfélszolgálati rendet az ügyfélszolgálati iroda bejáratánál jól láthatóan ki kell függeszteni.

Felhasználók, díjfizetők a személyes ügyintézés mellett levélben, faxon, telefonon, e-mailben is kezdeményezhetik ügyeik intézését, kérhetnek tanácsot, segítséget, tájékoztatást.

Az írásos megkeresésekre a távhőszolgáltató írásban válaszol.

10.4. Az ügyfelekkel kapcsolatos dolgozói magatartás főbb követelményei

Azoknál a szervezeti egységeknél, ahol az ügyfélfogadás a munkafeladat része, állandóan fel kell készülni az ügyfél fogadására.

- A felhasználót, díjfizetőt mindig udvariasan kell fogadni, ügyelni kell a helyes megszólításra.
- A felhasználói, díjfizetői panaszokat a lehető leggyorsabban meg kell oldani, a felhasználót, díjfizetőt nem szabad küldözgetni, ismételt ügyintézésre kényszeríteni.
- Tartsák be a megállapodásokat, állják az ügyfeleknek adott szavukat, munkájukért vállaljanak személyes felelősséget és garanciát.
- Törekedjenek a szakszerűség mellett a tárgyyszerűsége. Az ügyfél számára mindig korrekt, szakszerű tájékoztatást adjanak. Ha az ügyfél kérdésére nem tudnak azonnal választ adni, amennyiben lehetséges, az információ beszerzésével ezt utólag tegyék meg, vagy hívják fel vezetőik figyelmét az ügyfél problémájára.
- Az ügyfélről, annak családjáról, körülményeiről, esetleges díjhátralékáról csak cégen belül, és hivatalos ügyben (pl. Bíróság, Önkormányzat stb.) adjanak információt, harmadik félnek ne.
- Az ügyfeleket kérésükre tájékoztassák az energiatakarékosságot célzó átalakítás lehetőségeiről.
- Magatartásukkal alakítsanak ki bizalmat személyük és a társaság iránt. Ennek érdekében törekedjenek arra, hogy az ügyfél kérdéseivel, panaszaival, problémáival minél előbb eljusson ahhoz, aki érdemben intézkedni tud.
- Fordítsanak különös gondot öltözködésükre. Kerüljék kihívó, figyelmet elterelő ruhadarabok, ékszerek viselését.
- Ügyeljenek személyes méltóságuk, hínevük csorbítatlanságára.
- Tartózkodjanak a befolyással való visszaéléstől, ne fogadjanak el ajándékot, kivéve ha ezek gesztus értékűek, illetve ha ez szokásos cégreklám, reklámtárgy
- Munkavégzés előtt és alatt szeszes italt ne fogyasszanak, ügyfél jelenlétében ne dohányozzanak, ne étkezzenek, ne kávézzanak
- Akkor is őrizték meg higgadságukat, önuralmukat, ha az ügyfél ingerült, agresszív, kerüljék az ügyféllel a személyes konfliktusokat, viták kialakulását.
- Ha az ingerült ügyfelet nem sikerült megnyugtatniuk, és képtelenek a kialakult kellemetlen helyzet megoldására, értesítsék vezetőiket.
- Törekedjenek arra, hogy ügyfeleiket még esetleg visszaélések (pl. szabálytalan vételezés) megállapítása esetén se hozzák méltóságukat sértő helyzetekbe.

- o) Fontos információt telefonon csak akkor továbbítsanak, ha ez a leggyorsabb megoldás, ha nem áll fel az elhallás, félreértés veszélye, és ha a közlés nem juthat illetéktelenek tudomására. Célszerű ezért az adatokat faxon, illetve levélben is megerősíteni.
- p) Hátralékok összegéről információt – a személyiségi jogok védelmében – telefonon nem adhatnak, kizárólag személyesen az adósnak, vagy hivatalos meghatalmazással rendelkező képviselőjének.
- q) A munkaidőn és munkahelyen kívüli viselkedésben is a távhőszolgáltató hírnevéhez, presztízséhez méltó magatartást tanúsítsanak.
- r) Az ügyfelek előtt a munkatársakra, vezetőkre, a társaság munkájára semmilyen negatív tartalmú megjegyzést ne tegyenek.
- s) Saját munkakörükben létrejövő ügyfélkapcsolataikban erősítsék azt a benyomást, hogy a társaság szakszerű, magas minőségi elvárásoknak megfelelő munkát végez, szemléletében ügyfélbarát.
- t) Az ügyfélszolgálaton dolgozók igény esetén kötelesek tájékoztatni a felhasználót, díjfizetőt a panaszügyek intézésének módjáról, helyéről, a bevonható szervek nevééről, címéről, telefonszámáról.

10.5. Az ügyfelekkel kapcsolatban álló dolgozók magatartása telephelyen kívül

A felhasználói, díjfizetői kapcsolatban résztvevő, telephelyen kívül munkát végző dolgozók magatartása, és a munkavégzésük módja nagyban meghatározza a távhőszolgáltatóról alkotott pozitív vagy negatív képet.

Az alábbi munkakörök sorolhatók e csoportba

- a) helyszínen (pl. a díjfizető lakásában stb.) szerelést, ellenőrzést végzők,
- b) üzemzavar-elhárítást végzők,
- c) műszaki vezető
- d) más megbízottak

10.5.1. Az e munkakör-csoportokra vonatkozó szabályok

Helyszíni szerelés esetén a dolgozóktól elvárható minimális követelmények:

- a) Az ügyfélhez való érkezéskor mutatkozzanak be, közöljék jövetelük célját, a várható befejezési időt.
- b) Kérjék az ügyféltől a szükséges feltételek biztosítását. Ha az ügyfél kéri, igazolják magukat.
- c) A helyszínen az előre bejelentett és egyeztetett időpontban jelenjenek meg.
- d) Az ügyfél lakásába, irodájába való belépés előtt a cipőt feltétlenül tisztítsák meg, belépéskor a sapkát, kalapot vegyék le.
- e) Fordítsanak különös gondot az öltözködésre. A munka- és védőruhájukat tartsák a munka jellegétől függő megfelelő állapotban, a munka megkezdésekor ápoltan jelenjenek meg.
- f) Az ügyfélnek végzendő munka megkezdése előtt szervezzék meg a munkát, készítsék elő a szükséges szerszámokat és anyagokat. A munkavégzéshez szükséges eszközöket, anyagokat lehetőleg vigyék magukkal. Ne keltsék az ügyfélben a szervezetlenség látszatát. Ha valamilyen ok miatt eltávoznak, a távozás okáról az ügyfelet tájékoztassák.
- g) A munkavégzés előtt és alatt szeszeseitelt ne fogyasszanak, a kínálást udvariasan utasítsák vissza. Munkavégzés közben – ha megkínálják – vizet, üdítőt, kávét el lehet fogadni, de a kínálást ne kényszerítsék ki.
- h) Az ügyfelet figyelmesen hallgassák meg, ha a távhőszolgáltatóval kapcsolatos problémákat mond el, de ne nyilvánítsanak véleményt.
- i) Az ügyfél számára mindig korrekt, szakszerű tájékoztatást adjanak. Ha az ügyfél kérdésére nem tudnak azonnal válaszolni, szerezzék be a szükséges információkat, és utólag tájékoztassák az ügyfelet. Hívják fel a vezetők figyelmét az ügyfél problémájára.
- j) Az ügyfelek felé csak olyan információkat adjanak, melyekre felhatalmazásuk van.
- k) Az ügyfélről, annak családjáról, körülményeiről, feltételezett anyagi helyzetéről csak a távhőszolgáltatón belül, hivatalos ügyben adjanak információt, harmadik félnek ne.
- l) A helyszíni munkákhoz használt járművet az időjárás körülményeknek megfelelően tartsák tisztán.
- m) Az ügyfél ingatlana előtt a gépjárművet úgy állítsák le, hogy az ne zavarja mások közlekedését.
- n) A ki- és beszálláskor, a ki- és berakodáskor a lehető legkisebb zajt keltsék.
- o) Az ügyfél jelenlétében a távhőszolgáltatóra, munkatársaira, vezetőire negatív tartalmú megjegyzést ne tegyenek még abban az esetben sem, hogyha az adott munkában előzetesen a távhőszolgáltató más alkalmazottjai kifogásolhatóan, vagy éppen rosszul végezték el a munkájukat.

- p) Az ügyfeleket kérésükre tájékoztassák az energiatakarékos megoldásokról. A tájékoztatás legyen tárgyszerű, korrekt és vegye figyelembe az ügyfelek érdekeit.
- q) A fűtővíz szükség szerinti leürítésével kapcsolatos információk legyenek pontosak, egyértelműek és közérthetőek. Az információkat a felkészüléshez szükséges idő figyelembevételével minden érintett számára hozzáférhető módon tegyék közzé.
- r) Még veszély (pl. vízfolyás) esetén se legyen fellépésük agresszív, az ügyfél engedélye hiányában önhatalmúlag nem követhetnek el magánlaksértést. Ebben az esetben adjanak korrekt tájékoztatást, és próbálják megértetni az ügyféllel a lakásba való bejutás szükségességét.
- s) Vegyék igénybe a hatósági segítséget a lakásba való bejutáshoz abban az esetben, ha az ügyfél veszély (pl. vízfolyás) esetén sem biztosítja azt.
- t) A járókelőkkel, a lakossággal, az ügyféllel kerüljék a konfliktusokat, viták kialakulását
- u) Akkor is őrizték meg higgadságukat, önuralmukat, ha az ügyfél ingerült, agresszív.
- v) Tartózkodjanak az ügyfélre, annak családjára, környezetére vonatkozó minden személyeskedésnek, sértésnek is ítéltető megjegyzéstől, véleménynyilvánítástól.
- w) Ügyeljenek az ügyfél, illetve hozzátartozóinak udvarias megszólítására
- x) A munkavégzés során tanúsítsanak udvarias, előzékeny, de nem alázatos magatartást, nem csak az ügyféllel szemben, hanem valamennyi hozzátartozójával is.
- y) Az ügyfél magatartására, körülményeire, személyiségére vonatkozó megjegyzéseket még egymás között se tegyenek.
- z) Az ügyfél lakásában, vagy közös helyiségekben, lépcsőházakban végzett munkánál fokozottan ügyeljenek a tisztaságra.
- aa) A munkavégzés közben kerüljenek minden felesleges tárgyalást. Az ügyfél kérdéseire tárgyszerűen és udvariasan válaszoljanak, de a válaszadás során a távhőszolgáltató üzleti és egyéb viszonyairól csak olyan információkat közöljenek, melyek nem sértik a távhőszolgáltató érdekeit, és jó hírét. Kellemetlenkedő kérdések elől udvariasan térjenek ki.
- bb) Az ügyfél helyiségeiben, lakásában ne dohányozzanak. Hosszabb idejű munkavégzés esetén is csak az ügyfél által kijelölt helyen és engedélyével gyűjtsanak rá.
- cc) Ha a munkát többen végzik, az egymás közötti beszélgetés lehetőleg halk hangon történjen, ne zavarják a környezetet.
- dd) Fokozottan vigyázzanak arra, hogy amennyire csak lehet, a munkavégzés kevés lármával, piszokkal, rendetlenséggel, kárral járjon. A falvéséseket, fal- és mennyezetfúrásokat, hegesztéseket, szereléseket mindig nagyon óvatosan végezzék. A padozatot a hegesztési hely alá tett speciális lemezzel óvják. A falat, a tapétát és a berendezéseket megfelelő módon védjék meg az esetleges sérülésektől. A munkavégzés során keletkezett törmelék, szemetet, anyaghulladékot a munka végeztével takarítsák össze és a munkavégzés helyét tisztán adják át.
- ee) Munka közben az ügyféltől ne kérjenek szerszámot, anyagot, ha mégis valamilyen tárgyra volna szükségük, azt mindig udvariasan kérjék, és mindig köszönik meg a kölcsönadást.
- ff) A szerelők csak a megrendelt munkát végezhetik, kivéve, ha pótmunka szükségessé válik és a megrendelő vállalja annak kifizetését. A szerelők munkaidő alatt „maszek” munkát nem végezhetnek.
- gg) A szerelés közben keletkezett károkat javítsák ki, ha ez nem lehetséges, gondoskodjanak a hibák mielőbbi kijavításáról.
- hh) A munka befejezésekor adják át az elkészült munkát az ügyfél részére. Kérésére minden információt adjanak meg a beépített anyagokról, valamint a szerelvények használatáról.
- ii) Törekedjenek a lehető leggyorsabb és megbízható hibaelhárításra, javításra, a mindig tökéletes munkavégzésre.
- jj) A munka végeztével vizsgálják meg, minden rendben van, minden szerszám megvan, majd az ügyfelet kérjék meg a munka átvételére, igazolására, majd ezután udvariasan búcsúzzanak el.
- kk) A szabadban történő munkavégzésnél törekedjenek a munkahelyi rendre, a környezet védelmére, megóvására, a munkaterület helyreállítására.
- ll) A munkahelyen gondoskodjanak nemcsak a saját, hanem a környezet biztonságáról is. Erről a környezetben tartózkodókat is tájékoztassák.
- mm) A nyilvánosság előtt végzett munka során tartózkodjanak a munkacsoporton belüli vitáktól, veszekedésektől, hangos magatartástól, a trágár beszédtől.

10.5.2. A mérők és a felhasználói rendszer ellenőrzésénél a dolgozóktól elvárt követelmények

- a) Az ellenőrzésnél a viták elkerülése érdekében törekedjenek a szakszerűség mellett a tárgyyszerűségre.
- b) Az ellenőrzések során feltárt visszaélések, szerződéstől eltérő, illetve szabálytalan vételezések megállapításakor és közlésekor a hangnem legyen türelmes, de határozott. Ilyen esetekben is kerüljék az ügyfelekkel a konfliktusok, viták kialakulását.
- c) Ügyeljének személyes méltóságuk, hímevük csorbíthatatlanságára.
- d) Törekedjenek arra, hogy az ügyfeleket még visszaélések megállapítása esetén se hozzák méltóságukat sértő helyzetekbe.
- e) Szabálytalan vételezés feltárása esetén a bejelentő személyét ne hozzák nyilvánosságra.

10.6. Reklamációk, panaszügyek kezelése

10.6.1. Kifogás a számla ellen

A felhasználó, díjfizető a benyújtott számla ellen kifogást emelhet. A távhőszolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót, díjfizetőt a reklamációtól számított 15 napon belül írásban értesíteni. A téves számlát a lehető leggyorsabban korigálni kell.

Ha a felhasználót vagy a díjfizetőt visszatérítés illeti meg, a távhőszolgáltató a díjkülönbözetet az írásos értesítővel egy időben, de legkésőbb 8 munkanapon belül korrekciós számla alapján köteles jóváírni.

Ha a felhasználónak, díjfizetőnek nincs tartozása, a visszatérítés összege kifizethető.

Ha a felhasználónak/díjfizetőnek van tartozása, a visszatérítés összegét a hátralék csökkentésére kell elszámolni. Ha a távhőszolgáltató az írásos értesítést követő 30 munkanapon belül a visszatérítés összegét nem írja jóvá, a jogszabályban meghatározott kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit köteles megtéríteni.

Ha a távhőszolgáltatónak felróható okból téves, vagy elmaradt számlázás történt és emiatt a távhőszolgáltatót díjkülönbözet illeti meg, a távhőszolgáltatás díját korrekciós számlán feltüntetett fizetési határidőig egy összegben, vagy egyedi megállapodásban részletezett módon egyenlítheti ki a felhasználó, díjfizető.

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó, díjfizető a számla esedékessége, vagy a módosított határidő után egyenlíti ki a számla összegét.

10.6.2. Minőségi reklamáció

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a vonatkozó előírásoktól (szerződésben vállalt kötelezettségétől) a szolgáltatás paramétereiben eltér, a felhasználó, díjfizető minőségi reklamációval fordulhat a távhőszolgáltató felé.

Ha a felhasználó, díjfizető a szolgáltatás mennyiségét vagy minőségét személyesen vagy telefonon kifogásolja, akkor a hibafelvevő viselkedése megnyugtató legyen. Válaszában magyarázza meg – amennyiben van róla tudomása –, mi okozta, okozhatta a panaszt, hogyan, mennyi idő alatt oldható meg, javítható ki. Ha szükséges adjon kellő információt a vonatkozó előírásokról, rendeletekről, jogszabályokról. Viselkedése soha ne legyen fölényes, kioktató még akkor sem, ha a felhasználónak, díjfizetőnek nincs igaza.

A távhőszolgáltató a beérkezett reklamációt besorolja, kivizsgálja és lehetőleg haladéktalanul intézkedik a hiba kijavításáról. Ennek megtörténtéről értesíti a panaszt bejelentő felhasználót, kivéve a nagy területet érintő üzemzavart, ahol nincs mód az egyenkénti viszontértesítésre.

10.7. Hibabejelentés és hibaelhárítás

10.7.1. Hibabejelentés

A fűtés és melegvíz-szolgáltatással kapcsolatos hiba bejelentése történhet a távhőszolgáltató:

- a) ügyeletén 0-24 óráig
telefon: (30)932-8853
- b) Ügyfélszolgálaton, személyesen ügyélfogadási időben
cím: Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Telefon (73)413-041, (30)932-8852
e-mail: info@szigetvaritavho.hu
- c) levélben. cím.7900, Szigetvár, Zrínyi tér 3.

10.7.2. A hibaelhárítás rendje

A bejelentett hibákat rangsorolni kell, és elhárításukról a következő sorrendben kell gondoskodni:

- a) Ha a bejelentett hiba élet- vagy vagyonbiztonságot veszélyeztet, akkor elhárítását azonnal, de legkésőbb a hiba bejelentését követő 1 órán belül kell megkezdeni.
- b) Ha a hiba több lakóépületben, vagy lakásban okoz szolgáltatás kiesést, a javítást azonnal, de legkésőbb a bejelentés időpontjától számított 2 órán belül kell megkezdeni.
- c) Ha a bejelentett hiba egy lakást érint, a javítást lehetőleg 08-16 óra között, a bejelentő által egyeztetett időpontban meg kell kezdeni.

10.7.3. A hibaelhárítás költségeinek viselése

A felhasználói berendezésekben keletkező meghibásodások esetén létrejött üzemzavar elhárítási, és javítási költségeket a felhasználó köteles viselni. A távhőszolgáltató a javítás várható költségeiről és munkadíjáról a felhasználót előzetesen tájékoztatja, a felhasználó ezen tájékoztatás birtokában rendeli meg a hibaelhárítást. A javítás ellenértékének megfizetésére felhasználó a számla átvételekor köteles.

A felszámítható javítási költségek:

- Víz leengedés, feltöltés 1.100,-Ft + ÁFA
- Munkadíj: 2.000,-Ft + ÁFA / óra.

10.8. Panaszügyek kezelése

Panasz a szóban vagy írásban bejelentett, benyújtott olyan kérelem, mely egyéni, vagy csoportos jogsérelem vagy érdeksérelem orvoslására illetve megszüntetésére irányul.

Közérdekű bejelentés olyan körülményre, hibára vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség érdekeit szolgálja.

10.8.1. Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A felhasználó, díjfizető panaszával a távhőszolgáltató ügyfélszolgálatához, a távhőszolgáltató vezetőjéhez, illetékes szervezetéhez, az önkormányzathoz, vagy a fogyasztóvédelmi szervekhez és felhasználói érdekképviseletekhez fordulhat.

A panasz kivizsgálását első fokon az a szervezet köteles végezni, amelyik a bejelentés első elbírálására, a távhőszolgáltatás teljesítésére vagy a közüzemi szerződéskötésére hatáskörrel és illetékességgel rendelkezik.

Az ügyfélszolgálat minden esetben köteles a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indokolással ellátva írásba foglalni, és a fogyasztónak a panasz beérkezését követő tizenöt napon belül megküldeni, kivéve, ha a fogyasztó panaszát szóban közli és a vállalkozás az abban foglaltaknak nyomban eleget tesz. A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett fogyasztói panasz kivizsgálását a vállalkozás mellőzheti.

Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető panaszát nem orvosolja, a felhasználó, díjfizető sérelmének orvoslását kérheti a távhőszolgáltató tulajdonosától vagy a területileg illetékes fogyasztóvédelmi szervtől.

Amennyiben a felhasználó, díjfizető a panaszbejelentést nem az illetékes szervezetnél tette meg, úgy a bejelentést fogadó szervezet továbbítja az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező szervezet felé.

10.8.2. Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések, illetve közérdekű bejelentések kivizsgálására és a lehetőség szerinti orvoslására, továbbá az írásban történő válaszadásra rendelkezésre álló határidő 15 nap.

Minden a távhőszolgáltatóhoz beérkezett panaszt, illetve bejelentést nyilvántartásba kell venni.

A panasz elutasítása esetén a távhőszolgáltató köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a távhőszolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

10.8.3. Panaszforumokhoz küldött beadványok intézése

Az önkormányzathoz, más hatóságokhoz vagy fogyasztóvédelmi hatósághoz, felhasználói érdekképviselésekhez benyújtott és általuk megküldött panaszok kivizsgálása során a távhőszolgáltató minden olyan adatot, tényt, információt a hatóság rendelkezésére bocsát, amely az ügy megítéléséhez szükséges, továbbá mindent megtesz annak érdekében, hogy a panaszügy a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 15 napon belül elintéződjék.

Az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselések elérhetőségéről az Ügyfélszolgálaton jól látható helyen tájékoztatást kell kifüggeszteni. Az ügyfélszolgálaton dolgozók kötelesek ezeket az információkat igény esetén szóban is megadni a panaszosnak.

Az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekképviselések:

Szigetvár Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal

7900 Szigetvár, Zrínyi tér 1. Pf. 42.

Telefon: (73) 514-300

Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: (72)507-154

E-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu

info@baranyabekeltetes.hu

Baranya Megyei Kormányhivatal

Közlekedési, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Telefon: (72) 795-398

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

11.

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS KIEGÉSZÍTŐ TEVÉKENYSÉGEK

11.1. Felhasználói berendezések szerződés alapján történő karbantartása, üzemeltetése

A felhasználó karbantartási és üzemeltetési szerződést köthet a távhőszolgáltatóval a tulajdonában lévő felhasználói berendezések üzemeltetésére, ellenőrzésére, karbantartására. A szerződés kereteit meghaladó javítások számlázása külön történik.

11.2. Felhasználói berendezéseken megrendelésre végzett munkák

Távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető tulajdonában lévő berendezéseken – a tulajdonos hibabejelentésére vagy megbízására – végzett munkákról, 10.7.3. A hibaelhárítás költségeinek viselése fejezet szerint, a hibaelhárítás, vagy a megrendelt javítás, szerelés elvégzését követően készpénzfizetési számlát állít ki. A megrendelő a számla ellenértékét készpénzben fizeti meg.

11.3. Egyéb tevékenység

Távhőszolgáltató a közüzemi szolgáltatástól függetlenül más tevékenységet is végez. Szerződéses jogviszony alapján kezeli és működteti Szigetvár Város Önkormányzatának tulajdonában lévő intézmények kazánházait.

12. KAPCSOLATTARTÁS

12.1 Médiákkal

A távhőszolgáltató gazdasági és műszaki tevékenységéről mind a tulajdonost, mind az írott és elektronikus sajtó képviselőit az ügyvezető jogosult tájékoztatni. Az ügyvezető tájékoztatási jogosultságát megbízottja útján is gyakorolhatja.

12.2. Hatóságokkal

A távhőszolgáltató ellenőrzésére jogosult hatóságokkal az ellenőrzések során a kapcsolatot a téma szerint illetékes szakterület vezetője tartja, aki az ellenőrzés folyamatáról a cég ügyvezetőjét tájékoztatja, továbbá az ellenőrzés elősegítése céljából jogosult az ellenőrzés témája szerint munkatársakat bevonni.

12.3. Fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviselőkkel

A távhőszolgáltató együttműködik a megyei és a helyi fogyasztóvédelmi szervekkel, felhasználói érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben:

- a) megismerje azok véleményét
- b) tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről
- c) visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának eredményéről.

Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás a társaság ügyvezetőjén, távollétében - megbízása alapján – a gazdasági vezetőn, az ügyfélszolgálat vezetőjén, keresztül történik.

A távhőszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói érdekképviselők számára, a felhasználókat érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, köteles a közérdekű adatokat — kivéve szolgálati titkot — hozzáférhetővé tenni, a felhasználókat érintő tervezett intézkedésekről tájékoztatást adni. Közérdekű adatnak minősül a hatályos jogszabály előírásainak megfelelő adat.

Felhasználói érdekképviselő nevében eljáró személy a felhasználó, díjfizető által kezdeményezett eljárás adataiba kizárólag a felhasználó, díjfizető hozzájárulásával tekinthet be, a személyiségi jogokra vonatkozó jogszabályok figyelembevételével. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

12.4. Kapcsolat kiemelt beszállítókkal

A hőenergia szolgáltatás zavartalan és biztonságos ellátása érdekében a külső beszállítókkal rendszeres és folyamatos kapcsolattartás szükséges. A kapcsolattartás módját a megkötött szerződések foglalják keretbe.

12.5 Cégjelzések használata:

Cégjelzések használatát kizárólag a távhőszolgáltató nevében eljáró társasági dolgozó használhatja mindaddig, míg a társaság megbízásából végzi tevékenységét. Cégjelzéssel lehet ellátni a közterületen munkát végző építést, karbantartást, hálózatellenőrzést, ügyeleti és szerviz tevékenységet végző dolgozók egyenruháit és a szolgáltatási tevékenység végzésénél használt gépjárműveket. Cégjelzéssel kell ellátni a társaság által kibocsátott leveleket, faxokat, tájékoztató, reklám és propagandaanyagokat, bizonylatokat és számlákat.

13. A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ ETIKAI NORMÁI

Az etikai normák meghatározásának célja, hogy keretet adjon mindazon magatartási formákhoz és cselekvésekhez, amelyek

- a) a munkavállalóknak a távhőszolgáltatóval, illetve a tulajdonossal és a távhőszolgáltató üzleti, gazdasági partnereivel szembeni kapcsolataival,
- b) a felhasználóval, díjfizetővel szembeni objektivitással, a felhasználók, díjfizetők bizalmának megszerzésével, megtartásával és erősítésével,
- c) a távhőszolgáltató jó hírnevének megóvásával,
- d) a környezet megóvásával és védelmével függnek össze.

Táv hőszolgáltató magas színvonalú szakmai tevékenysége mellett olyan erkölcsi és etikai normarendszert kíván általánossá tenni, amely alapvetően meghatározza a társaság működését.

A közös értékek és célok egyrészt segítenek a szervezet formálásában, a munkavállalók ösztönzésében, ugyanakkor irányítják a mindennapos tevékenységeket.

A távhőszolgáltatásban dolgozóktól – munkaköri beosztásukra és tevékenységi területükre való tekintet nélkül – joggal várják el a felhasználók, díjfizetők az alapos szakmai hozzáértéssel, hivatástudattal és ügyszeretettel végzett munkát, és az olyan emberi tulajdonságokat, mint a felhasználó-központú szemléletmód, a probléma-érzékenység, a kultúrált magatartás, a kapcsolatteremtési- és együttműködési képesség.

Ezeknek az elveknek a betartása független attól, hogy a munkavállaló a szervezeti hierarchia mely szintjén lát el a feladatokat.

Az elvek szigorú és teljes körű betartásával minden munkavállalónak kötelessége hozzájárulni a távhőszolgáltatás minőségének és a társaság arculatának javításához, a célul kitűzött magas szintű távhőszolgáltatás eléréséhez, illetve megvalósításához.

Az etikai normák érvényesek a távhőszolgáltató minden munkavállalójára függetlenül attól, hogy a munkaviszony létesítése eseti vagy tartós, teljes vagy részmunkaidőre vonatkozik.

Táv hőszolgáltató minden munkavállalójával szemben alapvető erkölcsi igény és követelmény a befolyástól való mentesség, az előnyök elfogadásától és a korrupciótól való tartózkodás, a protekció kizárása.

13.1. Tisztességtelen piaci magatartás

A távhőszolgáltató képviseletében eljárva minden munkavállaló köteles tiszteletben tartani a gazdasági verseny szabadságát és tisztaságát.

Tilos:

- a) gazdasági tevékenységet tisztességtelenül – különösen a felhasználók törvényes érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon – folytatni
- b) valótlan tény állításával vagy híreszteléssel, valamint valós tény hamis színben való feltüntetésével a versenytárs jó hírnevét vagy hitelképességét sérteni illetőleg veszélyeztetni
- c) üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni vagy felhasználni, valamint jogosulatlanul mással közölni vagy nyilvánosságra hozni
- d) máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely kifejezetten a harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza.

13.2. Titoktartási kötelezettség szabályai

A munkavállaló köteles a munkája során tudomására jutott üzemi (üzleti) titkot, valamint a munkáltatóra, annak tevékenységére vonatkozó alapvető fontosságú információkat megőrizni.

A titokkörbe tartozó információk, tények, adatok nem adhatók ki harmadik személynek.

Amennyiben szükségessé válik a titokkörbe tartozó információk kiadása, azt csak az ügyvezető előzetes engedélyével meghatalmazás alapján tehető meg.

A munkavállaló illetéktelen személlyel nem közölhet a munkaköre betöltésével összefüggésben tudomására jutott olyan ismeretet, adatot, amelynek közlése a munkáltatóra vagy a munkáltatóval munkaviszonyban álló más személyre hátrányos következménnyel járna.

13.3. Együttműködés

Minden munkavállalóval szemben erkölcsi igény az önbecsülés és büszkeség a személyes és csoportos eredmények iránt, valamint a munkatársak és szervezeti egységek közötti bizalom.

Éppen ezért nem jár el lojálisan az a munkavállaló vagy az a szervezeti egység, amely saját érdekében versengést kelt ott, ahol a társasági érdek számára előnyösebb lenne a kölcsönös segítség.

13.4. A társaság hírneve

A távhőszolgáltató jó hírneve a társaság reális eredményein, a szolgáltatás minőségén alapul. Minden munkavállalónak kötelessége ezen eredmények képviselése és kívülállókkal való megismertetése.

13.5. Egészség- és környezetvédelem

A távhőszolgáltató munkavállalói munkavégzésük során magatartásukkal nem veszélyeztethetik önmaguk, munkatársaik és mások egészségét, biztonságát, valamint a munkavégzés során minden eszközzel törekedniük kell az épített és természeti környezet megóvására.

14.

AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HOZZÁFÉRHETŐSÉGE

A távhőszolgáltató köteles ezen üzletszabályzatát az Ügyfélszolgálatán a felhasználók, díjfizetők számára hozzáférhetővé tenni, a felhasználók, díjfizetők kérésére betekintést biztosítani.

Az Szigetvári Távhő Szolgáltató Kft. jelen Üzletszabályzatát a távhőszolgáltatásról szóló törvény, a törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet, a távhőszolgáltatásra vonatkozó helyi önkormányzati rendeletek, továbbá a szakmai ajánlások alapján készítette el.

Szigetvár, 2021. 05.04.

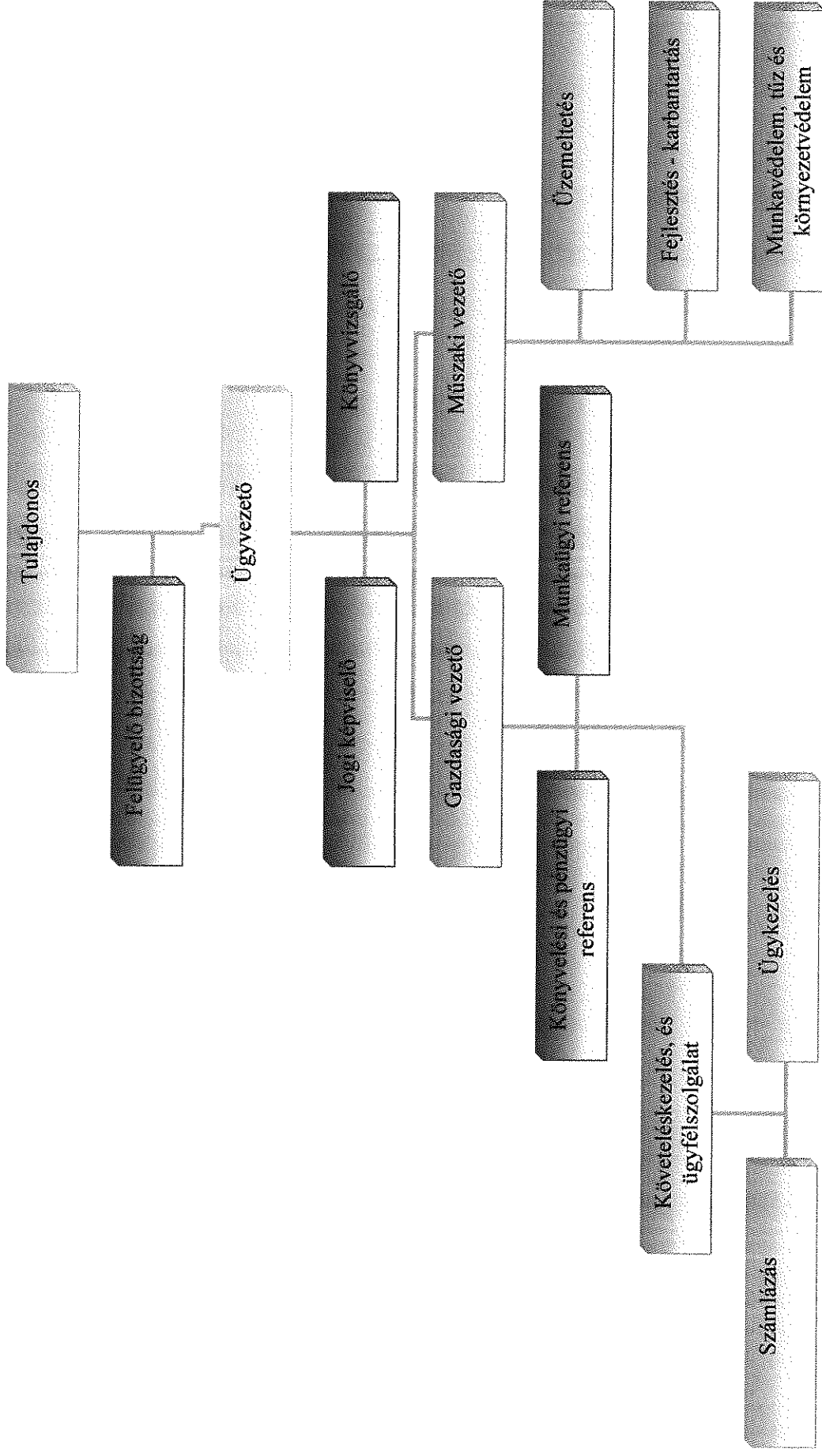


Szigetvári Távhő
Nonprofit Kft.

7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Adószám: 22945033-2-02

BJT Solutions Kft képviselőjére jogosult személy
Dr. Berecz János Tamás
ügyvezető

A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



2005. évi XVIII. törvény a távhőszolgáltatásról

Az Országgyűlés a felhasználók biztonságos, megfelelő minőségű és gazdaságos távhőellátása érdekében az objektív, átlátható és hátrányos megkülönböztetéstől mentes szabályozás kialakítása érdekében, a fogyasztóvédelem, az energiahatékonyság, az energiatakarékosság és környezetvédelem követelményeire figyelemmel a következő törvényt alkotja:

I. Fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A törvény hatálya

1. § (1) E törvény hatálya kiterjed mindazon jogviszonyra, amely a távhő termelését, szolgáltatását és felhasználását érinti.

(2)* E törvény rendelkezéseit kell alkalmazni a távhő-szolgáltatási célra hőt termelő létesítményre, valamint a távhő továbbítására, elosztására szolgáló távhővezetésekre, a távhőt továbbító hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, illetve átalakítására szolgáló hőközpontokra, és e létesítmények létesítésére, átalakítására, üzemeltetésére, megszüntetésére, valamint a távhő termelésére és szolgáltatására. E törvény 4. § (2)-(3) bekezdését, 57. § (2) bekezdését, 57/D. §-át és 59/A. §-át a távhő értékesítésére is alkalmazni kell.

(3) E törvény rendelkezéseit

a)* az erőművek távhőtermelő létesítményeire a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.),

b) a geotermikus energia távhőszolgáltatás céljára történő kitermelésére szolgáló létesítményre a bányásatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény, valamint a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény,

c) a (2) bekezdésben felsorolt létesítmények létesítésére és átalakítására a kulturális örökség védelméről szóló 2001. évi LXIV. törvény,

d)* az erőművek távhőtermelő létesítményeire a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.)

rendelkezéseivel összhangban kell alkalmazni.

(4)* Nem tartozik - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - e törvény hatálya alá az a termelő, amely a távhőt távhőszolgáltató közbeiktatása nélkül, egyedi

szerződés alapján, közvetlenül nem lakossági felhasználónak termeli (a továbbiakban: egyedi szerződés alapján termelő).

(5)* E törvény rendelkezései - a 4. § (2)-(3) bekezdésében és az 57/F. §-ban foglaltak kivételével - nem alkalmazhatók

a)* a saját felhasználási célra hőt termelő létesítményre.

b)*

Általános követelmények

2. § A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan, a nemzetgazdasági, a felhasználói, továbbá az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek és a műszaki-biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalommeghatározások

3. § E törvény alkalmazásában

a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;

b)* *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közszolgáltatási szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;

c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;

d)*

e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);

f)* *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közszolgáltatási szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;

g)* *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

ga) lakossági felhasználó:* a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa, valamint a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthoneremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolító által megvásárolt lakóingatlan bérlője;

gb) egyéb felhasználó: a *ga)* pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;

h) felhasználói berendezés: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;

i) felhasználói vezetékhalózat: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;

j) hőfogadó állomás: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;

k) hőhordozó közeg átalakítása: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;

l) hőközpont: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont:

la) termelői hőközpont: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lb) szolgáltatói hőközpont:* több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

lc) felhasználói hőközpont: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;

m) megújuló energiaforrás: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassza, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);

n) szabálytalan vételezés:* a távhő felhasználásáról szóló közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;

o) szolgáltatói berendezés: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;

p) távhő: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózaton keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;

q) távhőszolgáltatás:* az a közszolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózaton keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;

r) távhőszolgáltató: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;

s) távhőtermelő: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;

t) távhőtermelő létesítmény: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

u) távhővezeték-hálózat: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;

v) üzletszabályzat:* a távhőszolgáltató által készített azon dokumentum, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit és jogait, szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését;

w) külön kezelt intézmény:* egyéb felhasználók közül a központi költségvetési szerv, a központi költségvetési szerv költségvetési intézménye, a helyi önkormányzat, a helyi önkormányzat költségvetési intézménye, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény.

II. Fejezet

KÖZIGAZGATÁSI HATÁSKÖRÖK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal feladatai és eljárása*

4. § (1)* A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) az e törvény hatálya alá tartozó és hatáskörébe utalt létesítmények és engedélyesek tekintetében*

a)* kiadja, módosítja vagy visszavonja

aa) a távhőtermelői létesítési engedélyt,

ab) a távhőtermelői működési engedélyt,

ac) a távhőtermelői tevékenység megszüntetésére vonatkozó engedélyt,

ad) a távhőtermelő létesítmény megszüntetésére vonatkozó engedélyt,

ae) a távhőszolgáltatói működési engedélyt,

af) a távhőszolgáltatói tevékenység megszüntetésére vonatkozó engedélyt;

b)* ellenőrzi a távhőtermelő és távhőszolgáltató működési engedélyében előírt követelmények, feltételek betartását, e tekintetben együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal, továbbá a felhasználói érdekképviselletekkel;

c)* jóváhagyja az e törvény hatálya alá tartozó engedélyest érintő, a 19. § (1) bekezdése szerinti cégjogi eseményeket, valamint az engedélyesben történő befolyásszerzéseket;

d)* ellátja az ármegállapítással összefüggő, e törvényben meghatározott feladatokat;

e)* ellátja a távhőszolgáltatási támogatással összefüggő, e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott feladatokat; és

f)* negyedévenként rendszeresen vagy eseti felhívásra tájékoztatja az energiapolitikáért felelős minisztert (a továbbiakban: miniszter) és a közigazgatás-szervezésért felelős minisztert a hatósági ellenőrzés során tudomására jutott és az 57/D. § (5) bekezdés szerinti kötelező adatszolgáltatás révén rendelkezésére álló adatokról;

g)* elvégzi, valamint az érintett engedélyesek közreműködésével elvégezteti a távhőszolgáltató működési területén a felhasználói elégedettségi szint, továbbá a távhőszolgáltatóval szembeni elvárás, valamint a távhőszolgáltatás jellemzőinek felmérését.

(2)* A Hivatal ellenőrzi és felügyeli az engedélyesnél, a távhőszolgáltatónak távhőt értékesítőnél (a továbbiakban: értékesítő), a külön kezelt intézménynél, a befolyásszerzőnél és az egyedi szerződés alapján termelőnél a jogszabályban, engedélyes esetén az engedélyben, valamint a Hivatal egyéb határozatában foglalt előírások és követelmények megtartását, azok megszegése esetén az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott összegű bírság alkalmazását rendelheti el.

(2a)* Bírság kiszabása esetén a Hatóság - a közigazgatási szabályszegések szankcióiról szóló törvényben meghatározott szempontokon túl - mérlegeli a jogsértő állapot megszüntetése érdekében tett, a Hivatal eljárását megelőző, attól független tevékenységet.

(3)* A Hivatal ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig jogosult a (2) bekezdésben meghatározottaktól eseti és rendszeres információt kérni, jogszabályban vagy hatósági döntésben előírt kötelezettségével, engedélyhez kötött tevékenységével vagy a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is.

(4)* Közigazgatási perben nincs helye a keresetlevél halasztó hatálya elrendelésének, ha a Hivatal határozatában a távhőszolgáltatási támogatás igénybevételének jogszerűsége, engedélyes kijelölése vagy engedélyének visszavonása tárgyában döntött.

(4a)* A Hivatal e törvény szerinti hatáskörében hozott határozataival szembeni közigazgatási perben hozott elsőfokú ítélet ellen fellebbezésnek van helye.

(5)* A Hivatal véglegessé vált határozatait - a személyes és védett adatok kivételével - a honlapján közzéteszi.

5. §* (1)* A Hivatal részére felügyeleti tevékenységéért a hatáskörébe tartozó engedélyes felügyeleti díjat köteles fizetni, amelynek éves mértéke az engedélyes tevékenységéből származó előző évi nettó árbevételének 0,085%-a. Ha a tárgyévet megelőző évben az engedélyesnek nem volt vagy nem teljes évre vonatkozóan volt nettó árbevétele, akkor éves felügyeleti díj előleget fizet, amelynek mértéke a tárgyévre vonatkozó üzleti tervben az engedélyköteles tevékenységéből elérni tervezett nettó árbevétel 0,085%-a. Ha a tárgyév tényleges nettó árbevétele nem azonos az üzleti tervben tervezettel, a különbözet 0,085%-ával a tárgyévet követő évben a fizetendő felügyeleti díj mértékét megfelelően módosítani kell.

(2) Az az engedélyes, amely az éves beszámolóját a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: számvitelről szóló törvény) 9/A. §-a alapján az IFRS-ek szerint készíti el, a felügyeleti díj meghatározása során az engedélye alapján végzett tevékenységéből származó előző évi nettó árbevételét a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény (a továbbiakban: Helyi adó tv.) 40/B. § és 40/C. §-a alapján állapítja meg azzal, hogy:

a) a megállapított nettó árbevételből az engedélye alapján végzett tevékenységéből származó összeget nem csökkentheti a Helyi adó tv. 40/C. § (3) bekezdés a)-c) pontjában felsorolt tételekkel, és

b) a számviteli politika változása esetén a változás évét követő év felügyeleti díjalapját növeli azzal az összeggel, amellyel alacsonyabb, vagy csökkenti azzal az összeggel, amellyel nagyobb felügyeleti díjalap adódik a számviteli politika változás eredményeként ahhoz képest, mintha az engedélyes a számviteli politikáját nem változtatta volna meg.

(3) Az engedélyes az első olyan évet követő év felügyeleti díjalapját, amelyről éves beszámolóját a számvitelről szóló törvény 9/A. §-a alapján az IFRS-ek szerint készíti, az évet megelőzően folytatott ügyletekből fakadó tranzakciókhoz kapcsolódóan növeli azzal az összeggel, amellyel alacsonyabb, vagy csökkenti azzal az összeggel, amellyel nagyobb felügyeleti díjalap adódik ahhoz képest, mintha az engedélyes az IFRS-ek szerinti beszámoló készítésére nem tért volna át.

5/A. §* Az e törvényben meghatározott eljárásokban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) szabályait az e törvényben,

valamint a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvényben meghatározott eltérésekkel és kiegészítésekkel kell alkalmazni.

Az önkormányzat képviselő-testületének feladatai

6. § (1) A területileg illetékes települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi önkormányzat (a továbbiakban együtt: önkormányzat) az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

(2) Az önkormányzat képviselő-testülete:

a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;

*b)** rendeletben határozza meg a távhőszolgáltatási csatlakozási díjat, a távhőszolgáltatási csatlakozási díj fizetési feltételeit, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatásra vonatkozó, az 57/D. § (1) bekezdés szerinti miniszteri rendeletben nem szabályozott díjalkalmazási és díjfizetési feltételeket;

c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;

d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;

e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;

f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok e törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;

g) rendeletben határozza meg az e törvény 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét;

*h)** rendeletben előírhatja, hogy a 38. § (2) és (4) bekezdésben meghatározott esetben az épület tulajdonosa vagy a tulajdonosi közösség, a 38. § (5) bekezdésben meghatározott esetben az épületrész tulajdonosa a közszolgáltatási szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig a más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, pozitív előjelű széndioxidkibocsátás-különbözet után díjat fizessen;

*i)** rendeletben határozza meg a *h)* pont szerinti díj mértékét, esedékességét, a különbözet számításának, valamint a díj kivetéséhez szükséges adatszolgáltatásnak a részletes szabályait.

(3)* A (2) bekezdés *h)* pontja szerinti díj alapja a helyi önkormányzat rendeletében meghatározottak szerint számított és hiteles adatokkal alátámasztott naptári éves széndioxid-kibocsátási különbözet természetes mértékegységben (kilogrammban) kifejezett tömege. A díj

mértékét az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben állapítja meg, amely azonban nem lehet magasabb kilogrammonként 15 forintnál.

(4)* A díjat az önkormányzati adóhatóság veti ki, az a helyi önkormányzat bevételeit képezi. A díjfizetési kötelezettségre egyebekben az adózás rendjéről szóló törvény szabályait kell alkalmazni.

Az önkormányzat jegyzőjének feladatai

7. § (1)* A területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője):

a) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát a fogyasztóvédelmi hatóságnak;

b) jóváhagyja a távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;

c) ellenőrzi a távhőszolgáltató tevékenységét az üzletszabályzatában foglaltak betartása szempontjából;

d) jogosult a távhőszolgáltatótól a c) pont szerinti ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az iratokba betekinteni, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is; és

e)*

(2)* Az önkormányzat jegyzőjének eljárása során az ügyintézési határidő két hónap. Az önkormányzat jegyzőjének döntése ellen nincs helye fellebbezésnek.

Fogyasztóvédelem

8. §* (1) A fogyasztóvédelmi hatóság:

a) az önkormányzat jegyzőjének megkeresése alapján véleményezi a távhőszolgáltató üzletszabályzatát,

b)* eljár a 11. § (2) bekezdésében, a 36. §-ban, a 40. § (2) bekezdésében, a 43. § (1)-(4) bekezdésében, a 44. §-ban, a 46. §-ban, valamint az 53. §-ban foglalt rendelkezések lakossági felhasználóval, illetve természetes személy díjfizetővel szembeni megsértése esetén.

(2) A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) kell alkalmazni azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó az Fgytv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

(3) Az (1) bekezdés b) pontjában említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

(4)* A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során az Fgytv.-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül - jogsértés megállapítása esetén - az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

a) a távhőszolgáltató az (1) bekezdés b) pontjában foglaltak betartására kötelezése,

b) a távhőszolgáltató az (1) bekezdés b) pontja szerinti kötelezettsége megsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy a jogkövetkezmény alkalmazásának megtiltása, és

c) ha a felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

9. § A Hivatal hatósági fogyasztóvédelmi feladatai ellátása során

a)* együttműködik a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselőkkel a távhőszolgáltatás országos, elvi jellegű kérdéseiben;

b)* a fogyasztóvédelmi hatóság és a felhasználói érdekképviselők kérelmére rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek a Hivatal által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság 8. §-ban foglalt feladatának ellátásához szükségesek.

10. §* Az önkormányzat jegyzője, a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője (a továbbiakban: önkormányzat jegyzője)

a) megküldi előzetes véleményezésre a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviselőknek a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztések tervezetét,

b)*

11. §* (1)* A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni a Hivatallal, az önkormányzat jegyzőjével és a bírósággal, valamint a lakossági felhasználókat, illetve a természetes személy díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználói érdekképviselőkkel.

(2) A távhőszolgáltató köteles az általános szerződési feltételeit - kiemelve a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeit, azok változását, a számlázás rendjét és a szolgáltatás minőségi követelményeit - az ügyfélszolgálatán könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.

(3)* A fogyasztóvédelmi hatósági eljárásban a fogyasztónak igazolnia kell, hogy a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos és az eljárás alapjául szolgáló panaszt az érintett távhőszolgáltató felé megtette.

III. Fejezet

AZ ENGEDÉLYEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

12. § (1) A távhő termelése és szolgáltatása - teljesítményhatár nélkül - engedélyköteles tevékenység.

(2)* Az 5 MW vagy annál nagyobb névleges hőteljesítményű távhőtermelő létesítmény létesítése, bővítése, átalakítása, teljesítményének növelése vagy csökkentése, tüzelőanyagának megváltoztatása (a továbbiakban együtt: létesítés) engedélyköteles tevékenység, amelyre a Hivatal távhőtermelői létesítési engedélyt ad ki.

(3)* A távhőtermelő létesítmény, a távhőtermelői tevékenység vagy a távhőszolgáltatói tevékenység tervezett megszüntetése előtt legalább egy évvel az engedélyes engedélyt köteles kérni a megszüntetésre a Hivataltól az érintett önkormányzat egyidejű értesítésével.

(4)* A távhőtermelő létesítmény, a távhőtermelői tevékenység vagy a távhőszolgáltatói tevékenység megszüntetése megtagadható vagy feltételhez köthető, ha az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését veszélyezteti.

(5) Az (1) bekezdésben említett távhőtermelői tevékenység és a (2) bekezdésben említett létesítés esetében, ha a telephelyen a távhőtermelő berendezések névleges összes hőteljesítménye az 50 MW-ot nem éri el, egyszerűsített engedélyezési eljárást kell lefolytatni.

(6)* Amennyiben az ügyfél a Vet. szerinti engedélyköteles tevékenységet is folytatni kíván, akkor az (1) bekezdésben meghatározott tevékenységekre vonatkozó, e törvény alapján a Hivatal hatáskörébe tartozó engedély iránti kérelmével egyidejűleg köteles kérelmezni a Vet. szerinti engedélyt is.

(7)* A (6) bekezdés szerinti esetben a Hivatal az e törvény és a Vet. szerinti engedélyt egy engedélyben adja ki.

13. § (1)* Az engedély tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás szabályait és az engedély kiadásának rendjét a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2)* A Hivatal az engedély kiadását akkor tagadhatja meg, ha:

- a) a jogszabályi feltételek hiányoznak;
- b) a kérelmező csőd- vagy felszámolási eljárás alatt áll;
- c) a kérelmező a 12. § (1) és (2) bekezdése szerinti bármely engedélyét neki felróható ok miatt tíz éven belül visszavonták;
- d) a kérelmező nem rendelkezik a kérelemben szereplő tevékenység folyamatos, hosszú távú ellátásához szükséges engedéllyel.

(3)-(4)*

A távhőtermelői létesítési engedély és a távhőtermelői működési engedély*

14. §^{*} (1) A távhőtermelői létesítési engedély és a távhőtermelői működési engedély iránti kérelmet a Hivatalhoz kell benyújtani. Ha az engedélyeztetni kívánt tevékenység megkezdéséhez környezetvédelmi vagy egységes környezethasználati engedély szükséges, az engedélyt a kérelemhez mellékelni kell.

(2) A távhőtermelői létesítési engedély az engedélyben meghatározott ideig hatályos. Az engedély - kérelemre - egyszer, az engedélyben foglalt időtartammal azonos időtartamra, de legfeljebb további két évre meghosszabbítható. Ha az engedélyes a létesítés megkezdésével vagy folytatásával neki felróható okból késlekedik, és emiatt az eredeti vagy a meghosszabbított határidő nem tartható, az engedély visszavonható.

(3) A távhőtermelő létesítmény használatbavétele előtt üzembe helyezési eljárást kell lefolytatni.

15. §^{*} (1) Az eredményes üzembe helyezési eljárást követően - kérelemre - távhőtermelői működési engedélyt kell kiadni.

(2) A távhőtermelői működési engedély határozatlan időre szól.

A távhőszolgáltatói működési engedély^{*}

16. §^{*} (1) A távhőszolgáltatói működési engedélyt a Hivatalnál kell kérelmezni.

(2) Az engedélyes az üzemeltetésébe adott létesítménnyel a működési engedélyben foglaltaknak megfelelően jogosult az engedélyezett településen vagy településrészen távhőt szolgáltatni.

(3) A távhőszolgáltatói működési engedély határozatlan időre szól.

17. §^{*} Ha a távhő termelésére engedélyt kérő egyúttal távhőszolgáltatásra is működési engedélyt kér, azt a 16. § előírásainak figyelembevételével, önálló távhőszolgáltatói működési engedélyként kell kérni és kiadni.

Az engedélyes kötelezettségei

18. § Az engedélyes köteles:

- a) a működési engedélyben meghatározott feltételeket teljesíteni;
- b) az e törvény szerinti ellátási kötelezettségnek eleget tenni;
- c) a folyamatos és biztonságos szolgáltatáshoz szükséges üzemeltetési és fenntartási feladatokat ellátni;
- d) az új vagy növekvő igények kielégítésére e törvényben részletezett feltételek mellett a szükséges fejlesztéseket elvégezni;
- e)^{*} a Hivatal által előírt tartalommal és formában az engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel kapcsolatos adatokat és információkat a Hivatalnak, valamint -

felhasználói panaszok esetén - a fogyasztóvédelmi hatóságnak és a felhasználói érdekképviselőknek megadni és hozzáférhetővé tenni;

f)* az engedély módosítását szükségessé tevő körülmény bekövetkezése esetén a Hivataltól a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül az engedély módosítását kérelmezni.

Számviteli szétválasztás*

18/A. §* (1) Az engedélyes beszámolási és könyvvezetési kötelezettségére, a beszámoló összeállítására, a könyvek vezetésére, valamint a nyilvánosságra hozatalra és közzétételre a számvitelről szóló törvény rendelkezéseit az e törvény szerinti eltérésekkel kell alkalmazni.

(2)* Az engedélyes - a számviteli politika részeként - olyan számviteli szétválasztási szabályzatot dolgoz ki, és az egyes tevékenységeire olyan elkülönült számviteli nyilvántartást vezet, amely biztosítja az egyes tevékenységek átláthatóságát és a diszkriminációmentességet, kizárja a keresztfinanszírozást és a versenytorzítást.

(3)* Az engedélyes

a) a villamosenergia-termelést és a távhőtermelést telephelyenkénti bontásban,

b) a távhőszolgáltató tevékenységet településenként szétválasztva, valamint

c) az egyéb tevékenységeit

az éves beszámolója vagy az egyszerűsített éves beszámolója (a továbbiakban együtt: beszámoló) kiegészítő mellékletében oly módon mutatja be, mintha azt önálló vállalkozás keretében végezte volna, amely esetén az engedélyes tevékenység elkülönült bemutatása az a) pont szerinti esetben telephelyenként, a b) pont szerinti esetben településenként önálló mérleget és összköltség eljárással készült eredménykimutatást jelent. Az engedélyes a beszámoló könyvvizsgálatát a számviteli szétválasztásra vonatkozóan elvégezteti.*

(4)* A több tevékenységre engedéllyel rendelkező engedélyes beszámolója kiegészítő mellékletében köteles a (3) bekezdés szerint a különböző engedélyes tevékenységeit oly módon bemutatni, mintha azokat önálló vállalkozások keretében végezték volna, amelynek esetében az engedélyes tevékenységek elkülönült bemutatása legalább az eszközök, kötelezettségek, időbeli elhatárolások szétválasztott bemutatását és önálló eredménykimutatást jelent.

(5)*

(6) A Hivatal jogosult az engedélyes pénzügyi-számviteli kimutatásaiba, és az ahhoz kapcsolódó bizonylatokba és iratokba betekinteni.

18/B. §* (1) Az engedélyes könyvvizsgálója a beszámolóra vonatkozó független könyvvizsgálói jelentésében nyilatkozik az engedélyes által kidolgozott számviteli szétválasztási szabályzat e törvény előírásainak való megfeleléséről.

(2) Az engedélyes könyvvizsgálója a beszámolóra vonatkozó független könyvvizsgálói jelentésében külön véleményt fogalmaz meg arról, hogy a beszámoló kiegészítő

mellékletében bemutatott, tevékenységenként szétválasztott mérleg és eredménykimutatás a számvitelről szóló törvény előírásaival, valamint az engedélyes számviteli szétválasztási szabályzatában foglaltakkal összhangban áll.

18/C. §* (1)* Az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató tárgyévi auditált beszámolójában szereplő, az e törvény hatálya alá tartozó tevékenységéből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott mértéket (a továbbiakban: nyereségkorlát).

(2) Ha a Hivatal ellenőrzése során megállapítja, hogy az értékesítő, valamint a távhőszolgáltató (1) bekezdés szerinti adózás előtti eredménye meghaladja a nyereségkorlátot, dönt a nyereségkorláton felüli összeg megosztásáról az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottak szerint.

Cégjogi események, befolyásszerzés engedélyezése*

19. §* (1) Az engedélyesnek a Ptk. rendelkezései szerinti szétválásához, más vállalkozással történő egyesüléséhez, átalakulásához, jogutód nélküli megszűnéséhez, valamint jegyzett tőkéjének legalább egynegyed résszel történő leszállításához (a továbbiakban együtt: cégjogi esemény) a Hivatal előzetes hozzájáruló határozata szükséges.

(2)* A cégjogi eseménnyel összefüggésben a cégjegyzékbe való bejegyzésre vagy változásbejegyzésre irányuló kérelmet a Hivatal hozzájáruló határozatával együtt kell benyújtani a cégbírósághoz. A cégbejegyzési kérelem benyújtási határideje a Hivatal hozzájáruló határozatának közlését követő napon kezdődik.

(3) A Hivatal nem tagadhatja meg a jegyzett tőke leszállításához való hozzájárulást, ha azt az engedélyes számára jogszabály kötelezővé teszi.

(4) Bármely engedélyes vállalkozásban a szavazatok huszonöt, ötven vagy hetvenöt százalékát meghaladó, valamint száz százalékát elérő közvetlenül birtokolt szavazati jogot biztosító részvény, üzletrész vagy közvetlen szavazati jog szerzéséhez (a továbbiakban együtt: befolyásszerzés) és az ehhez fűződő jogok gyakorlásához a befolyásszerzőnek a Hivatal előzetes hozzájárulását kell kérnie.

(5) Nem kell a Hivatal előzetes hozzájárulása a (4) bekezdésben foglaltak szerint jóváhagyott mértékek elérését követően mindaddig, amíg az újabb befolyásszerzéssel a befolyásszerző el nem éri a Hivatal előzetes hozzájárulásához kötött (4) bekezdés szerinti következő mértéket.

(6) A (3) bekezdésben meghatározott kivétellel a Hivatal az (1) és (4) bekezdésben meghatározott ügyletekhez történő hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti, ha azok végrehajtása a távhőellátás biztonságát, az e törvényben meghatározott ellátási kötelezettség teljesítését, a felhasználók érdekeit sérti, vagy a legkisebb költség elvének érvényesülését veszélyezteti.

(7)* A (4) bekezdésben meghatározott hozzájáruló határozat hiányában a befolyásszerző a részesedései tekintetében a társasággal szemben - az osztalékra való jogosultságot kivéve - jogot nem gyakorolhat, továbbá a részvénykönyvbe nem jegyezhető be vagy a tagjegyzékben nem tüntethető fel. A részvénykönyvbe, tagjegyzékbe, valamint a cégjegyzékbe történő

bejegyzésre irányuló kérelem benyújtási határideje a Hivatal előzetes hozzájáruló döntésének közlését követő napon kezdődik.

(8)* Cégjogi esemény esetén az érintett engedélyes, továbbá befolyásszerzés esetén a befolyásszerző a cégjogi eseményt, valamint a befolyásszerzést bejegyző cégbírósági végzés jogerőre emelkedésétől, vagy - ha a cégjogi esemény később hatályosul - a hatályosulástól számított 8 napon belül kezdeményezi a Hivatalnál az előzetes hozzájáruló határozatban foglaltaknak való megfelelés ellenőrzését.

(9) Cégjogi esemény esetén a (8) bekezdés szerinti megfelelés ellenőrzés kezdeményezésével egyidejűleg, továbbá befolyásszerzés esetén - ha a befolyásszerzés az engedélyes működési engedélyét érinti - az érintett engedélyes kezdeményezi a Hivatalnál az engedély módosítását vagy új engedély kiadását. Az engedély módosításáig vagy az új engedély kiadásáig az engedély vonatkozásában a jogutódlás szabályai alkalmazandóak. A Hivatal az engedély módosításáról vagy új engedély kiadásáról külön eljárás keretében dönt.

(10) Az e §-ban meghatározottak megszegése vagy az előírt kötelezettségek elmulasztása esetén a Hivatal bírságot szabhat ki az engedéllyessel és a befolyásszerzővel szemben.

A működési engedély visszavonása, a távhőellátás fenntartása

20. § (1)* A Hivatal a működési engedélyt visszavonja, ha az engedélyes tevékenységével felhagy vagy a Hivatal erre irányuló felhívása ellenére

a) törvényben, kormányrendeletben, e törvény végrehajtására kiadott rendeletben, általános hatályú közvetlenül alkalmazandó uniós jogi aktusban vagy a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek nem tesz eleget;

b) a távhőtermelői vagy a szolgáltatói berendezést a távhőszolgáltatás biztonságát, az élet-, az egészség- és a vagyónbiztonságot, a környezetet, továbbá a felhasználói érdekeket súlyosan veszélyeztető módon üzemelteti, és a működési engedélyben előírt kötelezettségeinek nem tesz eleget;

c) a Get. szerinti végső menedékes ellátást biztosító földgázkereskedő kijelölésének kezdőnapjától számított 30. napig nem gondoskodik a távhőtermeléshez szükséges földgáz tüzelőanyag önálló beszerzéséről.

(1a)* A távhőtermelő három éven belül legfeljebb egyszer veheti igénybe a Get. szerinti végső menedékes eljárásban kijelölt földgázkereskedő szolgáltatását.

(2)* Az engedély visszavonásával egyidejűleg új engedélyt kell kiadni vagy új engedélyest kell kijelölni.

(3) A folyamatos és biztonságos ellátás érdekében a működési engedélyben foglalt tevékenységet folyamatosan fenn kell tartani, a távhőtermelő létesítmény, vagy az engedélyköteles tevékenység megszüntetésével kapcsolatos eljárás, a felszámolás vagy a végelszámolás befejezéséig.

(4)* A Hivatal felszámolás vagy végelszámolás esetén, vagy ha az engedélyben foglalt tevékenységet nem az engedélyben meghatározott módon folytatják és az a távhőellátás jelentős zavarát idézheti elő, a folyamatos ellátásra más engedélyest is kijelölhet.

(5)* A (2) bekezdés szerinti esetben a korábbi engedélyes köteles a Hivatal által meghatározott, a folyamatos és biztonságos távhőtermeléshez és szolgáltatáshoz szükséges eszközeit az új vagy kijelölt engedélyesnek ellenszolgáltatás ellenében üzemeltetésre átadni, és a tevékenység gyakorlásához szükséges nyilvántartásokat, adatokat rendelkezésre bocsátani.

(6)* Az engedélyes a (2) bekezdés szerinti új engedélyes vagy a (2) és (4) bekezdés szerint kijelölt engedélyes részére az érintett felhasználók átvétele, a folyamatos és biztonságos távhőellátásuk biztosításához szükséges felkészülési teendők ellátása céljából továbbítja az érintett felhasználó, valamint díjfizető azonosításához és távhőellátása biztosításához szükséges személyes adatokat. A felhasználó azonosításához szükséges adat természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja. A kijelölt engedélyes az átvett adatokat az átadás-átvételi eljárás lezárultáig kezeli.

IV. Fejezet

JOGOK IDEGEN INGATLANON

21. § (1) Távhőtermelő létesítmény, távhővezeték-hálózat, illetve annak részét képező berendezés, vezeték, valamint hőközpont elhelyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges idegen ingatlan használatára az engedélyes

*a)**

b) vezetékjogot,

*c)** használati jogot és

*d)**

e) biztonsági övezet kijelölést

kérhet.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az engedélyes

a) a jelek elhelyezésével, a mérésekkel, a vizsgálatokkal,

b) a létesítmények elhelyezésével, illetőleg azok megközelítésével, az azokon való munkavégzéssel, valamint

c) az ingatlan használatának akadályozásával, korlátozásával, valamint értékcsökkenésével

okozott kárt az ingatlan tulajdonosának, használójának (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles megtéríteni.

(3)*

(4) Az (1) bekezdés szerinti használati jogok gyakorlásának megszűnése esetén az engedélyes köteles az ingatlan eredeti állapotát helyreállítani, vagy ha ez nem lehetséges, újrahasznosításra alkalmassá tenni.

(5) Az (1) bekezdésben meghatározott jogok gyakorlása során az ingatlan értékcsökkenése, az abban keletkező kár vagy a kisajátított ingatlanért fizetendő kártalanítás összegében az engedélyes és az ingatlantulajdonos állapotodik meg, ide nem értve a 28. § (3) bekezdésében foglalt eseteket.

21/A. §* A műszaki biztonsági szerv által lefolytatott hatósági eljárásokban a hatóság az eljárást megszünteti, ha az ügyfél a kérelmére indult eljárásban a hiánypótlásra való felhívásnak (ideértve az igazgatási szolgáltatási díj és illeték, valamint a kérelemhez jogszabály alapján csatolandó mellékletek tekintetében történő felhívást is) határidőben nem tett eleget, és az erre megállapított határidő meghosszabbítását sem kérte.

22. §*

VezetékJog

23. § (1) Távhővezeték-hálózat vagy annak részét képező vezeték közterületnek, közútnak és vasúti pályának (a továbbiakban együtt: közterület) nem minősülő idegen ingatlanon történő elhelyezésére és üzemeltetésére kártalanítás ellenében, hatósági határozattal vezetékJog létesíthető a távhőszolgáltató javára, ha az az ingatlan használatát lényegesen nem akadályozza. Nem kell vezetékJogot megállapítani a közterületen létesített távhővezeték-hálózatra vagy annak részét képező vezetékekre és annak idegen ingatlant érintő biztonsági övezetére. Ebben az övezetben építmény létesítése esetén, ha az építmény használati jellege indokolja, az illetékes vezetékJogot engedélyező hatóság kötelezheti az engedélyest a biztonsági övezet csökkentésére.

(2)* A vezetékJogot a műszaki biztonsági szerv engedélyezi. A vezetékJog iránti kérelemhez csatolandó műszaki leírásokat, helyszínrajzokat, ütemtervet a kormány az e törvény végrehajtására kiadott rendeletében meghatározott tartalommal, méretben és példányszámban az engedélyesnek kell elkészítenie.

(3) Az engedélyes a vezetékJog alapján az idegen ingatlanon

a)* a föld alatti és különösen indokolt esetben a föld feletti távhővezeték-hálózatot és az ahhoz szükséges tartószerkezetet létesíthet, illetve helyezhet el;

b) az a) pont szerint elhelyezett létesítményeket üzemeltetheti, karbantarthatja, kijavíthatja, átalakíthatja, eltávolíthatja;

c) a távhővezeték-hálózat mentén levő, annak épségét közvetlenül veszélyeztető fákat, bokrokat, azok ágait, gyökereit - kártérítési kötelezettség mellett - eltávolíthatja;

d)* a távhővezeték-hálózattal - a miniszternek a szabályozásban érdekelt miniszterrel egyetértésben kiadott, az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon - más építményt és nyomvonalas műtárgyat megközelíthet, illetve keresztezhet.

24. § Távhővezeték-hálózat részét képező vezeték az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés alapján is létesíthető és üzemeltethető.

25. §* A vezetékjognak az ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal, az ingatlan kezelőjével, illetőleg a közterület tulajdonosával kötött szerződés vagy véglegessé vált hatósági határozat alapján. A vezetékjog a távhőszolgáltatás engedélyesét illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A vezetékjog az azt megállapító hatósági határozat véglegessé válását követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

26. § Az ingatlan tulajdonosa kérheti az engedélyestől a távhővezeték és a tartószerkezet eltávolítását, átalakítását vagy áthelyezését, ha annak műszaki feltételei adottak, az üzemeltetésben jelentős hátrányt nem jelentenek és vállalja az azokkal kapcsolatos költségek viselését.

27. § (1) A vezetékjog megszűnik, ha annak jogosultja, a mindenkori engedélyes a távhővezeték-hálózatot és a 23. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott létesítményeket az engedélyezéstől számított öt éven belül nem építi meg, vagy ha annak üzemben tartását véglegesen megszünteti.

(2) A vezetékjog megszűnése esetén az engedélyes - a vezetékjog megszűnésével egyidejűleg - köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból való törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is jogosult kérni a vezetékjog törlését. Az ingatlantulajdonos kérelmének teljesítéséhez szükséges nyilatkozatot a vezetékjog jogosultja köteles kiadni. A vezetékjog jogosultja köteles az ingatlantulajdonosnak a vezetékjog ingatlan-nyilvántartásból való törlésével kapcsolatban felmerült kiadásait megtéríteni.

Használati jog

28. § (1) A szolgáltatói hőközpontot idegen ingatlanon, illetve a távhővel ellátott épületek vagy építmények egyikében az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján lehet elhelyezni, üzemeltetni és karbantartani.

(2)* Az engedélyes megállapodás hiányában az ingatlan használatára vonatkozó használati jog megállapítását kérheti a bíróságtól.

(3)* A használati jog alapítását és a fizetendő kártalanítás mértékét a bíróság állapítja meg az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Étv.) meghatározott módon.

29. § (1)* A használati jog ingatlan-nyilvántartásba történő bejegyzését az engedélyes kérelmezi az ingatlantulajdonossal kötött szerződés vagy véglegessé vált hatósági határozat alapján. A használati jog a mindenkori engedélyest illeti meg, és az ingatlan mindenkori tulajdonosát terheli. A használati jog az azt megállapító hatósági határozat véglegessé válását követően, illetve az ingatlantulajdonossal kötött megállapodás alapján gyakorolható.

(2) Megszűnik a használati jog, ha az engedélyes a használati joggal terhelt ingatlanon a szolgáltatói hőközpontot a használati jog keletkezésétől számított öt éven belül nem építi meg vagy azt véglegesen eltávolítja. Megszűnik a használati jog a felek megállapodásával is.

(3) A használati jog megszűnése esetén az engedélyes a használati jog megszűnésével egyidejűleg köteles kérni az ingatlan-nyilvántartásból történő törlést. Ennek elmulasztása esetén - az engedélyes költségére - az ingatlan tulajdonosa is kérheti a használati jog törlését. Az ehhez szükséges nyilatkozatot az engedélyes köteles az ingatlantulajdonosnak kiadni, és a törléssel összefüggésben felmerült kiadásait megtéríteni.

30. §* Ha a használati joggal terhelt idegen ingatlan tulajdonosa a saját felhasználási helyére vonatkozó közszolgáltatási szerződést felmondja, a használati jog az engedélyest továbbra is megilleti mindaddig, amíg a hőközpontból más felhasználót is ellát. Ebben az esetben a használati jog az érdekeltek megállapodásával szüntethető meg.

31. §*

Biztonsági övezet

32. § (1)* A távhővezeték-hálózat biztonságának, zavartalan működésének, valamint az azt körülvevő környezet lehető legteljesebb védelme érdekében biztonsági övezetet lehet kijelölni. A biztonsági övezet kijelölésének módjára vonatkozó szabályokat az miniszter rendeletben állapítja meg.

(2) A biztonsági övezeten belül tilos, illetőleg korlátozás alá esik olyan épületet, építményt vagy létesítményt elhelyezni, olyan növényt (fát) ültetni, vagy olyan tevékenységet folytatni, amely a távhővezeték-hálózat biztonságát, zavartalan működését, az életet, a testi épséget vagy a vagyonbiztonságot veszélyezteti.

(3) A távhővezeték-hálózatot úgy kell tervezni, kivitelezni és üzemeltetni, hogy annak hatása az érintett terület lakosságának egészségét ne veszélyeztesse, a természeti környezetet és a tájképi értéket a lehető legkisebb mértékben változtassa meg.

(4) A biztonsági övezetet és az arra vonatkozó előírásokat a vezetékjogi engedélyben kell meghatározni.

V. Fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

33. § (1) A távhőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.

(2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.

34. § (1) A távhőszolgáltató tulajdonát képező szolgáltatói berendezést, valamint a szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezést a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(2) Abban az esetben, ha a távhővezeték-hálózat vagy annak egyes részei nem a távhőszolgáltató vagy a felhasználó tulajdonát képezik, a vezeték és részei tulajdonosát az engedélyes távhőszolgáltatóval a szolgáltatói berendezések fenntartására, üzemeltetésére és fejlesztésére a polgári jog szabályai szerinti éves és hosszú távú szerződéskötési kötelezettség terheli.

(3) A (2) bekezdésben foglalt szerződéskötési kötelezettség nem vonatkozik a felhasználó tulajdonában lévő - a távhővezeték-hálózat részét képező - azon vezetékszakra, amely a szolgáltatói hőközpontot az ellátott épület felhasználói berendezésével köti össze a csatlakozási pontig bezáróan. E vezetékszakszt a távhőszolgáltató köteles fenntartani, üzemeltetni, fejleszteni és az ezekkel kapcsolatos költségeket viselni.

(4) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre az önkormányzat rendeletében meghatározott mértékű csatlakozási díjat kérhet. A csatlakozási díj magában foglalhatja a 33. § (2) bekezdés alapján fizetett fejlesztési költség teljes vagy részleges fedezetét is.

VI. Fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, VALAMINT A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

35. §* A távhőtermelőt és a távhőszolgáltatót egymással a polgári jog szabályai szerinti

a) éves és

b) az éves szerződés lejártát követő legalább további két évre szóló

szerződéskötési kötelezettség terheli a távhőellátás biztonságát garantáló kapacitás mértékéig.

Igénybejelentés, tájékoztatás

36. § (1) Távhőt vételezni kívánó új vagy többletteljesítményt igénylő meglévő felhasználási hely tulajdonosának igénybejelentésére a távhőszolgáltató köteles 30 napon belül az igény kielégítésének műszaki-gazdasági feltételeiről előzetes tájékoztatást adni, és a legkedvezőbb vételezési mód meghatározásában az igénylővel együttműködni.

(2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek mellett köteles tájékoztatást adni annak a költségnek, csatlakozási díjnak az összegéről, amely a felhasználót a 34. § (4) bekezdése szerint terheli.

Közszolgáltatási szerződés*

37. § (1)* A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közszolgáltatási szerződéskötési kötelezettség terheli. Az általános közszolgáltatási szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.

(2)* Az általános közszolgáltatási szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy az e törvényben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

(3)* Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közszolgáltatási szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.

(4)* Nem köteles a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötésére, ha a felhasználói igénnyel jelentkező a 36. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.

(5)* A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közszolgáltatási szerződés - a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel - a szolgáltatás igénybevételével is létrejön.

(6)* A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közszolgáltatási szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közszolgáltatási szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

38. § (1)* Az általános közszolgáltatási szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közszolgáltatási szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.

(2)* Az általános közszolgáltatási szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a kormány e törvény végrehajtásáról szóló rendeletében meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:

a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;

b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.

(3)* Amennyiben a felhasználó az általános közszolgáltatási szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, közszolgáltatási szerződés ismételt megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.

(4)* Egyedi közszolgáltatási szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.

(5)* Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő, külön tulajdonban és külön használatban álló épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közszolgáltatási szerződés módosítását, ha együttes feltételként:*

a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;

b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;

c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;

d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;

e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.

(6)* A közszolgáltatási szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.

(7)* A közszolgáltatási szerződést a távhőszolgáltató csak a 49. § (2) bekezdés b) és e) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról, hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közszolgáltatási szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

(8)* Amennyiben a felhasználó a távhővel ellátott épületben lévő, közös tulajdonban és közös használatban lévő épületrész fűtését meg kívánja szüntetni, és ez a közszolgáltatási szerződés módosítását teszi szükségessé, a szerződés módosítására vonatkozó igényt a távhőszolgáltató nem utasíthatja el.

39. § A távhőszolgáltató az általános közszolgáltatási szerződés megkötését*

a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonszabadságot veszélyezteti;

b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;

c)* feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közszolgáltatási szerződést az 51. § (3) bekezdés b) és c) pontjai, valamint a (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

40. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonszabadság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

(2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

41. § (1) A távhőszolgáltató jogosult az önkormányzat rendeletében foglaltak szerint

a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy

b) környezetvédelmi érdekből

a szolgáltatást korlátozni. A korlátozás általános feltételeit a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletben határozza meg.

(2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.

(3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.

42. § A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 40. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 41. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

43. § (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik.

(2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen, a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles

hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.

(3)* A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt az önkormányzat képviselő-testülete által meghatározott időponttól kezdődően a Távhő-szolgáltatási Közszolgáltatási Szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.

(4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

(5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.

(5a)* A felhasznált - fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára használt - távhő mennyiségének épületrészenként történő mérése az e törvény végrehajtására kiadott rendeletben meghatározott esetekben kötelező.

(6)* A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közszolgáltatási szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.

44. § (1)* A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása - a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint - a távhőszolgáltató feladata. Az érdekeltek megállapodásának hiányában és egyebekben a díjfizetés feltételeire az önkormányzatnak a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete az irányadó.

(2)* Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közszolgáltatási szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

(3)* Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhő-szolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért - a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján az állam vagy a települési önkormányzat

tulajdonában lévő lakóingatlanok kivételével - a tulajdonos egyszerű (sortartó) kezesként felel. A 37. § (6) bekezdésében foglaltak erre az esetre is vonatkoznak.

(4) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

(5)* A távhőszolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak, az (1) bekezdés szerinti esetben a díjfizetőnek a kézhezvételtől számítva legalább 15 nap rendelkezésére álljon.

45. §*

46. § (1) Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrahitelesítése, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.

(2) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének méréstechnikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.

47. § A szolgáltatott és a felhasznált távhő mérésével és elszámolásával, a díjfizetéssel, valamint a szabálytalan vételezéssel kapcsolatos általános szabályokat az önkormányzat a díjalkalmazási feltételekben határozza meg.

48. § (1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani

a) a hőmennyiség szabályozását, továbbá

b) a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.

(2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat rendeletében meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezésére alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

(3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.

(4) A törvény hatálybalépését követően új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

A szerződésszegés és következményei

49. § (1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

*a)** a távhőszolgáltatást a közszolgáltatási szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

*b)** a távhőt nem a közszolgáltatási szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e) felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 40-41. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

(2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha

a) a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi;

b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződésszerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;

c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a fogyasztó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;

e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g) a távhő vételezését nem a 38. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

50. § (1) A közszolgáltatási szerződés megszegésének következménye:*

a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,

b) kötbér,

c) kártérítés,

d) csökkentett mértékű szolgáltatás,

e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,

*f)** közszolgáltatási szerződés felmondása.

(2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.

(3) A pótdíj mértékét a távhőszolgáltatásra vonatkozó önkormányzati díjrendelet tartalmazza.

(4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.

(5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.

(6) Ha a felhasználó, illetőleg a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszűntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

51. § (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére

a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 49. § (1) bekezdésének *e)* pontjában,

b) kötbért fizetni, ha a 49. § (1) bekezdésének *a)-d)* vagy *f)* pontjában

meghatározott szerződésszegést követi el.

(2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 49. § (2) bekezdésének *a)*, *c)-d)*, vagy *f)-g)* pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

(3) A távhőszolgáltató

a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzatnak az áralkalmazás és a díjfizetés feltételeit megállapító rendeletében meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b)* a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c)* a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 49. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

(4)* A távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

(5) A (3) bekezdés esetére az önkormányzat rendeletében csökkentett mértékű szolgáltatási kötelezettséget írhat elő a távhőszolgáltatónak.

(6) Az 50. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.

(7)* A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közszolgáltatási szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

(8)* A járásbíróság nemperes eljárásban elrendelheti a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre, ha a felhasználó, illetve díjfizető nem teszi lehetővé:

a) a távhő-elszámolási vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését,

b) szerződésszegés vagy szabálytalan vételezés esetén a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve

c) a felhasználói berendezés ellenőrzését.

(9)* A távhőszolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti kérelem elbírálását, ha

a) a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és

b) az adott felhasználási helyre történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

(10)* A nemperes eljárásban bírósági titkár első fokon önállóan eljárhat.

(11)* A nemperes eljárásban a bíróság elsődlegesen a rendelkezésre álló iratok és adatok alapján dönt.

(12)* A bíróság - ha a döntéséhez szükséges - a feleket meghallgathatja és a felek indítványára további bizonyítást rendelhet el.

(13)* A polgári nemperes eljárásban nincs helye felülvizsgálatnak.

(14)* A polgári nemperes eljárásra egyebekben a polgári perrendtartásról szóló törvény - a nemperes eljárás sajátosságaiból eredő eltérésekkel -, továbbá a bírósági polgári nemperes eljárásokban alkalmazandó szabályokról, valamint egyes bírósági nemperes eljárásokról szóló törvény bírósági polgári nemperes eljárásokra vonatkozó általános rendelkezései megfelelően irányadók.

A közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesség*

51/A. §* (1)* Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó) kezdeményezheti a távhőszolgáltatónál a közszolgáltatási szerződés - távhőszolgáltatás díjára vonatkozó fizetési késedelem miatt történő - felmondása alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását.

(2) A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

(3) Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott feltételeknek megfelel, a távhőszolgáltató köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

(4)* Ha a közintézményi felhasználó az e törvényben és az (1) bekezdés szerinti kormányrendeletben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó közszolgáltatási szerződésének fizetési késedelem miatti felmondása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a távhőszolgáltató azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

(5) A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő, fizetési, valamint a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

(6) A moratóriumot biztosító távhőszolgáltató a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más felhasználókra. E költségek a távhőszolgáltató által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével - a távhőszolgáltató viseli.

(7)* Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását e törvénynek és az (1) bekezdésben meghatározott kormányrendeletnek megfelelően kezdeményezte, a távhőszolgáltató a közszolgáltatási szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

(8)* Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. § szerint egyszerű kezesként felel.

(9) A moratórium részletes feltételeit, a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit a Kormány rendeletben állapítja meg.

A Távhő Közszolgáltatási Szabályzat és az üzletszabályzat*

52. § (1)* A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait - a kormány az e törvény végrehajtásáról szóló rendeletével kiadott - a Távhő Közszolgáltatási Szabályzat állapítja meg.

(2)* A Távhő Közszolgáltatási Szabályzatban foglaltakkal összefüggésben az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben további részletes szabályokat határozhat meg.

53. § A felhasználói igénykielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

A felhasználói berendezés létesítése és működtetése

54. § (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.

(2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.

(3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.

(4)* A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni és nyilatkozni. A közreműködésért díj nem számítható fel.

(5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

(6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával

a) létesíthet új felhasználói berendezést;

b) helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.

(7) A távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásáról a felhasználót 30 napon belül köteles értesíteni. A hozzájárulás megtagadása esetén annak indokairól a felhasználót köteles tájékoztatni.

55. § (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - a felhasználó kötelessége.

(2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.

(3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

Egyéb jogviszony

56. § (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, eszközök tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.

(2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.

(3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

VII. Fejezet

ÁRMEGÁLLAPÍTÁS

57. § (1)* A távhőszolgáltatás csatlakozási díjának megállapítása során az árak megállapításáról szóló törvényt kell alkalmazni.

(2)* A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díját a költségekre, árakra, díjakra vonatkozó összehasonlító elemzések felhasználásával, a következő szempontokra is figyelemmel kell meghatározni:

a) ösztönöznie kell a távhő biztonságos és legkisebb költségű termelését és szolgáltatását, a gazdálkodás hatékonyságának javítását, a kapacitások hatékony igénybe vételét, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítását, valamint a távhővel való takarékoskosságot;

b) figyelembe kell venni a folyamatos termelés és a biztonságos szolgáltatás indokolt költségeit, beleértve a szükséges tartalékkapacitáshoz kapcsolódó költségeket, a távhőtermelő létesítmény bezárásával, elbontásával kapcsolatos környezetvédelmi kötelezettségek

teljesítésének indokolt költségeit, valamint a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyeit;

c)* a Hivatal által kiszabott bírság az árképzésnél költségnövelő tényezőként nem vehető figyelembe.

(3)* A távhőszolgáltatás csatlakozási díját külön jogszabályban meghatározott szempontok szerint úgy kell meghatározni, hogy az a hatékonyan működő vállalkozó szükséges és indokoltan felmerült ráfordításaira és a működéséhez szükséges nyereségre fedezetet biztosítson, és a legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében e vállalkozásokat gazdálkodásuk hatékonyságának és az általuk nyújtott szolgáltatás minőségének folyamatos javítására ösztönözze.

(4)* Az engedélyes köteles nyilvántartási és elszámolási rendszerét úgy kialakítani, hogy az lehetővé tegye az árak és díjak átláthatóságát.

57/A. §*

57/B. §*

57/C. §* (1)* A távhőszolgáltató honlapján közzéteszi és a Hivatalnak haladéktalanul megküldi

a) a távhőszolgáltató és a távhőtermelő közötti hővásárlási célú,

b)* a távhőszolgáltató és a helyi önkormányzat között a helyi önkormányzat területén közszolgáltatás ellátására és az ezzel összefüggésben kötött

c)*

megállapodásokat.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott megállapodásokból a távhőszolgáltató törölheti a technológiai eljárásokra, a műszaki megoldásokra, a gyártási folyamatokra, a munkaszervezési és logisztikai módszerekre, továbbá a know-how-ra vonatkozó olyan üzleti titkokat, amelyek megismerése a távhőszolgáltató vagy a távhőtermelő üzleti tevékenységének végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna.

(3) Nem törölhető a (2) bekezdés szerint

a) az alkalmazott ár, illetve díj mértéke, a díjstruktúra,

b) a költségtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,

c) a díjtételek megjelölése és mértéke, a figyelembevétel módja,

d) az elvárt nyereség meghatározása,

e)* a kapcsolt és a megújuló energiaforrással történő energiatermelés kimutatható környezetvédelmi és gazdasági előnyei - az 57. § (2) bekezdés b) pontja szerinti - figyelembevételének módja, és

f) minden egyéb olyan adat, amely az árképzés, illetve a díjmegállapítás alapjául szolgál.

(4) A távhőszolgáltató - az (1) bekezdésben foglaltakon túl - a honlapján közzéteszi

a) az üzletszabályzatát,

b) a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat,

c) a feladatkörrel rendelkező fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviselők elérhetőségét,

d) a számvitelről szóló törvénynek megfelelő formában az előző gazdálkodási év adatait,

e) külön jogszabályban meghatározott információkat,

f) a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait.

57/D. §* (1)* A távhőszolgáltatónak értékesített távhő árát, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díját - mint legmagasabb hatósági árát (a továbbiakban együtt: hatósági ár) -, a hatósági ár szerkezetét és alkalmazási feltételeit a Hivatal javaslatának figyelembevételével a miniszter rendeletben állapítja meg.

(2)* A Hivatal az ármegállapítással, árváltozással és a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos javaslatát a miniszter részére minden év augusztus 31-ig küldi meg.

(3)* A hatósági árát a miniszter a (2) bekezdés szerinti javaslat hiányában is megállapíthatja. Ebben az esetben a miniszter megkeresheti a Hivatalt, hogy 90 napon belül tegye meg javaslatát.

(4)*

(5)* Az engedélyes, illetve az értékesítő köteles a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megadni, amely a Hivatal árelőkészítő tevékenységéhez szükséges. Az engedélyes, illetve az értékesítő a Hivatal által megjelölt, 15 napnál nem rövidebb határidőn belül adja meg tájékoztatását, illetve szolgáltató adatait. Az értékesítő az adatszolgáltatással egyidejűleg legalább a távhőárra és a távhőmennyiségre vonatkozó adatokat az érintett távhőszolgáltató részére is megküldi.

(6)* A földgáztüzelésen alapuló hőtermelési technológiát alkalmazó távhőtermelő - ideértve a távhőtermelői engedéllyel rendelkező távhőszolgáltatót is - köteles minden év július 1-jéig a következő gázévre vonatkozó földgáz beszerzési szerződést megkötni, és azt a Hivatal számára megküldeni.

(7)* Ha az engedélyes és az értékesítő az (5) bekezdésben foglalt határidőn belül nem nyújt tájékoztatást, szolgáltatást adatot vagy foglalást, a Hivatal a tájékoztatás, adatszolgáltatás, állásfoglalás hiányában is javaslatot tehet a miniszter részére.

(8)* Az adatszolgáltatásra kötelezett a tevékenységének megkezdése előtt vagy annak szüneteltetése alatt a Hivatal részére teljesítendő adatszolgáltatási kötelezettség alól a Hivatal elnökének rendeletében meghatározottak szerint mentességet kaphat.

57/E. §* (1) A hatósági árnál magasabb árat a szerződésben érvényesen kikötni nem lehet. A hatósági árat kell alkalmazni abban az esetben, ha a felek az árban nem állapodtak meg, vagy ha jogszabály megsértésével más árban állapodtak meg.

(2) A hatósági ártól lefelé megkülönböztetés-mentesen, előre nyilvánosságra hozott módon lehet eltérni.

(3) A hatósági árak a szerződés megkötése után bekövetkező változása esetén a megváltozott hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik, a felek azonban az új ártól lefelé - közös megegyezéssel - eltérhetnek.

(4)* E § alkalmazásában szerződés alatt az értékesítő és a távhőszolgáltató közötti szerződést, valamint a távhőszolgáltató által a lakossági felhasználóval vagy a külön kezelt intézménnyel kötött közszolgáltatási szerződést kell érteni.

57/F. §* Távhőszolgáltatási támogatásban részesülhet az e törvény felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározottaknak megfelelő távhőszolgáltató és külön kezelt intézmény.

57/G. §* E törvénynek az egyes közszolgáltatási tárgyú törvények módosításáról szóló 2014. évi XLI. törvénnyel megállapított 44. § (5) bekezdését első alkalommal a 2015. január 1-jétől elszámolt időszakot is tartalmazó számlák tekintetében kell alkalmazni.

VIII. Fejezet

VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

58. § (1) E törvény 54-55. §-ai nem érintik a hatálybalépésekor meglévő felhasználói berendezések tulajdonjogát, valamint az abból eredő jogokat és kötelezettségeket.

(2) E törvény 21-32. §-ainak hatálya nem terjed ki azokra a szolgáltatói hőközpontokat magában foglaló helyiségekre, amelyeket a törvény hatálybalépésekor a távhőszolgáltató az ingatlantulajdonossal kötött külön megállapodás alapján használ.

(3) A távhőszolgáltató jogosult az e törvény hatálybalépésekor meglévő vezetékJogot és használati jogot a jog létrejöttékor hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően gyakorolni.

(4)*

59. §^{*} E törvénynek az egyes energetikai és hulladékgazdálkodási tárgyú törvények módosításáról szóló 2021. évi II. törvénnyel megállapított 5. § (1) bekezdését a 2021. évi felügyeleti díj megállapítása során azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a 2021. január 1. és 2021. március 31. közé eső időszakra esedékes felügyeleti díjat, valamint a 2021. április 1-jétől esedékes felügyeleti díjat - az időszakban hatályos szabályok szerint - időarányosan kell megfizetni.

59/A. §^{*} (1) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ával megállapított, e törvény 60. § (2) bekezdés *b)* pontjában foglalt felhatalmazás alapján megalkotott rendelet hatálybalépéséig a 2011. március 31-én alkalmazott árakat kell alkalmazni.

(2) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult díjmegállapítási, díjmegváltoztatási eljárásokban (ügyekben) is alkalmazni kell.

59/B. §^{*} (1)^{*} Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának hatálybalépésekor hatályos működési engedéllyel rendelkező távhőszolgáltató, és hatályos, Hivatal által kiadott működési engedéllyel nem rendelkező távhőtermelő köteles 2011. december 31-ig működési engedély iránti kérelmet benyújtani a Hivatalhoz.

(2) Az (1) bekezdés szerinti távhőtermelő kérelmező mentesül az igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettsége alól.

(3)^{*} Az (1) bekezdés szerinti működési engedély az e törvénynek az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvénnyel módosított rendelkezései alapján kiadott működési engedély vagy a Hivatal működési engedélyt visszavonó határozatának véglegessé válásáig hatályos.

(4) Az energetikai tárgyú törvények módosításáról szóló 2011. évi XXIX. törvény 223. §-ának rendelkezéseit a hatálybalépését megelőzően indult távhőtermelői és távhőszolgáltatói engedélyezési eljárásokban is alkalmazni kell.

60. § (1)^{*} A Kormány rendeletben állapítja meg

a)^{*} a Hivatal által végzett ellenőrzésekre vonatkozó részletszabályokat, valamint a Hivatal által kiszabható bírság mértékét;

b) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató létesítési és működési engedélyének tartalmi követelményeit, az engedélyezési eljárás további részletes szabályait és az engedély kiadásának feltételeit (12-13. §);^{*}

c) az idegen ingatlanra vonatkozó jogokkal kapcsolatos eljárási szabályokat (21-32. §);^{*}

d) a távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony általános szabályait (35. §);^{*}

e) a távhőszolgáltatás korlátozásának általános elveit (41. §);^{*}

f) a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit [43. § (3) bekezdés];*

g) a távhőszolgáltató, a felhasználó, a felhasználó megbízottja és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait (52. §);*

h) a távhő előállítására szolgáló megújuló energia hasznosításának szabályait [3. § m) pont];*

i)* a távhőszolgáltatás árképzése átláthatóságának biztosítása érdekében, a távhőszolgáltatók által közérdekből közzéteendő adatok - különösen a távhőszolgáltatással kapcsolatos árszabályozás, költségek, bevételek, kiadások, beruházások, valamint az ezzel összefüggő műszaki információk - körét és a közzététel módját;*

j)*

k)* a műszaki biztonsági szerv vagy szervek kijelölését;*

l)* a központi fűtés és melegvíz-szolgáltatás feltételeire, a jogviszonyban lévők jogaira, kötelezettségeire, a szolgáltatás díjának megállapítására vonatkozó szabályokat;

m)* a fűtési célra és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és díjának épületrészek közötti megosztására szolgáló szétosztási arányok meghatározására, valamint a hőmennyiségmérők és a költségmegosztók alkalmazására vonatkozó szabályokat;

n)* a folyamatos távhőellátás fenntartása érdekében történő kijelölési eljárásra, a kijelöléssel érintettek jogaira és kötelezettségeire, a kijelölés következtében fizetendő ellenszolgáltatásra és az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat (20. §);

o)* a közszolgáltatási szerződés felmondása alóli mentesítésre jogosult közintézményi felhasználók körét, a mentesítés feltételeit, a moratórium részletes szabályait, valamint a moratóriummal érintett felek jogait és kötelezettségeit;

p)* a cégjogi események és befolyásszerzés engedélyezésének részletes szabályait és a benyújtandó kérelem formai és tartalmi követelményeit.

(2)* A miniszter rendeletben*

a)*

b)* állapítja meg a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árszerkezetét, legmagasabb árait és azok alkalmazásának időpontját, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás (fűtés és használati melegvíz) díjainak szerkezetét, legmagasabb díjait és azok alkalmazásának időpontját, továbbá az árelőkészítés módszertanára vonatkozó szabályokat;

c)* az adópolitikáért felelős miniszterrel egyetértésben megállapítja a műszaki biztonsági hatóság eljárásáért fizetendő díj - ideértve a jogorvoslati díjat is - mértékét, valamint a

beszedésével, kezelésével, nyilvántartásával, visszatérítésével kapcsolatos részletes szabályokat;*

d)* az államháztartásért felelős miniszterrel egyetértésben meghatározza az 57. § (3) bekezdése szerinti szempontokat;*

e)* állapíthatja meg az 57. § (3) bekezdése szerinti távhőszolgáltatási csatlakozási díj megállapítása érdekében kötelezően benyújtandó adatok körét;

f)*

g)* állapítja meg a távhőszolgáltatási támogatás mértékét és az előkészítése módszertanára vonatkozó szabályokat, továbbá a távhőszolgáltatási támogatásra való jogosultság feltételeire, a távhőszolgáltatási támogatással kapcsolatos adatszolgáltatásra, adatkezelésre, a távhőszolgáltatási támogatás kezelésére, nyilvántartására, kifizetésére, elszámolására, felülvizsgálatára és ellenőrzésének rendjére, valamint az előírások megsértése esetén alkalmazható jogkövetkezményekre vonatkozó szabályokat;*

h)* állapítja meg az engedélyesek nyereségének korlátozására és megosztására vonatkozó részletes szabályokat;

i)* állapítja meg a Hivatal miniszter részére történő adatszolgáltatási és javaslattevési kötelezettségének rendjére, módjára, tartalmára, formájára és időpontjára vonatkozó részletes szabályokat.

(3)* Az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben szabályozza a 6. § (2)-(4) bekezdésében és az 52. § (2) bekezdésében meghatározott, hatáskörébe utalt feladatokat.

(4)*

(5)* A Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg az engedélyes és az értékesítő által rendszeres és rendkívüli adatszolgáltatás keretében szolgáltatandó adatok körét, az adatszolgáltatás teljesítésének módjára és esedékességére vonatkozó követelményeket, valamint az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése alól adható mentesség részletes szabályait.

61. § (1)* E törvény - a (2) bekezdésben foglaltak kivételével - 2005. július 1-jén lép hatályba.

(2) Az 5. § (4)-(11) bekezdéseiben foglalt rendelkezések 2005. november 1-jén lépnek hatályba.

(3)-(6)*

61/A. §* Ha a Hivatal az elektronikus ügyintézés az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény 108. § (2) bekezdése szerint 2018. január 1-jét megelőzően nem vállalta, 2017. december 31-ig az elektronikus kapcsolattartásra e törvény 2016. december 31-én hatályos rendelkezéseit kell alkalmazni.

61/B. §* E törvénynek az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény és a közigazgatási perrendtartásról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2017. évi L. törvénnyel (a továbbiakban: Ákr.-Kp. Módtv.) megállapított rendelkezéseit az Ákr.-Kp. Módtv. hatálybalépését követően indult és a megismételt eljárásokban kell alkalmazni.

61/C. §* E törvénynek az energetikai tárgyú törvények, valamint egyes klímapolitikai és adózási tárgyú törvények módosításáról szóló 2018. évi XCIX. törvénnyel megállapított 5. §-át első alkalommal a 2019. évi felügyeleti díjbevallás során - a 2018. évi árbevételre vonatkozóan - kell alkalmazni.

62. §* Ez a törvény

a) az energiahatékonyságról, a 2009/125/EK és a 2010/30/EU irányelv módosításáról, valamint a 2004/8/EK és a 2006/32/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2012. október 25-i 2012/27/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv 9-11. cikkének, továbbá

b) az energiahatékonyságról szóló 2012/27/EU irányelv módosításáról szóló, 2018. december 11-i (EU) 2018/2002 európai parlamenti és tanácsi irányelv 1. cikk 6., 8., 10. pontjának és a Melléklet 3. pontjának

való megfelelést szolgálja.

Szigetvár Város Önkormányzata Képviselő-testületének
22/2012. (III.23.) önkormányzati rendelete
a távhőszolgáltatásról

Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (3) bekezdésében és az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvény 7. § (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 32. cikk (1) a) pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. A rendelet célja

1. §

A rendelet célja, hogy Szigetvár Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) a jogszabályokban előírt rendelkezések figyelembe vételével a távhőszolgáltató engedélyes útján történő üzemeltetéssel biztosítsa a távhőszolgáltatásba bekapcsolt lakóépületek, külön kezelt intézmények és vegyes célra használt épületek távhőellátását, valamint szabályozza a szolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony általános szabályait.

2. A rendelet hatálya

2. §

A rendelet hatálya kiterjed Szigetvár Város közigazgatási területén távhőszolgáltatási engedéllyel rendelkező távhőszolgáltatóra, valamint a távhőszolgáltatást igénybevevő felhasználókra és díjfizetőkre.

3. Értelmező rendelkezések

3. §

- (1) Elszámoló mérő: a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. Törvény (a továbbiakban: mérésügyi törvény), továbbá a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet (a továbbiakban: mérésügyi Vhr.) rendelkezéseinek megfelelően az illetékes és arra felhatalmazott mérésügyi szervek által hitelesített, sértetlen, törvényes tanúsító jellel és a szolgáltató sértetlen plombájával rendelkező:
- a) a kazánházakban (Radován tér, Zrínyi tér, Kórházi kazánház), hőközpontokban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett fűtési hőmennyiségmérő;
 - b) a használati melegvíz felhasználás épületenkénti elszámolására elhelyezett vízmérő;
 - c) az épületrészekben (lakások, irodák, üzletek, stb.), a vételezett használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő(k).

- (2) Fűtött légtérfogat: azon helységek légtérfogatának összessége, amelyekben hőleadó, vagy a szomszédos helységekből átáramló hő biztosítja az előírás szerinti hőmérsékletet.
A helységek légtérfogatának szolgáltató által történő meghatározásánál:
- a) alapterületenként a vakolt falsíkok közötti, valamint a beépített szekrények által elfoglalt területet kell figyelembe venni,
 - b) nem vehető figyelembe a falsíkon kívül eső területek. Nem vehetők figyelembe továbbá a falsíkból kiugró falpillérek által elfoglalt területek, ha azok alapterülete 0,5 m²-nél kisebb,
 - c) nem vehető figyelembe az éléskamra (kamraszekrény), valamint a lakás (helység) légtérének a közművezetéseket védő burkolat mögötti része,
 - d) a fürdőszoba légtérének csak 60 %-a vehető figyelembe, ha ez előírt hőmérsékletet műszaki tervek alapján kiegészítő fűtés (pl: villamos vagy gáz hőszugárzó) biztosítja.
- (3) Fűtött alapterület: a (2) bekezdés a-d) pontok szerinti helységek alapterületeinek összessége.
- (4) Méretlen időszak: elszámoló mérő nélkül, valamint a mérésügyi Vhr. 13. § (2) bekezdése szerint érvényét veszített hitelességű, továbbá szolgáltatói plombával nem rendelkező mérőn igénybevett szolgáltatás időtartama.

4. Távhőellátó berendezések létesítése, átalakítása és üzemeltetése

4. §

Annak érdekében, hogy a szolgáltató a szolgáltatást egész évben megfelelő minőségben biztosítani tudja, szükséges, hogy a szolgáltatói és felhasználói berendezések a szolgáltató Üzletszabályzatában foglaltaknak megfeleljenek.

5. §

A távhőellátó rendszerre jelen rendelet hatálybalépése előtt csatlakozott felhasználói berendezések továbbra is üzemben tarthatók.

6. §

A felhasználó tulajdonába kerülő berendezéseket létesíteni, valamint azokon a felhasználó tulajdonában lévő és szolgáltatói rendszerről ellátott eszközökön (dolgokon) átalakítási, bővítési munkálatokat végezni – ide értve az eszközök áthelyezését, leszerelését is – továbbá szolgáltatói berendezések rendeltetésszerű működtetését biztosító tartozékok eredeti állapotát megváltoztatni csak szolgáltató előzetes hozzájárulásával és szakmai feltételeinek betartásával lehet.

7. §

A távhővételezés ügyében előzetes tájékoztatást kérő érdekelt kérelmének tartalmaznia kell a tervezett felhasználási hely címét, rendeltetését (lakó-, vegyes-, vagy egyéb épület), a vételezni kívánt legnagyobb hőteljesítményt, a fűteni kívánt légtérfogatot, a tervezett éves hőigényt, valamint a távhőmennyiség mérésének tervezett helyét.

8. §

- (1) Új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától az igényének kielégítését szolgáló hőteljesítmény rendelkezésre állásához szükséges szolgáltatói tulajdonú berendezések létesítése, bővítése, átalakítása céljából a szolgáltató csatlakozási díjat kér. A csatlakozási díj nem foglalja magában a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) 34. § (2) bekezdés szerinti vezetékhálózat fejlesztésének, és a hőközpont létesítésének és bővítésének költségeit.
- (2) A csatlakozási díjon felül a szolgáltató kér az (1) bekezdés szerinti távhőigénylőtől a Tszt. 34. § (2) bekezdés szerinti vezetékhálózat fejlesztési költségnek a távhő teljesítményigénnyel arányos részét is.
- (3) A bejelentett új, vagy növekvő távhő teljesítményigény kielégítésére, a fizetendő csatlakozási díj és a (2) bekezdés szerinti fejlesztési költség megfizetésére az igénybejelentőnek és a szolgáltatónak egymással külön szerződést kell kötnie.
- (5) A csatlakozási díj mértékét a rendelet 5. melléklete tartalmazza.

9. §

Felhasználó távhőrendszerre való csatlakozására, vagy többlet hőigényének biztosítására csak a csatlakozási díj megfizetése után kerülhet sor.

10. §

Több telephellyel rendelkező felhasználó egyik telephelyén fenntartott teljesítményének másik telephelyre való átcsoportosítására szolgáltató csak akkor kötelezhető, ha az nem igényel hálózatfejlesztést, illetve bővítést, továbbá nem veszélyezteti a meglévő felhasználók biztonságos távhőellátását.

11. §

Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, és az általa lekötött teljesítményre a felmondás időpontjáig, vagy az általa fenntartott teljesítményről, illetve annak egy részéről lemond, és a lemondás időpontjáig arra más felhasználó nem tart(ott) igényt, a felhasználót csatlakozási díj visszatérítés nem illeti meg.

12. §

A felhasználói rendszer átalakításának következtében szükségessé váló szolgáltató tulajdonában lévő berendezések átalakítási költségei a felhasználót terhelik.

13. §

- (1) A szolgáltató jogosult a felhasználó tulajdonában lévő szolgáltató berendezéseket ellenőrizni, hogy azok az üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelnek-e.

- (2) Felhasználó köteles szolgáltató részére a szolgáltató tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő berendezésekhez való hozzáférést biztosítani, amennyiben azok felhasználó tulajdonában vagy birtokában lévő ingatlanon található.
- (3) Szolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, valamint a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni.

14. §

- (1) A felhasználó számára fűtési célra szolgáltatott hőenergia mérésére szolgáló hőmennyiségmérő elhelyezhető a:
 - a) kazánházakban (Radován tér, Zrínyi tér, Kórházi kazánház);
 - b) felhasználó, szolgáltatói hőközpontokban;
 - c) hőfogadó állomáson.
- (2) Felhasználói hőközpontokban, illetve hőfogadó állomáson történő mérésekor a használati melegvíz mérésére szolgáló vízmérő elhelyezését a felhasználó hőközpontban, illetve hőfogadó állomáson a felmelegítés előtti vezetékszakaszban (a tároló és cirkulációs vezeték csatlakozás előtt) kell megvalósítani.
- (3) Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérők és a felhasználó hőközpontban lévő vízmérők hiteles állapotban tartásáról a szolgáltató gondoskodik.

15. §

Felhasználó köteles az épületrészben elhelyezett elszámoló vízmérő(ke)t hitelesíttetni. A szolgáltató köteles erről jegyzőkönyvet (felülvizsgálati adatlapot) kiállítani, és abban feltüntetni a mérő(k) adatait és állapotát.

16. §

A felhasználó és a szolgáltató köteles a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő berendezéseket folyamatosan ellenőrizni és karbantartani.

17. §

- (1) A felhasználó köteles a hővételezés bármely okból történő jelentős megváltoztatásáról, vagy szüneteltetéséről a szolgáltatót előzetesen írásban értesíteni.
- (2) Szolgáltató köteles a felhasználót hőátadás bármely okból történő korlátozásáról, vagy szüneteltetéséről – az Üzletszabályzatban rögzített módon – előzetesen értesíteni.

5. Közüzemi szerződés

18. §

- (1) Az általános közüzemi szerződés a Tszt. 43. § (6) bekezdés szerinti megállapodás aláírásával jön létre. Amennyiben a felhasználó és a szolgáltató a megállapodás feltételeiben nem tud megállapodni, felek jogviszonyára az általános közüzemi szerződés

érvényes, továbbá a szolgáltatás díjának elszámolására és a díjfizetésre ezen rendelet előírásait kell alkalmazni.

- (2) Az (1) bekezdésben meghatározottak szerint kell eljárni a közüzemi szerződés megkötéséig, ha a felhasználó és a szolgáltató között a közüzemi jogviszony a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével jött létre.
- (3) Az általános közüzemi szerződést a lakóépület, a vegyes célra használt épület tulajdonosa vagy a tulajdonos jogszerű felhatalmazással rendelkező képviselője, tulajdonosi közösség (Tszt. 3. § g)) esetén a felhasználó képviselője köti meg a szolgáltatóval.
- (4) A tulajdonos vagy a felhasználó képviselője köteles beszerezni a tulajdonos vagy a tulajdonosi közösség felhatalmazását az általános közüzemi szerződés megkötéséhez, módosításához vagy felmondásához.
- (5) Ha a felhasználó képviselője helyett vagy mellett más személy is jogosult a közüzemi szerződésben foglaltak teljesítésének ellenőrzésére, és a közüzemi szerződésben rögzített üzemviteli kérdésben eljárni, akkor a közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell annak a személynek a nevét, a címét, elérhetőségeit és jogkörét, akivel a szolgáltató köteles együttműködni.

19. §

- (1) A közüzemi szerződésben meghatározott távhő teljesítmény csökkentését, vagy növelését a felhasználó, legkorábban a szerződés létrejöttét követő évben, minden év január 10-ig kezdeményezheti. A csökkentett hőteljesítmény legkorábban július 1-től érvényes.
- (2) Az épület hőfizikai állapotát érintő beavatkozás következményeképpen a lekötött hőteljesítményt megváltoztatni a fűtési időszak befejezése után annak adataira alapozott hőteljesítmény-igénybevételi vizsgálat alapján lehetséges, a vizsgálat eredményeinek megfelelő mértékben és az (1) bekezdésben foglaltak szerint.
- (3) Amennyiben a felhasználó a korábban lekötött teljesítményét csökkenti, vagy növeli a szolgáltató jogosult a felhasználó mérőhelyén a hőhordozó közeg térfogatáramát legfeljebb annak arányában csökkenteni, csúcsnövelés esetén pedig köteles azt arányosan növelni.

20. §

Amennyiben a felhasználó a fűtési célú távhőszolgáltatás megkezdésével, befejezésével, a szolgáltatás mértékével kapcsolatos igényét nem adja meg, távhőszolgáltató – ha a felhasználói berendezés állapota ezt lehetővé teszi – a fűtési célú távhőszolgáltatást a fűtési időszakban a hőközponti, vagy kazánházi fűtésszabályozó(k) működtetésével folyamatosan teljesíti.

21. §

- (1) A távhőszolgáltatás megszüntetésére a közüzemi szerződés – a Tszt. 38. § (2) bekezdésében meghatározott rendelkezései szerinti- felmondásával kerülhet sor. A közüzemi szerződést a felhasználási hely egészére kiterjedően lehet felmondani.

- (2) A Tszt. 38. § (2) bekezdés a-d) pontjaiban előírt feltételek az egyedi közüzemi szerződés felmondására is irányadóak.
- (3) A felhasználó a közüzemi szerződés felmondására irányuló szándékát a szolgáltatónak írásban köteles bejelenteni. Szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni a felhasználót a felmondás feltételeiről. A közüzemi szerződés felmondása esetén a szolgáltató köteles vizsgálni a Tszt. 38. § (2) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését.
- (4) A közüzemi szerződés felmondása esetén a felhasználási helyen a távhő igénybevételének megszüntetésével egyidejűleg a távhőszolgáltatással azonos komfortfokozatú (összkomfortos), más hőellátást kell megvalósítani.
- (5) A Tszt. 38. § (2) bekezdés c) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát, vagy üzemeltetését képező felhasználói hőközpont megszüntetésének, átalakításának költségeire is vonatkozik, ide nem értve az eszközök selejtezési költségeit.
- (6) Ha a fogyasztási helyet magában foglaló ingatlannak több tulajdonosa van, a felhasználó köteles beszerezni a tulajdonosok Tszt. 38. § (2) bekezdés a) rendelkezéseinek megfelelő nyilatkozatokat, és ezek meglétéről felelős nyilatkozatot tenni a szolgáltatónak, valamint a szolgáltató kérésére azok rendelkezésre állását igazolni.
- (7) A tulajdonosi közösség, mint felhasználó nevében a közüzemi szerződés felmondásának, illetőleg módosításának közlésére az jogosult, aki a hatályos jogszabályok alapján annak képviselője, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve ügyvéd által ellenjegyzett okiratba foglalt meghatalmazással rendelkezik.
- (8) A (4) bekezdésben meghatározott munkák elvégzését a felhasználó köteles írásban bejelenteni a szolgáltatónak. A közüzemi szerződés felmondása miatt szükséges munkálatokat a tulajdonát vagy az üzemeltetését képező hőközpontban vagy hőfogadó állomáson a távhőszolgáltató végzi.

22. §

- (1) Ha a felhasználási helyen valamely épületrész távhőellátását kívánják megszüntetni, ahhoz a közüzemi szerződés módosítása szükséges. Ebben az esetben a Tszt. 38. § (5) bekezdésében foglaltak az egyedi közüzemi szerződés módosítására is irányadóak.
- (2) A közüzemi szerződés módosítása iránti igényt a felhasználó, illetőleg a felhasználó képviselője írásban köteles a szolgáltatónak bejelenteni. A szolgáltató a bejelentés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban köteles tájékoztatni a felhasználót a szerződésmódosítás feltételeiről. Felhasználó képviselője köteles beszerezni a Tszt. 38. § (5) bekezdés a) pontjában meghatározott tulajdonosi hozzájárulásokat és ezek meglétéről szolgáltatónak felelős nyilatkozatot tenni, továbbá amennyiben szolgáltató kéri, ezeket rendelkezésre bocsátani.
- (3) A szolgáltató a Tszt. 38. § (5) bekezdésében meghatározott feltételek teljesítését, köteles vizsgálni.

- (4) Épületrész (lakás, nem lakás céljára szolgáló helység) távhőellátásának megszüntetése esetén a hőleadó berendezéseket le kell választani a távhőellátó rendszerről, és az átmenő vezetékeket hőszigetelni kell. Ezzel egyidejűleg az épület továbbra is üzemelő fűtési rendszerén (távhővezeték, hőközpont, hőfogadó, stb.) a rendeltetésszerű működéséhez a leválasztás miatt a szükséges átalakításokat, beszabályozásokat el kell végezni.
- (5) Felhasználó képviselője köteles az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása esetén a (4) bekezdésben meghatározott munkákról az arra jogosult által készített tervet és műszaki leírást a szolgáltatónak benyújtani. A tervnek az épület teljes fűtési rendszerére ki kell terjednie. Az épület továbbra is működtetett fűtési rendszerére vonatkozóan a tervnek a megváltozott hőszükséglet mértékét, annak számítását, valamint a leválás miatt szükséges átalakításokat és beszabályozási tervet is tartalmaznia kell. A szolgáltató köteles 15 napon belül a tervet felülvizsgálni. Amennyiben a tervezett átalakítás jogszabályba, műszaki előírásba ütközik, vagy a többi felhasználó részére történő szolgáltatást akadályozza, erről a szolgáltatónak a felhasználót írásban tájékoztatnia kell. A szolgáltató közlése alapján történő tervmódosításról a felhasználó köteles gondoskodni.
- (6) A Tszt. 38. § (5) bekezdés d) pontjában foglaltak a szolgáltató tulajdonát, vagy üzemeltetését képező felhasználói hőközpont átalakításának költségeire is vonatkoznak, ide nem értve az eszközök selejtezési költségeit.

23. §

- (1) A közüzemi szerződés, illetve a felhasználó díjfizetési kötelezettsége abban az időpontban szűnik meg, amikor – a jogszabályi és műszaki előírások szerint – a távhőellátás igénybevételének lehetősége véglegesen megszűnik. Amennyiben épületrész kiválása miatt a közüzemi szerződés módosítása szükséges, az érintett díjfizetési kötelezettsége a szerződés módosításának megtörténteig fennáll.
- (2) A távhőszolgáltatás megszüntetése, illetőleg az épületrész kiválása miatt szükséges közüzemi szerződés módosítása előtt, a megszüntetés, illetőleg módosítás időpontjáig igénybevett szolgáltatási díját, ideértve a díjhátralékot is, egy összegben kell rendezni, valamint az alapidő még meg nem fizetett hányadát a szolgáltató számlája alapján kell megfizetni.

6. Felhasználó, díjfizető személyében bekövetkező változás

24. §

- (1) Szolgáltató, felhasználó és a díjfizető a távhőszolgáltatás minden területén – a tőle elvárható mértékig – köteles együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a szolgáltatás ellenértékének elszámolásával kapcsolatos kérdésekben.
- (2) A szolgáltató jogosult a tulajdonossal vagy a felhasználási hely általa ismert tulajdonosával szemben érvényesíteni a távhőszolgáltatás díját, ha
 - a) a felhasználó vagy a díjfizető változás bejelentése nem történt meg, vagy az ingatlant jogcím nélkül használják;

- b) a változás bejelentésből nem állapítható meg egyértelműen az új felhasználó vagy díjfizető személye, vagy hiányoznak a változás időpontjáig igénybevett szolgáltatás elszámolásához szükséges adatok, továbbá ha a hiánypótlásra – a szolgáltató felszólítását követően, az abban foglalt határidőig – nem kerül sor.
- (3) A változásban érintett felek egyetemlegesen felelősek a változás időpontjáig a felhasználási helyen lévő elszámoló mérők állapotáért.
- (4) Felhasználó és díjfizető köteles a Tszt. 45. (1) bekezdés a) pont szerinti adataiban bekövetkezett változást - a változást követő 8 napon belül – bejelenteni a szolgáltatónak.
- (5) Az új felhasználóval történő közüzemi szerződés aláírásának, illetőleg hatályba lépésének napjáig az új felhasználó az előző felhasználóval létrejött szerződésben foglaltak szerint veszi igénybe a szolgáltatást, és köteles a díjat annak megfelelően fizetni.

7. A szolgáltatás teljesítése

25. §

- (1) A szolgáltatás akkor számít teljesítettnek, ha:
 - a) hőátalakítás nélküli szolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérséklethez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött teljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a felhasználó rendelkezésére áll.
Fűtési időszakon kívül pedig a szerződött hőteljesítmény legalább akkora hányadával kell rendelkezésre állnia a távhőszolgáltatónak, hogy a felhasználó csapjainál - cirkulációs rendszer esetén - legalább 40°C hőmérsékletű használati melegvíz biztosítható legyen.
 - b) hőátalakítással megvalósuló távhőszolgáltatás esetén a szolgáltató a fűtési időszakban a -11°C méretezési külső léghőmérsékletéhez tartozó szerződött hőteljesítménnyel, ennél magasabb léghőmérsékletnél a szerződött hőteljesítménynek a tényleges külső hőmérséklethez tartozó arányos részével a távhőszolgáltató felhasználó rendelkezésére áll.
 - c) Használati melegvíz szolgáltatás esetén: ha a használati melegvíz hőmérséklete cirkulációs rendszer esetén - a csapoknál mérve - elérje a 40°C -ot.
- (2) A szolgáltatást akkor is teljesítettnek kell tekinteni, ha az (1) bekezdésben foglaltak a felhasználó tulajdonában lévő berendezések hibájából vagy alkalmatlanságából, illetve elégtelen hőteljesítmény lekötésből adódóan nem teljesülhetnek.
- (3) Fűtési időszakban a primer és szekunder előremenő víz hőmérsékletét a szolgáltató a rendszerre jellemző szabályozási görbe, a meteorológiai viszonyok és előrejelzések figyelembevételével az üzletszabályzatban rögzítettek betartása mellett jogosult változtatni, leállítani és újraindítani.
- (4) A primer előremenő hőmérséklet a szekunder és a primer rendszerben is a külső hőmérséklet függvényében változik, növekvő hőmérsékletknél csökken.

8. Korlátozás

26. §

- (1) Országos tüzelőhiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság védelmi okokból, továbbá tartós hőtermelés kiesés miatt szolgáltató jogosult a Vhr. 16. §-ban foglaltak figyelembevételével a távhőellátást korlátozni az e rendelet 4. mellékletében foglaltak szerint.
- (2) A korlátozást – ha más lehetőség nem áll rendelkezésre – a hőhordozó közeg arányos csökkentésével kell biztosítani.
- (3) A korlátozás bevezetésének szükségességéről, okairól és mértékéről a szolgáltató haladéktalanul köteles tájékoztatni Szigetvár Város Önkormányzatát.
- (4) Korlátozás esetén a szolgáltató köteles a hírközlő eszközökön keresztül a felhasználókat tájékoztatni a korlátozás várható idejéről és tartalmáról, kérve a fogyasztókat a távhőszolgáltatás önkéntes további csökkentésére.
- (5) A korlátozás jelen rendeletben előírt maximális mértékét a Közüzemi Szerződésben rögzíteni kell.

9. Szolgáltatás és a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése

27. §

- (1) Ha díjfizető a távhővel ellátott épületrészben a szolgáltatás igénybevételének szüneteltetését kéri, az erre irányuló kérelmét a tulajdonosi közösséghez és a szolgáltatóhoz kell benyújtania. Az igénybevétel szüneteltetésének feltételeiről a tulajdonosi közösség és a szolgáltató határoz.
- (2) A tulajdonosi közösség elvi hozzájárulását adja a szüneteltetéshez, míg a szolgáltató a részletes műszaki feltételeket és egyéb, elsősorban a hőnyereségre vonatkozó előírások teljesítését írhatja elő.
- (3) A tulajdonosi közösség elvi hozzájáruló nyilatkozata esetén, ha a kérelem nem egyenértékű a távhőszolgáltatás 21-23. §-ai szerinti megszüntetésével és tartalmazza a közüzemi szerződés módosításához szükséges adatokat, a szolgáltató köteles a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltak szerint eljárni. A tulajdonosi közösség és a szolgáltató együttes hozzájáruló nyilatkozata nélkül a szüneteltetésre nincs lehetőség.
- (4) A szolgáltatás igénybevételének szüneteltetése egy fűtési idény időtartam lehet.
- (5) A tulajdonosi közösség elvi hozzájárulása a Társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény alapján, illetve a Társasház alapító okiratában, vagy Szervezeti Működési

Szabályzatában rögzített szavazati arányok teljesülése esetén adható meg, de minimum 51 %-os szavazati többséggel.

- (6) Azon Társasházak esetében, ahol az épület hőfelhasználást egynél több mérőkör biztosítja, az adott mérőkörhöz tartozó tulajdonostársak (3) pont szerinti nyilatkozata is elégséges a szüneteltetéshez.
- (7) Abban az esetben, amikor egy mérőkörön belül egynél több Társasház hőfelhasználása kerül elszámolásra, a szüneteltetésre való hozzájárulást a többi Társasháztól is be kell szerezni.
- (8) A szüneteltetés alá kerülő épületrész, (lakás) egyéb helyiséggel közvetlenül érintett falszomszédos tulajdonostársak egyöntetű hozzájárulása a (3) pontban foglaltak teljesülésén kívül további feltétel.
- (9) A szüneteltetés és újraindítás költségei a kérelmezőt terhelik. A szüneteltetés megkezdés előtt a díjhátralékot díjfizetőnek egy összegben kell megfizetnie.
- (10) A szüneteltetésbe bevont épületrész, (lakás) egyéb helyiség igazoltan lakatlan és használaton kívüli rendeletetésű lehet. Amennyiben a szüneteltetési időszak alatt részben, vagy egészben az épületrészt (lakást), egyéb helyiséget használatba veszik, a szüneteltetést a használatba vétel kezdetekor meg kell szüntetni.
- (11) Szolgáltató jogosult előzetes bejelentés nélkül a szüneteltetés alatt lévő épületrész, (lakás) egyéb helyiség ellenőrzésére. Az ebben érintett tulajdonos a hozzájárulást nem tagadhatja meg, az ellenőrzést túrni köteles.

10. Távhőszolgáltatás díjai és azok megállapításai

28. §

- (1) A távhőszolgáltatás legmagasabb hatósági árait a Magyar Energia Hivatal állapítja meg. A hatósági árváltozás közzétételéről az önkormányzat gondoskodik. A hatályos felhasználói díjakat a rendelet 1. melléklete tartalmazza.
- (2) Jelen rendelet 2. melléklete az Árképzési Előírást tartalmazza.
- (3) A hődíjak esetében a felhasznált tüzelőanyag költsége, valamint annak járulékai, (rendszerhasználati díjak, az általános forgalmi adót kivéve minden más adó) kerülhet elszámolásra.
- (4) Felhasználó a távhőszolgáltatás igénybevételeért a következő díjakat köteles fizetni:
 - a) Fűtési alapidj
 - b) Melegvíz alapidj
 - c) Fűtési hődíj
 - d) Vízfelmelegítési díj
 - e) Közműves ivóvíz díj
- (5) Árszabályozás: a mindenkor hatályos törvények és egyéb rendeletek előírásai alapján.

29. §

Melegvíz szolgáltatás esetén szolgáltató jogosult a 28. § (4) bekezdés e) pontja szerinti közműves ivóvízdíjat (víz- és csatornadíj, valamint környezetterhelési díj együttes összege) külön árjövahagyás nélkül érvényesíteni a felhasználók és díjfizetők felé.

11. A díjalkalmazás általános szabályai

30.§

- (1) A felhasználót a szolgáltatóval kötött közüzemi szerződésben (a továbbiakban: szerződés) részletesen szabályozott távhőszolgáltatás igénybevételéért díjfizetési kötelezettség terheli a (2) bekezdésben részletezettek szerint.
- (2) Hőenergia- és fűtési célú hőszolgáltatás esetén:
 - a) A felhasználó a szerződésben lekött és az általa a szerződéses feltételek szerint fennálló fűtött légtérfogat után éves alapdíjat fizet. Az éves alapdíjat – szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – a felhasználónak az év minden hónapjában előre az éves díj 1/12-ed része után kell fizetnie, függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt, vagy sem, beleértve a 27. § (1) bekezdésében foglaltakat.
 - a.a. Ha a felhasználó a közüzemi szerződést felmondja, az éves alapdíj még meg nem fizetett hányadát, a tényleges leválasztás előtt, köteles egy összegben megfizetni a szolgáltatónak.
 - a.b. Ha a közüzemi szerződést a szolgáltató mondja fel – kivéve a Tszt. 49. § (2) bekezdés szerinti szerződésszegést – a felhasználónak a felmondási idő után alapdíjat nem kell fizetnie.
 - a.c. A szerződés felmondása miatt alapdíj hányad meg, illetve visszafizetése nem mentesíti a szerződő feleket a szerződésben meghatározott kötbér megfizetése és az okozott kár megtérítése alól.
 - a.d. Ha a felhasználó év közben köt közüzemi szerződést, az éves alapdíj időarányos részét az igénybevétel időpontjától kell megfizetnie.
 - b) A mérőhelyeken elhelyezett elszámoló mérő által ténylegesen mért hőmennyiség után a felhasználó, a szerződésben rögzített feltételek szerint, hődíjat köteles fizetni a szolgáltató számláján feltüntetett fizetési határidőig.
 - c) Felhasználó jogosult fűtési hődíjat előre is megfizetni, amelyet a szolgáltató köteles a felhasználóval történt írásos megállapodás alapján kötni, azt a megállapodásban foglaltak szerint jóváírni, az általa kibocsátott számlán szerepeltetni.
 - d) Felhasználó vagy díjfizető változás esetén az esedékes díjakat, függetlenül attól, hogy részszámláról vagy elszámoló számláról van szó, az érintettek között időarányosan kell megosztani.
- (3) Ha közüzemi szerződés másképp nem rendelkezik, a (2) bekezdés a) és b) pontok szerinti díjakat a felhasználó vagy a díjfizető akkor is köteles megfizetni, ha a felhasználási helyet huzamosabb ideig nem használja.

31. §

Ha a felhasználó vagy díjfizető a szolgáltató megkerülésével a Tszt. és a közüzemi szerződés megszegésével a távhőszolgáltatást (vételezési lehetőség) megszünteti, a fűtött légtérfogatnak megfelelő alapidjat vagy ennek díjfizetőre jutó részhányadát kell megfizetnie, mindaddig, amíg a közüzemi szerződés módosítása nem történik meg.

32. §

(1) Használati melegvíz szolgáltatás esetén:

- a) A felhasználó vagy díjfizető az elszámoló mérő(k) által ténylegesen mért melegvíz mennyiség (m³) után vízfelmelegítési díjat, melegvíz alapidjat és közműves ivóvíz díjat, illetve a Szent István ltp. esetében termálvíz alapú hő és vízdíjat fizet.
- b) Épületrész egyedi használati melegvíz-mérővel nem rendelkező felhasználójának (díjfizetőjének), a mérés szerinti elszámolás feltételeinek megteremtéséig, a rendelet 3. mellékletében foglaltak szerint kell a használati melegvíz mennyiséget megfizetni.
- c) Az a) és b) pontokban szereplő közműves ivóvízdíjat nem kell a felhasználónak vagy a díjfizetőnek megfizetnie, abban az esetben, ha a használati melegvíz készítéséhez a közműves ivóvizet a felhasználó bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.
- d) A mérőhelyen ténylegesen mért melegvíz mennyiség alapján történő elszámolás esetén a szolgáltató az éves leolvasást követően 30 napon belül köteles elszámolni a felhasználóval vagy díjfizetővel. Két elszámolási időszak között felhasználó vagy díjfizető havonként – az előző elszámolási időszak fogyasztásából megállapított havi átlagfogyasztás alapján, amely nem lehet kevesebb 1 m³-nél – fizeti a melegvíz díjat. Az így megállapított mennyiség csökkentésére csak írásban bejelentett és indokolt esetben van lehetőség.
- e) Ha felhasználó (díjfizető) melegvíz felhasználását egy melegvíz-mérő méri és annak meghibásodását a szolgáltatónak bejelenti, a szolgáltató jogosult a méretlen időszak melegvíz felhasználását a meghibásodást megelőző 12 hónap fogyasztásából meghatározni. A méretlen időszak a meghibásodás bejelentésétől azon időpontig tart, míg a joghatályos mérés feltételei rendelkezésre nem állnak.
- f) Ha a felhasználó vagy díjfizető melegvíz felhasználását több mérő méri és ezek közül valamelyik meghibásodik és a meghibásodást a szolgáltatónak bejelenti, a szolgáltató jogosult a méretlen időszakra jutó részarányt a következők szerint meghatározni:
 - a) Konyhai felhasználás esetén a mért fürdőszobai fogyasztás 1/3-ad része
 - b) Fürdőszobai felhasználás esetén a mért konyhai fogyasztás háromszorosa.
- g) Ha a felhasználó vagy díjfizető a szolgáltató értesítése ellenére nem biztosítja a d) pont szerinti éves leolvasás lehetőségét, akkor az utolsó leolvasást követő 30 nap múlva szolgáltató jogosult a b) pont szerinti mennyiséget számlázni.
- h) A d) pont szerinti elszámoláson kívül a szolgáltató köteles különdíj felszámolása nélkül elkészíteni az elszámolást a következő esetekben:
 - h.a) Felhasználó vagy díjfizető változás bejelentése
 - h.b) Mérő meghibásodás
 - h.c) Mérő csere
 - h.d) Mérő illetékes mérésügyi szerv általi felülvizsgálata
 - h.e) Téves leolvasás
 - h.f) Adatrögzítési hiba

(2) Az (1) bekezdésben nem szabályozott esetekben az időszakon kívüli elszámolás költségeit a felhasználónak vagy díjfizetőnek meg kell fizetnie.

33. §

- (1) A szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás időarányos ellenértékét egy vagy külön számlán, díjtételként részletezve érvényesíteni. Lakossági felhasználók esetében – ha a Közüzemi szerződés másképp nem rendelkezik – a szolgáltató jogosult havonta egy számlát kibocsátani az igénybe vett szolgáltatások tárgyában esedékes díjáról.
- (2) Épületrész, és ide értve a közösségi célra használt, valamint osztatlan közös tulajdonban lévő épületrészeket is, tulajdonosai, bérlői, használói között az épületrész fűtési díjának vagy számláinak megosztására a szolgáltató kötelezhető.

12. A díjfizetés általános szabályai

34. §

- (1) Szolgáltató – lakossági felhasználók esetében általában havonta egyszer – számlaadási, felhasználót a számlán feltüntetett fizetési határidőig – lakossági felhasználó esetében +/- a tárgyó 22. napjáig – díjfizetési kötelezettség terheli.
- (2) Szolgáltató köteles a távhőszolgáltatás számláit, minimum 8 nappal a fizetési határidő előtt kézbesíteni a felhasználónak vagy a díjfizetőnek. A kézbesítés helye – egyéb megállapodás hiányában – a felhasználási hely postaládája.
- (3) A felhasználó vagy díjfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet:
 - a) pénztári befizetéssel;
 - b) szolgáltató bankszámlájára történő átutalással;
 - c) postai befizetéssel.
- (4) A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek.

35. §

- (1) Késedelmes fizetésnek minősül, ha a felhasználó vagy díjfizető a szolgáltatás ellenértékét nem a közüzemi szerződésben, vagy nem a számlán feltüntetett határidőig fizeti meg, továbbá a fizetési határidőig csak részben egyenlíti ki.
- (2) Késedelmes fizetés esetén felhasználó vagy díjfizető köteles a Ptk. 301/A. (2) bekezdés szerinti késedelmi kamatot, valamint a szolgáltatónak emiatt felmerült és igazolt költségeit megfizetni.
- (3) Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató jogosult a felszólítást követően megindítani a behajtási eljárást.
- (4) Felhasználó vagy díjfizető szolgáltató hozzájárulása nélkül is törlesztheti tartozását. A részteljesítés nem mentesíti a díjfizetésre kötelezettet a késedelmes fizetés következményei alól.

36. §

- (1) Szolgáltató jogosult – a közüzemi szerződés hatályba lépésétől a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig – a felhasználók és a díjfizetők személyes adatai közül azokat kezelni, amelyek a díjfizetésre kötelezettek azonosításához, és a közüzemi szerződés teljesítéséhez, valamint a teljesített és igénybe vett szolgáltatás elszámolásához szükségesek. Ennek keretében jogosult a díjfizetésre kötelezettek lakcímét, természetes személyazonosító adatait, a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Az érintett kérelmére vagy hozzájárulása esetén az adatkezelő, a külön törvényben meghatározottak szerint, ad tájékoztatást az általa nyilvántartott adatokról.
- (2) Amennyiben a Tszt. 44. § (3) bekezdésének megfelelően a számlázás közvetlenül a bérlő vagy használó, mint díjfizető részére történik, 30 napos fizetési késedelem esetén szolgáltató jogosult értesíteni az épület, építmény, épületrész tulajdonosát.

13. A szerződésszegés és következményei

37. §

- (1) A Tszt. 49. § (1) bekezdés d) és e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés esetén, ha a szolgáltató a felhasználóval szemben fennálló távhőszolgáltatási kötelezettségének folyamatosan három napot meghaladóan, neki felróható okból vagy a Tszt. 40. § (2) bekezdése szerinti előzetes értesítés mellőzésével nem tesz eleget, a nem teljesítés kezdő időpontjától kezdve a szolgáltató:
 - a) fűtési célú szolgáltatás esetén a közüzemi szerződésben meghatározott éves alapidj hányad kétszeresét;
 - b) használati melegvíz-szolgáltatási célú szolgáltatás esetén a használati melegvíz mennyisége után megfizetett vízfelmelegítési díj kétszeresét fizeti vissza, vagy írja jóvá a felhasználó, vagy a díjfizető számlájára.
- (2) A Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pontjában meghatározott szerződésszegés esetén a szolgáltató pótdíjat számíthat fel, ha a felhasználó a szerződésben lekötött legnagyobb hőtöljesítményt 1-1 naptári napon folyamatosan, 60 percnél hosszabb időtartalomon keresztül túllépi (Tszt. 49. § (2) bekezdés a) pont). A lekötött teljesítmény túllépésével vételezett hőmennyiség után a mindenkori érvényes hődíj másfélszerese fizetendő. Ismételt túllépés esetén a pótdíjat a szolgáltató annyiszor számíthatja fel, ahány napon a jogosulatlan igénybevétel megtörtént. Nem kell pótdíjat fizetni a felhasználónak, ha a csúcs lekötését a szolgáltató állapította meg.
- (3) Használati melegvíz szolgáltatási célú távhőszolgáltatás esetén, ha a felhasználó vagy a díjfizető a Tszt. 49. § (2) bekezdésének c), d), f) és g) pontjaiban szabályozott szerződésszegést, vagy a Tszt. 3. § n) pontja szerinti szabálytalan vételezést valósít meg a szolgáltatás díján felül pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a méretlen időszakban a szerződésszegést megelőző időszak – legalább 3 hónap – mért felhasználásból számított

átlagmennyiség, ennek hiányában a 32. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott mennyiség díjának kétszerese, a szerződésszegés, illetőleg a más módon történő szabálytalan vételezés időtartalmára számítva.

- (4) A szolgáltató a pótdíj mértékét mérsékelheti üzletszabályzatában rögzített esetekben és feltételek betartása mellett.

38. §

- (1) A szolgáltató jogosult a Tszt. 49. § (2) bekezdése b)-e) pontjaiban meghatározott szerződésszegés miatt a távhőszolgáltatás felfüggesztésére, valamint a Tszt. 51. § (3) bekezdése b)-c) pontjaiban és a (4) bekezdésében meghatározott esetekben a közüzemi szerződés felmondására.
- (2) A 41. §-ban foglalt pótdíj megfizetése, továbbá a távhőszolgáltatás felfüggesztése nem mentesíti a felhasználót a szerződésszegés egyéb következményei alól, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt.
- (3) Amennyiben a szolgáltató a felhasználó szerződésszegése miatt a szolgáltatás felfüggesztésére jogosult, az ennek végrehajtásához szükséges munkálatokat a felhasználói berendezéseken jogosult elvégezni a felhasználó, illetve az ingatlan tulajdonos ennek tűrésére köteles.

39. §

- (1) A Tszt. 6 § h) pontja alapján a Tszt. 38. § (2), (4) és (5) bekezdésekben meghatározott esetben az épület, épületrész tulajdonosa a távhőszolgáltatási közüzemi szerződés megszűnését követő ötödik naptári év utolsó napjáig a más hőellátás igénybevétele és a távhőszolgáltatás igénybevétele közötti, pozitív előjelű, széndioxidkibocsátás-különbözet után 15 Ft/kg pótdíjat kell megfizessen.
- (2) A pótdíjat az önkormányzati adóhatóság veti ki, az a helyi önkormányzat bevételeit képezi. A díjfizetési kötelezettségre egyebekben az adózás rendjéről szóló törvény szabályait kell alkalmazni.

14. Vegyes és záró rendelkezések

40. §

- (1) Üresen álló épület (épületrész) esetén a szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- (2) Az épület (épületrész) felhasználónak minősülő bérlője (használója), addig az időpontig köteles a távhőszolgáltatás díját megfizetni, amíg a tulajdonos a jogviszony-változásról, megszűnéséről a szolgáltatót írásban nem értesíti. A tulajdonos és a bérlő közötti vita esetén felek közös nyilatkozatáig, vagy a bíróság jogerős ítéletéig szolgáltató jogosult a távhőszolgáltatás díját az általa ismert tulajdonossal szemben érvényesíteni.
- (3) A közüzemi szerződés megkötésekor és módosításkor, valamint a szolgáltató kérésére a díjfizetők személyét és adatait a felhasználó írásban közli a szolgáltatóval.

(4) Szigetvár Város területén a környezet- és levegőtisztaság védelme érdekében az energiatermelő berendezést úgy kell megtervezni, kiválasztani, kialakítani és üzemeltetni, hogy a környezet egészének magas szintű védelme érdekében az a lehető legkisebb levegőterhelést okozza. A már működő energiatermelő, energiaellátó rendszerek megváltoztatása (különösen a berendezések cseréje és az energiahordozó váltás) az elérhető legjobb technikát figyelembe véve nem járhat a levegőterhelés növelésével, azaz a helyileg kibocsátott légszennyező anyagok fajlagos mutatószámai a teljesítményre, a megtermelt energiára vonatkozóan egyetlen szennyezőanyag tekintetében sem növekedhet. Új létesítmények kialakításkor vagy a meglévő rendszerek átalakításkor az elérhető legjobb technikával megvalósítható, helyi emisszióval nem járó rendszerek, vagy – ennek hiányában – a lehető legkisebb emisszióval járó energiatermelő, energiaellátó rendszereket kell alkalmazni.

41. §

- (1) Jelen rendelet a kihirdetése napján lép hatályba.
- (2) A rendelet hatálybalépésével egyidejűleg hatályát veszti a távhőszolgáltatásról szóló 20/2006. (IX.05.) önkormányzati rendelet, valamint a módosításáról szóló 8/2009. (III.06.), 26/2009. (VI.26.), 30/2009. (VII.31.), 33/2009. (IX.18.) önkormányzati rendeletek.
- (3) E rendelet a belső piaci szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/123/EK irányelvnek megfelelő szabályozást tartalmaz.

Szigetvár, 2012. március 22.

Kolovics János
polgármester

Horváth Krisztián
jegyző

A 22/2012. (III.23.) önkormányzati rendeletet
2012. március 23. napján kihirdetem.

Horváth Krisztián
jegyző

DíjakALAPDÍJAK

Sorsz.	Megnevezés	Mértékegység	Nettó egységár /Ft/	Áfa mértéke	Bruttó egységár /Ft/
1.	Fűtési alapidj	Ft/lm ³ /év	403,25	5 %	423,42
2.	Használati melegvíz alapidj	Ft/vínm ³	111,49	5 %	117,00

HŐDÍJAK

Sorsz.	Megnevezés	Mértékegység	Nettó egységár /Ft/	Áfa mértéke	Bruttó egységár /Ft/
1.	Fűtési hődj	Ft/GJ	3 537,59	5 %	3 714,47
2.	Használati melegvíz hődj I. számú termálkútról ellátott terület	Ft/vízm ³	299,00	5 %	313,95
3.	Használati melegvíz hődj Radován és Zrínyi téri kazánházakról ellátott terület	Ft/GJ	2 763,38	5 %	2 901,55

Árképzési előírás

Általános elvek

A működéshez szükséges és elégséges ráfordítások a felhasználók által fizetett díjakban térülnek meg, ezért az árképzés összefüggő díjrendszert kell, hogy alkosson. Az árban csak az indokolt befektetések és a hatékony működés költségei jelenhetnek meg.

Az árképzésnél figyelembe kell venni az időjárás változásából eredő kockázatot és a működéshez szükséges nyereséget, az értékesítési veszteség fedezetét, valamint a hitelből megvalósított fejlesztések kamatköltségeit is.

Az árképzést kalkulációs rendszerben, a rendelet 31. § (4) bekezdésében rögzített hatósági díjakra kell képezni, szolgáltatási fajtánként, lakossági felhasználókra az alábbiak szerint:

Fűtési alapidj: (Ft/lm³/év)

Fűtési hődíj. Ft/GJ

Használati melegvíz alapidj: Ft/m³

Használati melegvíz hődíj I. számú termálkútról ellátott terület Szent István ltp.: Ft/m³

Használati melegvíz hődíj Radován és Zrínyi téri kazánházakból ellátott területe.: Ft/GJ

**A használati melegvíz megállapításának alapját képező havi mennyiség szabályozatlan
(mérés nélküli) vételezés esetén**

Lakás, fogyasztási hely alapterülete (m²)	Normatív mennyiség (m³)
0,0 -28,0	6,0
28,1 - 35,0	7,0
35,1 - 44,0	8,0
44,1 - 53,0	10,0
53,1 - 62,0	11,0
62,1 - 70,0	13,0
70,1 - 85,0	15,0
85,1 felett	18,0

A távhőszolgáltatás korlátozásának sorrendje

1. Korlátozási csoport

1.1. Radován térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
Használati melegvíz előállítás megszüntetése	Használati melegvíz előállítás megszüntetése Óvoda fűtésének leállítása

1.2. Zrínyi térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
Használati melegvíz előállítás megszüntetése	Használati melegvíz előállítás megszüntetése Zrínyi tér 4.-6. épület fűtésének leállítása

1.3. Kórházi kazánházzal ellátott fogyasztók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
Mentőállomás fűtési térfogatáramának 20 %-al való csökkenése	Kórház, technológiai gőzellátásának 40 %-al való csökkentése
Boróka Patika térfogatáramának 20 %-al való csökkenése	Istvánffy Általános Iskola fűtési térfogatáramának 20 %-al való csökkenése Óvoda-bölcsőde fűtési térfogatáramának 20 %-al való csökkenése

2. Korlátozási csoport

2.1. Radován térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
A fűtési víz hőmérsékletének 40 %-al való csökkentése	

2.2. Zrínyi térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
A fűtési víz hőmérsékletének 40 %-al való csökkentése	

2.3. Kórházi kazánházzal ellátott fogyasztók esetében

Munkanapokon	Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon
A Szent István ltp. fűtési víz hőmérsékletének 40 %-al való csökkentése	

3. Korlátozási csoport

3.1. Radován térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon

Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon

A fűtési víz hőmérsékletének 50 %-al való csökkentése

3.2. Zrínyi térről ellátott felhasználók esetében

Munkanapokon

Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon

A fűtési víz hőmérsékletének 50 %-al való csökkentése

3.3. Kórházi kazánházzal ellátott fogyasztók esetében

Munkanapokon

Munkaidőn túl, vagy munkaszüneti napokon

A Szent István ltp. fűtési víz hőmérsékletének 50 %-al való csökkentése

A városi kórház technológiai gőzellátásának 50 %-al való csökkentése

A városi kórház primer fűtési víz hőmérsékletének 40 %-al való csökkentése

A távhőszolgáltatás csatlakozási díja

1. A fűtési rendszerről korábban leválasztott lakás, egyéb helyiség távhőszolgáltatás és vagy használati melegvíz ellátás visszakötése esetében:

Lakás, fogyasztási hely alapterülete (m ²)		Egyszeri csatlakozási díj (Ft + Áfa) (A díj nem tartalmazza az Áfa-t!)
tól	ig	
0,00	28,0	2.000
28,1	35,0	2.500
35,1	44,0	3.000
53,1	62,0	3.500
62,1	70,0	4.000
70,1	85,0	5.000
85,1	felett	6.000

A díjak a szolgáltató oldaláról felmerülő költségeket (számítások, adminisztratív költségek, kiszállási díj, pótvíz veszteség, stb.) tartalmazzák. Nem tartalmazzák a visszakötés műszaki megvalósításának költségeit (radiátorok, vízmérő óra, bekötő vezetékek stb.).

2. Új létesítmény távhőszolgáltatásra kapcsolása esetén:

Lakás, fogyasztási hely alapterülete (m ²)		Egyszeri csatlakozási díj (Ft+ Áfa) (A díj nem tartalmazza az Áfa-t!)
tól	ig	
0,00	28,0	4.000
28,1	35,0	5.000
35,1	44,0	6.000
53,1	62,0	7.000
62,1	70,0	8.000
70,1	85,0	10.000
85,1	felett	12.000

A díjak a szolgáltató oldaláról felmerülő költségeket (számítások, adminisztratív költségek, kiszállási díj, pótvíz veszteség, stb.) tartalmazzák. Nem tartalmazzák a csatlakozás műszaki megvalósításának költségeit (radiátorok, vízmérő óra, bekötő vezetékek stb.). Nem tartalmazzák továbbá az olyan költségeket, amelyek a csatlakozás természetes velejárói, pld. vezeték kiépítés, fűtés-szabályozó, szivattyú, stb. E költségek egyéb megállapodás hiányában a csatlakozni kívánót terhelik.

50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet

a távhőszolgáltatónak értékesített távhő árának, valamint a lakossági felhasználónak és a külön kezelt intézménynek nyújtott távhőszolgáltatás díjának megállapításáról

A távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény 60. § (2) bekezdés *b)* pontjában kapott felhatalmazás alapján, az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet 84. § *f)* pontjában meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. § E rendelet alkalmazásában

a) értékesítői hődíj: a távhőszolgáltató által ténylegesen igénybe vett hőmennyiség után fizetendő, Ft/GJ-ban kifejezett díj,

b) értékesítői alapidíj:* a távhőszolgáltató által az értékesítőnek fizetendő Ft/hó mértékegységben kifejezett díj,

c) távhővásárlási szerződés: a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban: Tszt.) szerinti értékesítő és a távhőszolgáltató közötti, távhővásárlásra irányuló szerződés,

d) végfelhasználó: a Tszt. szerinti lakossági felhasználó, díjfizető vagy külön kezelt intézmény.

2. § (1)* A távhőszolgáltató az értékesítő részére a távhő és a távhőtermeléssel összefüggő szolgáltatások - keringtetés, pótvíz biztosítása, vegyszerezés és vízlágyítás - ellenértékeként

a) értékesítői alapidíjat és értékesítői hődíjat, vagy*

b) értékesítői hődíjat

(a továbbiakban együtt: értékesítői díjak) fizet.

(2) Az (1) bekezdés szerinti díjtételeken kívül más díjtételeket az értékesítő nem alkalmazhat.

(3)* Az értékesítők megnevezését és az egyes értékesítőkhöz kapcsolódó értékesítői díjakat az 1. melléklet tartalmazza.

(4)* Az értékesítői alapidíj és az értékesítői hődíj külön-külön legmagasabb hatósági árak.

(5)* Az 1. mellékletben szereplő értékesítői díjak nem tartalmazzák az általános forgalmi adót.

3. §* (1) A külön kezelt intézmény a távhőszolgáltatásért távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2011. március 31-én alkalmazott, általános forgalmi adót nem tartalmazó díjnál 4,2 százalékkal magasabb mértékű - legmagasabb hatósági árak minősülő - szolgáltatási díjat köteles fizetni.

(2)* A lakossági felhasználó és a lakossági díjfizető a távhőszolgáltatásért a távhőszolgáltató vagy az ellátási területen a korábbi távhőszolgáltató helyett működő új távhőszolgáltató részére a távhőszolgáltató által 2014. szeptember 30. napján alkalmazott szolgáltatási díjnál 3,3 százalékkal alacsonyabb összegű, legmagasabb hatósági árak minősülő szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4. §* A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) a Tszt. szerinti árelőkészítést a 2. melléklet szerinti módszertan alapján végzi.

5. §* (1)* Az 1. mellékletben meghatározott értékesítő, valamint távhőszolgáltató tárgyévi auditált számviteli törvény szerinti beszámolójában szereplő, a távhőtermelési és távhőszolgáltatási tevékenységéből származó adózás előtti eredménye nem haladhatja meg a tárgyévet megelőző év december 31-i, az auditált számviteli szétválasztás alapján az ezen tevékenységekre vonatkozó könyv szerinti bruttó eszközérték és a nyereségtényező szorzatának mértékét (a továbbiakban: nyereségkorlát). Azon értékesítő esetében, ahol a hőt - részben vagy kizárólag - villamosenergia-termeléssel kapcsolatosan állítják elő, és a megtermelt villamos energia támogatott áron kötelező átvétel alá esik, a nyereségkorlát meghatározása során a bruttó eszközértékbe bele kell számítani a tárgyévet megelőző év december 31-i, az auditált számviteli szétválasztás alapján a kapcsolt villamosenergia-termelési tevékenységre vonatkozó könyv szerinti bruttó eszközértéket is.

(2) A nyereségtényező

a) azon értékesítő esetében, amely 2011. március 31. napját követően a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) szerinti megújuló energiaforrást hasznosító vagy a nagy hatásfokú, hasznos hőenergiával kapcsolatosan termelt villamos energia és a hasznos hő mennyisége megállapításának számítási módjáról szóló miniszteri rendelet szerinti nagy hatásfokú kapcsolt energiatermelés követelményeinek megfelelő távhőtermelő létesítményt üzembe helyezett, illetve üzembe helyez: 4,5%;

b) az a) pont alá nem tartozó értékesítő esetében: 2,0%;

c) a távhőszolgáltató esetében 2,0%.

(3) Az értékesítő és a távhőszolgáltató köteles a nyereségkorlát feletti eredményét a távhőtermelés és távhőszolgáltatás energiahatékonyságát növelő, vagy költségének csökkentése érdekében felmerülő beruházásra fordítani a nyereségkorlát feletti eredmény keletkezését követő két éven belül, amely beruházás megvalósulását a Hivatal ellenőrzi.

(4) Ha a Hivatal az ellenőrzés során azt állapítja meg, hogy a (3) bekezdés szerinti beruházás nem, vagy csak részben valósult meg, akkor a nyereségkorlát feletti eredmény

beruházásra fel nem használt mértékét a soron következő árelőkészítés során mint indokolt költséget csökkentő tételt veszi figyelembe.

5/A. §* (1) Azon hőtermelő, amely kizárólag a távhőtermelési vagy villamosenergia-termelési célú ipari folyamatból eltérő ipari folyamatból származó hulladékhőből állítja elő a távhőt, a 3. melléklet szerinti legmagasabb árnak tekintendő árral megegyező vagy az alatti szerződéses árat a közvetlenül a távhőszolgáltatóval kötött szerződésében jogosult alkalmazni, a Hivatal erre vonatkozó jóváhagyása esetén.

(2) Az (1) bekezdés szerinti hőtermelő mentesül az 5. § (1) bekezdése szerinti nyereségkorlát alkalmazása alól.

6. § (1) Ez a rendelet - a (2)-(3) bekezdésben meghatározott kivétellel - 2011. október 1. napján lép hatályba.

(2)*

(3)* Az 5. § 2012. január 1-jén lép hatályba.

(4)* A Hivatal az 5. § (3) bekezdés szerinti ellenőrzést első alkalommal a 2012. évre vonatkozóan készített számviteli törvény szerinti beszámoló tekintetében folytatja le.

(5)* Az egyes energetikai tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról szóló 76/2015. (XII. 29.) NFM rendelettel megállapított 5. § nyereségkorlátra vonatkozó rendelkezései első alkalommal a 2015. évben keletkezett nyereségkorlát feletti eredmények tekintetében alkalmazandóak.

7. § (1)*

(2)*

1. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez *

Az értékesítői díjak

Sor- szám	A Település	B Értékesítő megnevezése	C Vásárló szolgáltató neve	D Értékesítői alapidj Ft/hó	E Értékesítői hődíj Ft/GJ
1.	Ajka	Bakonyi Erőmű Zrt.	BAKONY- TÁVHŐ Kft. ALFEN	47 217 000	2 548
2.	Almásfüzitő	Füzitő GM Energiatermelő Kft.	Almásfüzitői Energetikai és Szolgáltató Kft.	0	2 754
3.	Baja	Greenenergy-Power Kft.	Baja Energetika Kft.	0	2 691

4.	Bonyhád	Greenenergy-Power Kft.	„FŰTŐMŰ” Kft.	0	2 540
5.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kombinált ciklusú erőmű	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	84 044 000	889
6.	Budapest	Alpiq Csepel Kft. - kazán	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	2 350
7.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kelenföldi Erőmű - 1117 Budapest, Budafoki út 52.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	231 441 000	2 092
8.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Kispesti Erőmű - 1184 Budapest, Nefelejcs utca 2.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	134 508 000	2 025
9.	Budapest	Budapesti Erőmű Zrt. - Újpesti Erőmű - 1045 Budapest, Tó utca 7.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	182 655 000	2 031
10.	Budapest	Készenléti Rendőrség	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	2 607
11.	Budapest	CHP-Erőmű Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 097
12.	Budapest	Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	1 133
13.	Budapest	Greenenergy-Power Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 083
14.	Budapest	WINDIRECT Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	2 607
15.*	Budapest	MVM Balance Zrt. kapcsoltan és önálló tüzeléssel termelt hő	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	136 803 000	2 156
16.*	Budapest	MVM Balance Zrt. póttüzeléssel termelt hő	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	1 948
17.	Budapest	ALTEO-Therm Kft.	Budapesti Távhőszolgáltató Zrt.	0	3 099
18.	Csongrád	Csotherm Kft.	Csongrádi Közmű Szolgáltató Kft.	0	1 476
19.	Csorna	Greenenergy-Power Kft.	Csornahő Kft.	0	2 763

20. Debrecen	Debreceni Vízmű Zrt.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	0	2 134
21. Debrecen	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Debreceni Hőszolgáltató Zrt.	171 084 000	2 134
22. Dombóvár	Veolia Energia Magyarország Zrt.	DOMBÓVÁRHŐ Kft.	0	2 483
23. Dorog	Veolia Energia Magyarország Zrt.	PROMTÁVHŐ Kft.	18 381 000	2 108
24. Dunakeszi	CHP Erómű Kft.	Dunakeszi Közüemi Nonprofit Kft.	0	2 247
25. Dunaújváros	Perkons DHŐ Kft.	Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna-Hőszolgáltató Kft.	0	1 998
26. Dunaújváros	Energott Fejlesztő és Vagyonkezelő Kft.	Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna-Hőszolgáltató Kft.	27 100 000	1 998
27. Dunaújváros	HF. Formula Kft.	Dunaújvárosi Vízfűtő, Csatorna-Hőszolgáltató Kft.	31 980 000	1 998
28. Eger	CHP-Erómű Kft.	EVAT Zrt.	0	2 525
29. Érd	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Érdhő Kft.	0	2 449
30. Esztergom	Veolia Energia Magyarország Zrt.	PROMTÁVHŐ Kft.	30 401 000	2 108
31. Gödöllő	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Gödöllői Távhőszolgáltató Kft.	0	2 545
32. Gyöngyös	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Városrendezési Zrt.	0	2 399
33. Győr	Arrabona Koncessziós Kft.	GYŐR-SZOL Zrt.	0	3 204
34. Győr	ALTEO-Therm Kft.	GYŐR-SZOL Zrt.	287 000	2 413
35. Hajdúnánás	OMNI Energy Kft.	Hajdúnánási Építő és Szolgáltató Kft.	0	2 731
36. Hajdúszoboszló	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Hajdúszoboszlói Nonprofit Zrt.	0	2 566
37. Kaposvár	E.ON Energiatermelő Kft.	Kaposvári Önkormányzati Vagyonkezelő és Szolgáltató Zrt.	0	2 814
38. Kazincbarcika	ALTEO-Therm Kft.	Barcika Szolg Kft.	45 462 000	2 015
39. Kiskunhalas	Halas-T Kft.	Halasi Városgazda Zrt.	0	3 977
40. Körmend	Greenenergy-Power Kft.	RÉGIÓHŐ Kft.	0	2 577
41. Makó	Materm Hőszolgáltató, Befektető Kft.	Makói Városgazdálkodási Nonprofit Kft.	0	2 170

42. Mátészalka	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft.	0	3 467
43. Miskolc	Bioenergy-Miskolc Szolgáltató Kft.	MIHŐ Kft.	0	2 731
44. Miskolc	Miskolci Geotermia Zrt.	MIHŐ Kft.	0	2 626
45. Miskolc	Kuala Kft. MVM MIFŰ Kft. -	MIHŐ Kft.	0	2 626
46. Miskolc	Hold u. hrsz. 23358/9 és Tatár u. 29/a. hrsz. 23358/8 MVM MIFŰ Kft. -	MIHŐ Kft.	147 000 000	2 058
47. Miskolc	Miskolc, Bánki Donát u. 17. MVM MIFŰ Kft. -	MIHŐ Kft.	0	2 731
48. Miskolc	Miskolc, Szarkahegy u. 21.	MIHŐ Kft.	0	2 731
49. Mohács	Veolia Energia Magyarország Zrt.	MOHÁCS-HŐ Kft.	0	3 355
50. Mohács	BIOENERGY-Duna Befektető és Szolgáltató Kft. MESZ	MOHÁCS-HŐ Kft.	0	3 355
51. Mosonmagyaróvár	Mosonmagyaróvár Kft.	Városüzemeltető és Fenntartó Kft.	18 365 000	1 848
52. Nagykőrös	Perkons DHŐ Kft.	KÖVA-KOM Nonprofit Zrt.	0	2 581
53. Nyíregyháza	Veolia Energia Magyarország Zrt.	NYÍRTÁVHŐ Kft.	92 741 000	2 089
54. Ózd	ALTEO-Therm Kft.	Ózdi Távhő Kft. Duna Center	0	2 437
55. Paks	MVM Paksi Atomerőmű Zrt.	Therm Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	4 895 000	929
56. Pécs	Pannon Hőerőmű Zrt.	PÉTÁV Kft.	150 590 000	2 902
57. Pétfürdő	ENGIE Magyarország Kft.	„PÉTKOMM” Kft.	4 395 000	1 610
58. Püspökladány	Greenenergy-Power Kft.	Püspökladányi Városüzemeltető és Gyógyfürdő Kft.	0	2 646
59. Salgótarján	CHP-Erőmű Kft.	Salgó Vagyon Kft.	0	2 363
60. Sárbogárd	Perkons DHŐ Kft.	ENGIE Sárbogárdi Kft.	0	2 867
61. Sárvár	Greenenergy-Power Kft.	Sárvári Városgondnokság Nonprofit Kft.	0	2 945

62. Sátoraljaújhely	Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Erzsébet Kórháza	ENGIE Magyarország Kft.	0	2 738
63. Siklós	Perkons SKL Kft.	SIKLÓS-HŐ Kft.	0	2 803
64. Siófok	ENGIE Magyarország Kft.	Termofok-Sió Kft.	7 543 000	1 610
65. Sopron	Veolia Energia Magyarország Zrt.	SOPRON Holding Zrt.	17 301 000	2 018
66. Sopron	ALTEO-Therm Kft.	SOPRON Holding Zrt.	14 990 000	1 944
67. Százhalombatta	Veolia Energia Magyarország Zrt.	„SZÁKOM” Nonprofit Kft.	20 930 000	2 019
68. Szentlőrinc	Szentlőrinci Geotermia Zrt.	Szentlőrinci Közüzem Nonprofit Kft.	0	3 654
69. Szeged	OMNI Energy Kft.	Szegedi Távfűtő Kft.	0	2 686
70. Szeged	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Szegedi Távfűtő Kft.	0	2 686
71. Szigetszentmiklós	SZMK Energia Kft.	„Aries” Nonprofit Kft.	0	2 691
72. Szigetvár	Szigetvári Gyógyfürdő Kft.	Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.	0	628
73. Szolnok	ALFA-NOVA Bioenergia Termelő és Szolgáltató Kft.	ALFA-NOVA Kft.	0	2 262
74. Szombathely	Szombathelyi Erőmű Zrt.	Szombathelyi Távhőszolgáltató Kft.	0	2 566
75. Tapolca	Tapolcai Kogenerációs Erőmű Kft.	Városgazdálkodási Kft.	0	2 635
76. Tatabánya	TB-ENERGO Kft.	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	0	2 302
77. Tatabánya	Tatabánya Erőmű Kft.	T-Szol Tatabányai Szolgáltató Zrt.	213 591 000	2 302
78. Tiszaújváros	ALTEO-Therm Kft.	TiszaSzolg 2004 Kft.	33 247 000	2 016
79. Vác	Veolia Energia Magyarország Zrt.	Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.	0	2 485
80. Vác	Greenenergy-Power Kft.	Váci Távhő Nonprofit Közhasznú Kft.	0	2 485
81. Vasvár	Vasi Triász Kft.	RÉGIÓHŐ Kft.	0	816
82. Veszprém	Veszprém- Kogeneráció Energiatermelő Zrt.	„VKSZ” Veszprémi Közüzem Szolgáltató Zrt.	0	2 804

83. Kiskunhalas	MK-MÓR Termelő Kft.	Halasi Városgazda Zrt. Mátészalkai	0	2597
84* Mátészalka	Geotherm FIRE Kft.	Távhőszolgáltató Kft.	0	3467

2. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez *

Az indokolt költségek figyelembevételének módszertana a távhőtermelők és távhőszolgáltatók vonatkozásában

1. A költségek és az eszközérték figyelembevételének általános elvei

1.1. Indokolt költség és eszközérték

a) az összehasonlító gazdasági elemzéseken alapuló költségek és eszközértékek,

b) a dokumentumokkal (például szerződés) alátámaszthatóan az a) pontban foglaltakhoz képest a tárgyévben kivételesen felmerülő (szükségessé váló) éves költség/ráfordítás, vagy

c) a vállalkozás tárgyévet megelőző évre vonatkozó, auditált eredménykimutatásában szereplő adatok vizsgálata alapján meghatározott költségek.

1.2. A távhő díját a megállapításának alapját képező indokolt éves költség összegéből és a tárgyévre előre jelzett, értékesítésre kerülő éves hőmennyiségből levezetve kell kimutatni.

1.3. A legkisebb költség elvének érvényre juttatása érdekében a legkisebb hőtermelői költséget jelentő hőelőállítást kell alapul venni, a kapacitások hatékony allokálásának és helyettesíthetőségének szempontja mellett.

1.4. Azon értékesítő vagy távhőtermelő esetében, amely a hőt - részben vagy kizárólag - villamosenergia-termeléssel kapcsolatosan állítja elő, és az általa termelt villamos energia támogatott áron kötelező átvétel alá esik, az ebből eredő árbevételét a Hivatal a távhőtermelés negatív költségeként figyelembe veszi.

2. Egyes árképző elemek (költségelemek) figyelembevételének módja

2.1. Működési költségek

2.1.1.* Földgáz költségek

Az anyagjellegű költségeken belül a földgáz alapú tüzelőanyag-költséget vagy minden távhőtermelői engedélyes esetében egységesen a Hivatal által előzetesen meghirdetett referencia költségszinten, vagy minden távhőtermelői engedélyes esetében azon az értéken (a hozzá tartozó mennyiséggel együtt) kell figyelembe venni, amellyel az árelőkészítést megalapozó adatszolgáltatásban az engedélyes ezt megadta, de a Hivatal jogosult egységes felső korlát (cap) alkalmazására, és vizsgálhatja, hogy milyen piaci versenyeztetés mellett alakult ki az elismerendő ár.

2.1.2. A nem földgáz alapú (tűzelőolaj, megújuló energiaforrás stb.) hőtermelés esetén a tüzelőanyag-költség egyedi vizsgálat alapján kerül figyelembevételre.

2.1.3. A hőtermelési üzem folyamatos biztonságos fenntartását szolgáló állandó költségeket összehasonlító gazdasági elemzéseken nyugvó fajlagosított értékek alapján, vagy a vállalkozás tárgyévet megelőző évre vonatkozó auditált eredménykimutatásában szereplő adatok vizsgálata alapján meghatározott értékben kell figyelembe venni indokolt költségként.

2.1.4. Az igénybe vett szolgáltatások - különös tekintettel a tevékenység folytatásához nélkülözhetetlen feladatok kiszervezésére, a tanácsadási díjakra, kapcsolt vállalkozásokkal kötött szerződésekre - csak egyedi vizsgálat alapján minősülhetnek külön is elismerendő indokolt költségeknek.

2.1.5. Pénzügyi ráfordítás, hiteltörlesztés

A pénzügyi ráfordítás valamint a hiteltörlesztés - az alkalmazott finanszírozási megoldástól függetlenül - a 3. pont szerinti egyedi vizsgálat alapján ismerhető el indokolt költségként.

2.2. Értékcsökkenés

2.2.1. Az értékcsökkenést vagy a vállalkozás tárgyévet megelőző évre vonatkozó auditált eredménykimutatása alapján, vagy összehasonlító gazdasági elemzéseken alapuló, az eszközök hosszú távú folyamatos működőképesen tartása érdekében felmerülő mértékben kell figyelembe venni.

2.2.2. Az értékcsökkenést a 3. pont szerint kell figyelembe venni abban az esetben, ha az egyedi vizsgálat eredményeként a pénzügyi ráfordítás valamint a hiteltörlesztés elismert költségnek tekintendő.

2.3. Megtérülés

2.3.1. Megtérülésként az 1. pont alapján figyelembe vett bruttó eszközérték és az 5. § (2) bekezdésében meghatározott nyereségtényező szorzatát kell elismerni indokolt költségként.

2.4. Támogatások

2.4.1. A beruházások vissza nem térítendő támogatásból finanszírozott részére sem a 2.2. pont szerinti értékcsökkenés, sem a 2.3. pont szerinti megtérülés nem vehető figyelembe.

2.4.2. A visszatérítendő támogatás a pénzügyi ráfordításokkal és a hiteltörlesztéssel azonos módon kezelve, a 3. pont szerinti vizsgálat pozitív eredménye esetén ismerhető el indokolt költségként.

3. Egyedi vizsgálat

A Hivatal azon beruházás esetében ismerheti el a beruházási hitel- valamint a visszatérítendő támogatás kamatát és törlesztő részletét indokolt költségként, amely teljesíti azt a feltételt, miszerint a beruházás számított tőkeköltségeként jelentkező elismert költség többet kisebb, mint a beruházás eredményeként fellépő költségmegtakarítás.

A Hivatal az egyedi vizsgálata során a beruházás számított tőkeköltsége részeként a hitel éves tőketörlesztését és kamatát, a visszatérítendő támogatás éves törlesztő részletét és esetlegesen felszámított kamatát, a beruházás sajáttőkéből finanszírozott részére számított értékcsökkenésének összegét, valamint szintén a beruházás sajáttőkéből finanszírozott részén alapuló - a 2.3. pont szerint számított - megtérülés összegét hasonlítja össze a beruházás eredményeként felmerülő költségcsökkenéssel. A Hivatal azt is vizsgálja, hogy a beruházás összértéke, továbbá a hitel kamata megfelel-e a legkisebb költség elvének, összhangban van-e az aktuális piaci viszonyokkal, és a számított tőkeköltség megállapítása során csak az ezen követelményeknek megfelelő beruházási értéket és hitelkamatot fogadja el.

Abban az esetben, ha a beruházás hatására bekövetkező költségcsökkenés mértéke a beruházás számított tőkeköltségének összegét meghaladja, akkor a Hivatal a beruházás számított tőkeköltségét indokolt költségként elismeri.

3. melléklet az 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelethez *

Az 5/A. § szerinti értékesítőre vonatkozó legmagasabb hatósági ár:

Teljesítménydíj (Ft/MW/Év)
0

Hődíj (Ft/GJ)
2000

ÁLTALÁNOS KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

amely létrejött

1. Egyrészről:

- 1.1. cégnév: Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.
- 1.2. cím (székhely): 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
- 1.3. cégjegyzékszám 02-09-076277
- 1.4. mint szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató)

2. Másrészről:

- 2.1. A 7900 Szigetvár, _____tér/lakótelep ____ számú, ____helyrajzi számú épület, mint felhasználó képviselőjében eljáró
- 2.2. név:
- 2.3. cím:
- 2.4. elérhetőség:

között az alábbi feltételekkel:

3. Szerződési feltételek:

3.1. Felhasználói adatok:

- 3.1.1. A teljesítési hely megnevezése és címe:
- 3.1.2. Felhasználási hely műszaki adatai:

fűtési csúcsteljesítmény-igény	kW
fűtött légtérfogat:	lm ³
- 3.1.3. Távhőellátás módja:
- 3.1.4. Hőmennyiségmérés helye:
 - Áramlásmérő típusa:
 - Áramlásmérő gyári száma:
 - Hitelesítés éve:
 - Számláló típusa:
 - Számláló gyári száma:
 - Hitelesítés éve:
- 3.1.5. A szolgáltatás átadás-átvételi helye fűtés esetén (teljesítési hely):
Az elszámolás alapjául szolgáló, a hőközpontban/hőfogadó állomáson, vagy kazánházban elhelyezett hőmennyiségmérő utáni első elzáró-szerelvény felhasználó felőli oldala.
- 3.1.6. A szolgáltatás átadás-átvételi helye melegvíz szolgáltatás esetén (teljesítési hely):
A társasház ellátó melegvíz vezeték utolsó főelzárójának felhasználó felőli oldala.
- 3.1.7. Melegvíz készítéshez szükséges ivóvíz rendelkezésre bocsátójának neve:
Baranya -Víz Kft. 7700 Mohács, Budapesti országút 1.
- 3.1.8. A fűtési célú hőszolgáltatás időtartama:
A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat. Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.
- 3.1.9. Melegvíz célú szolgáltatás időtartama:
Folyamatos, az év minden napján esedékes szolgáltatás.

4. A díjfizetés:

- 4.1. Az épület, építmény, épületrész tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 4.2. A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.
- 4.3. A díjfizetés a mindenkori Ök.r.-ben meghatározott hatósági áron történik.
- 4.4. A közölt díjtételeket Szigetvár Város Önkormányzatának Képviselő-testülete ármegállapító hatósági jogkörében jogosult módosítani.
- 4.5. Fűtési szolgáltatás esetében a felhasználó épületrészenként/lakásonként fizeti meg a szolgáltatás díját
- 4.6. HMV szolgáltatás esetében a felhasználó épületrészenként (lakásonként) fizeti meg a szolgáltatás díját.
- 4.7. Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli az alábbiak szerint:
 - 4.7.1. a szerződés 3.1.2 pontjában rögzített fűtött légtérfogat után fűtési alapidj
 - 4.7.2. a hőközpontban/hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után fűtési hődíj
 - 4.7.3. használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén melegvíz alapidj
 - 4.7.4. használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén melegvíz hődíj
 - 4.7.5. amennyiben a használati melegvízhez szükséges hidegvíz a szolgáltató bocsátja rendelkezésre közműves ivóvízdíj
- 4.8. Díjmegosztás módja az Ök.r-ben meghatározottak szerint:
 - 4.8.1. A fűtési alapidjat a felhasználók a lakások fűtött légtérfogata után fizetik (Ft/lm³/hó). A felhasználónak az éves alapidjat havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, függetlenül attól, hogy vételez-e távhőt vagy sem.
 - 4.8.2. A használati melegvíz alapidjat a felhasználók, a havi számlázott vízmennyiség után fizetik meg.
 - 4.8.3. Fűtési hődíjat felhasználók a teljesítési helyen mért hőfelhasználás után a lakások fűtött légtérfogata alapján fizetik meg.
 - 4.8.4. A használati melegvíz hődíjat a felhasználók a havi számlázott vízmennyiség után fizetik meg.

5. Szolgáltató kötelezettségei:

- 5.1. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználási helyen -11°C külső hőmérsékletnél a szerződés 3.1.2 pontjában rögzített hőteljesítménnyel áll felhasználó rendelkezésére.
- 5.2. A használati melegvíz szolgáltatás paraméterei:
Minimális víz hőmérséklet a kifolyónál mérve, cirkulációs vezeték megléte esetén, 40 °C.

6. A szolgáltatás teljesülése:

- 6.1. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a lekötött hőteljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része felhasználó rendelkezésére áll.
- 6.2. A felhasználási hely fűtöttségét felhasználó a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség.

- 6.3. Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.
- 6.4. Felek rögzítik, hogy a felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkori tulajdonos feladata.
- 6.5. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen helytállnak.
- 6.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

7. Mérés:

- 7.1. Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítetteti.
- 7.2. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított 7 munkanapon belül a mérőt lecseréli.
- 7.3. Felhasználó a hőmennyiség mérő ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség a szolgáltatót, ellenkező esetben a felhasználót terheli.
- 7.4. A használati melegvíz célú fogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a felhasználó köteles hitelesítetteti.
- 7.5. Szolgáltató a melegvíz mérő ellenőrzését, a beépítés szakszerűségének vizsgálatát kérheti. Ha az ellenőrzött mérő hibás, a felmerülő költség a felhasználót, ellenkező esetben a szolgáltatót terheli.
- 7.6. A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása az alábbiak szerint történik:

$$Q_{\text{korrt}} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ], \text{ ahol}$$

Q_{korrt} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ)

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ)

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$)

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}\text{C}$)

- 7.7. Amennyiben a melegvízmérő meghibásodik, felhasználó vállalja, hogy az észleléstől számított 7 munkanapon belül a mérőt lecseréli. A méretlen időszak elszámolása az előző, egymást követő öt mért és elszámolt időszak matematikai átlaga.

8. Szerződés hatályba lépése:

Ezen szerződés 200__ év. _____ hónap ____ napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan jön létre.

9. Egyéb rendelkezések:

- 9.1. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben lakását elidegeníti, az Ör. 27. §-a szerint a felhasználó változást az új tulajdonossal együttesen bejelenti szolgáltatónak.
- 9.2. Szerződés módosítást bármely fél a tárgyévét megelőző év szeptember 01-ig kezdeményezhet, hatályba lépése azonban a kezdeményezést követően szeptember 15..
- 9.3. Felhasználó ezen szerződést - a Tszt. 38. § (2) bek. és az Ör. 24. § szerinti feltételekkel - 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.
- 9.4. Szolgáltató a szerződést a Tszt. 51. § (3) bek. c.), pontjában, valamint 51. § (4) bek.-ben foglaltak alapján mondhatja fel.

- 9.5. Az általános közüzemi szerződésben külön nem részletezettek tekintetében a 2005. évi XVIII. törvény, a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) sz. Kormány rendelet, Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő Testületének mindenkor hatályos, a távhőszolgáltatásról, valamint a távhőszolgáltatás legmagasabb díjáról és a díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelete, az elfogadott Üzletszabályzat valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.
- 9.6. A felhasználó által felhasznált melegvíz elszámolása a szolgáltató és az épületrészek tulajdonosai között a melegvíz felhasználás mérés szerinti elszámolására létrejött megállapodás(ok), ennek hiányában az érvényes önkormányzati rendeletben meghatározott módon történik.

10. Szolgáltatás korlátozása

- 10.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az Ör. 29. § – a távhőellátást korlátozni.
- 10.2. Korlátozási besorolás:
- 10.3. A korlátozás mértéke:

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Szigetvár, 20____ év. _____ hónap ____ nap.

Szolgáltató

Felhasználó

EGYEDI KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS

amely létrejött

1. Egyrészről:

- 1.1. cégnév: Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.
 1.2. cím (székhely): 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
 1.3. cégjegyzékszám: 02-09-076277

mint szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató)

2. Másrészről:

- 2.1. A 7900 Szigetvár, _____tér/lakótelep ____ számú, ____ helyrajzi számú épület,
 mint felhasználó képviselőjében eljáró

2.2. név:

2.3. cím:

2.4. elérhetőség:

között az alábbi feltételekkel:

3. Szerződési feltételek:

3.1. Felhasználói adatok:

3.1.1. A teljesítési hely megnevezése és címe:

3.1.2. Felhasználási hely műszaki adatai:

fűtési csúcsteljesítmény-igény kW
 fűtött légtérfogat: lm³

3.1.3. Távhőellátás módja:

3.1.4. Hőhordozó közeg megnevezése:

3.1.5. Tervezett, éves hőmennyiség: GJ

3.1.6. Visszaadandó közeg mennyisége: m³

3.1.7. Hőmennyiségmérés helye:

Áramlásmérő típusa:

Áramlásmérő gyári száma:

Hitelesítés éve:

Számláló típusa:

Számláló gyári száma:

Hitelesítés éve:

3.1.8. A szolgáltatás átadás-átvételi helye fűtés esetén (teljesítési hely):

Az elszámolás alapjául szolgáló, a hőközpontban/hőfogadó állomáson, vagy kazánházban elhelyezett hőmennyiségmérő utáni első elzáró-szerelvény felhasználó felőli oldala.

3.1.9. A szolgáltatás átadás-átvételi helye melegvíz szolgáltatás esetén (teljesítési hely):

A melegvíz vezeték utolsó főelzárójának felhasználó felőli oldala.

3.1.10. Melegvíz készítéshez szükséges ivóvíz rendelkezésre bocsátójának neve:

Baranya-Víz Kft. 7700 Mohács, Budapesti országút 1.

3.1.11. A fűtési célú hőszolgáltatás időtartama:

A szolgáltató vállalja, hogy fűtési időszakban (szeptember 15. - május 15.) folyamatosan szolgáltat.

Május 15. és szeptember 15. közötti időszakban - a nyári üzemmód, illetve a karbantartási munkálatok miatt - szolgáltató csak előzetes egyeztetés után tud biztosítani a fűtésszolgáltatáshoz hőenergiát.

3.1.12. Melegvíz célú szolgáltatás időtartama:

Folyamatos, az év minden napján esedékes szolgáltatás.

4. A díjfizetés:

- 4.1. Az épület, építmény, tulajdonosa és a bérlő vagy a használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy a használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy a használó által történő megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- 4.2. A díjfizetés a mindenkor Ök.r.-ben meghatározott módon, a szolgáltató által megállapított áron történik.
- 4.3. HMV szolgáltatás esetében a felhasználó a tulajdonában lévő melegvíz mérő(k) által mért felhasználás alapján fizeti meg a szolgáltatás díját.
- 4.4. Felhasználót a távhő energia ellátásért díjfizetési kötelezettség terheli az alábbiak szerint:
 - 4.4.1. a szerződés 3.1.2 pontjában rögzített fűtött légtérfogat, vagy lekötött hőtéljesítmény után fűtési alapidíj
 - 4.4.2. a hőközpontban/hőfogyadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérővel mért mennyiség után fűtési hődíj
 - 4.4.3. használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén melegvíz alapidíj
 - 4.4.4. használati melegvíz célú távhőszolgáltatás esetén melegvíz hődíj
 - 4.4.5. amennyiben a használati melegvízhez szükséges hidegvíz a szolgáltató bocsátja rendelkezésre közműves ivóvízdíj

5. Szolgáltató kötelezettségei:

- 5.1. Szolgáltató ezen szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a felhasználási helyen -11°C külső hőmérsékletnél a szerződés 3.1.2 pontjában rögzített hőtéljesítménnyel áll felhasználó rendelkezésére.
- 5.2. A használati melegvíz szolgáltatás paraméterei:
Minimális víz hőmérséklet a kifolyónál mérve, cirkulációs vezeték megléte esetén, 40°C .

6. A szolgáltatás teljesülése:

- 6.1. A szolgáltatás teljesítettnek minősül, ha a lekötött hőtéljesítménynek a tényleges külső léghőmérséklethez tartozó arányos része felhasználó rendelkezésére áll.
- 6.2. A felhasználási hely fűtöttségét felhasználó a felhasználói berendezéseknél a felhasznált hőenergia mennyiségével befolyásolni tudja, ezért szolgáltatót a szerződés szerinti teljesítés esetén a fűtetlenségéből eredő károsodásért (penészesedés, statikai problémák, stb.), valamint a felhasználói berendezések meghibásodásából keletkezett károkért nem terheli felelősség.
- 6.3. Szolgáltató kártérítési felelőssége csak a tulajdonában, vagy üzemeltetésében lévő berendezések meghibásodásából eredő károkozásért áll fenn.
- 6.4. Felek rögzítik, hogy a felhasználói berendezések fenntartása és az üzemképes állapot biztosítása a mindenkor tulajdonos feladata.
- 6.5. Az egymás berendezéseiben okozott (gondatlanságból vagy szándékos rongálásból eredő) kárért - a rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodást kivéve - a Ptk. előírásai szerint kölcsönösen helytállnak.
- 6.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a tulajdonában lévő berendezéseken átalakítási munkát csak a szolgáltató előzetes hozzájárulásával végezhet.

7. Mérés:

- 7.1. Szolgáltató a fűtési célú hőfogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a jogszabályban előírt időszakonként saját költségén hitelesítteti.
- 7.2. Amennyiben a hőmennyiségmérő meghibásodik, szolgáltató vállalja, hogy az észleléstől számított 7 munkanapon belül a mérőt lecseréli.
- 7.3. Felhasználó a hőmennyiség mérő ellenőrzését írásban kérheti. Ha az ellenőrzött mérőkör hibás, a felmerülő költség a szolgáltatót, ellenkező esetben a felhasználót terheli.
- 7.4. A használati melegvíz célú fogyasztás mérésére felszerelt elszámolási mérőeszközöket a felhasználó köteles hitelesítteti.
- 7.5. Szolgáltató a melegvíz mérő ellenőrzését, a beépítés szakszerűségének vizsgálatát kérheti. Ha az ellenőrzött mérő hibás, a felmerülő költség a felhasználót, ellenkező esetben a szolgáltatót terheli.
- 7.6. A hőmennyiségmérő kör meghibásodása esetén a meghibásodás időszakára a hőfogyasztás számítása az alábbiak szerint történik:

$$Q_{korr} = \frac{Q_1 * (20 - t_{k2})}{n_1 * (20 - t_{k1})} * n_2 [GJ], ahol$$

Q_{korr} = a méretlen időszak hőfogyasztása (GJ)

Q_1 = a viszonyítási időszak hőfogyasztása (GJ)

n_1 = a viszonyítási időszak napjainak száma

n_2 = a méretlen időszak napjainak száma

t_{k1} = a viszonyítási időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}C$)

t_{k2} = a méretlen időszak átlagos külső hőmérséklete ($^{\circ}C$)

- 7.7. Amennyiben a melegvízmérő meghibásodik, felhasználó vállalja, hogy az észleléstől számított 7 munkanapon belül a mérőt lecseréli. A méretlen időszak elszámolása az előző, egymást követő öt mért és elszámolt időszak matematikai átlaga.

8. Szerződés hatályba lépése:

Ezen szerződés 200___ év. _____ hónap ____ napján lép hatályba, és határozatlan időre szólóan jön létre.

9. Egyéb rendelkezések:

- 9.1. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy, az Ör. 27. §-a szerint a felhasználó változást az új tulajdonossal együttesen bejelenti szolgáltatónak.
- 9.2. Szerződés módosítást bármely fél a tárgyévét megelőző év szeptember 01-ig kezdeményezhet, hatályba lépése azonban a kezdeményezést követően szeptember 15..
- 9.3. Felhasználó ezen szerződést - a Tsz. 38. § (2) bek. és az Ör. 24. § szerinti feltételekkel - 30 napos felmondási idővel mondhatja fel.
- 9.4. Szolgáltató a szerződést a Tsz. 51. § (3) bek. c.), pontjában, valamint 51. § (4) bek.-ben foglaltak alapján mondhatja fel.
- 9.5. Az általános közüzemi szerződésben külön nem részletezettek tekintetében a 2005. évi XVIII. törvény, a végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) sz. Kormány rendelet, Szigetvár Város Önkormányzat Képviselő Testületének mindenkor hatályos, a távhőszolgáltatásról, valamint a távhőszolgáltatás díjalkalmazás feltételeiről szóló önkormányzati rendelete, az elfogadott Üzletszabályzat valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

10. Szolgáltatás korlátozása

- 10.1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy országos tüzelőanyag-hiány miatt, valamint környezet- és levegőtisztaság-védelmi okokból, továbbá a hőtermelőnél fellépő tartós hőtermelés-kiesés miatt szolgáltató jogosult – a távhőszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 157/2005. (VIII. 15.) Korm. rendelet 16. §-ában foglaltak figyelembe vételével, és az Ör. 29. § – a távhőellátást korlátozni.
- 10.2. Korlátozási besorolás:
- 10.3. A korlátozás mértéke:

Felek jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elolvasás és értelmezés után, jóváhagyólag írták alá.

Szigetvár, 20____ év. _____ hónap ____ nap.

Szolgáltató

Felhasználó

Fogyasztó/bérlő változásbejelentő lap**1/2****Fogyasztó / tulajdonos változás időpontja:****Előző fogyasztó / eladó adatai:**

Fogyasztási hely címe:

Költségviselő neve:

Ügyfélkódja:

Új lakcíme:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

A bejelentés időpontjában nyilvántartott hátralék összege:

I. Gyári szám:

Állás:

II. Gyári szám:

Állás:

Alulírott kijelentem, hogy a szolgáltató által a mai napon közölt számla- vagy költségtartozásomat elismerem, azt 8 napon belül, vagy a szolgáltatóval kötött külön megállapodásban foglaltak szerint megfizetem. Bérbeadás esetén a bérlő nem fizetése esetén, mint tulajdonos helytállni vagyok köteles. Vállalom, hogy az általam megadott új címre kiküldött elszámoló számlát megfizetem. Vállalom továbbá, hogy szociális támogatás folyósítása esetén a tulajdonosváltást Szigetvár Város Önkormányzatának illetékes osztályán bejelentem.

Szigetvár,

06-73/413-041

03-30/932-8852

Előző fogyasztó / bérlő aláírása

Ügyintéző aláírása

Fogyasztó / bérlő változásbejelentő lap

2/2

Új fogyasztó / vevő adatai:

Új fogyasztó / vevő neve: Ügyfélkód:

Fogyasztási hely

Ügyfélkód:

Tulajdonos neve:

Anyja neve:

Szül. hely és idő:

Tulajdoni hányad:

Melegvízes mérőóra induló állás: I. m³ II. m³ m³

Fizetés módja: Csekk

Átutalás

Számlatulajdonos neve:

Számlavezető bank neve:

Számlaszám:

Alulírott kijelentem, hogy a fent megadott adatok a valóságnak megfelelnek.
Vállalom, hogy az átadás időpontjától részemre kiállított számlákat tárgyhóban kiegyenlítem.

Szigetvár,

Új fogyasztó / bérlő aláírása

Ügyintéző aláírása

Időközi melegvízelszámolás (telefonos bejelentés)**1/1**

Fogyasztási hely címe:

Fogyasztó neve:

Melegvíz mérőóra adatai:

I. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

II. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

Vállalt melegvíz mennyiség:

 m³ / hó

Bejelentés dátuma:

Telefonszám:

Ügyfélkód:

Időközi melegvízelszámolás (telefonos bejelentés)**1/1**

Fogyasztási hely címe:

Fogyasztó neve:

Melegvíz mérőóra adatai:

I. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

II. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

Vállalt melegvíz mennyiség:

 m³ / hó

Bejelentés dátuma:

Telefonszám:

Ügyfélkód:

Számlázási cím változásbejelentő lap

1/1

Fogyasztási hely címe:

Fogyasztó neve:

Ügyfélkód:

--	--	--	--	--	--	--	--

Új számlázási cím:

Ügyfélkód:

--	--	--	--	--	--	--	--

Szigetvár, 20____ év. _____ hónap ____ nap.

Fogyasztó aláírása

Ügyintéző aláírása

M E G Á L L A P O D Á S
RÉSZLETFIZETÉS ENGEDÉLYEZÉSÉRŐL

amelyet létrejött egyrészről a

CÉGNÉV: **SZIGETVÁRI TÁVHÓ NONPROFIT**
Korlátolt Felelősségű Társaság
CÉGJEGYZÉKSZÁM: **02-09-076277**
SZÉKHELY: **7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.**

mint Szolgáltató, (a továbbiakban: Szolgáltató)

másrészről a

FOGYASZTÓ ADATAI

NÉV:
LAKCÍM:
POSTACÍM:

ANYJA NEVE:
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:
TELEFONSZÁM (VONALAS):
TELEFONSZÁM (MOBIL):

E-MAIL CÍM:

FOGYASZTÁSI HELY CÍME:
ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ
TARTOZÁS ÖSSZEGE:

mint Adós, (a továbbiakban: Adós) között az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

1. A szerződő felek rögzítik, hogy az Adósnak a Felek között fennálló távhőszolgáltatási jogviszony alapján _____,-Ft. tőke összegben terheli.
2. A szerződő felek kölcsönösen rögzítik, hogy az Adós Szolgáltató felé fennálló teljes tartozását – kizárólag a jelen Megállapodásban rögzítettek maradéktalan teljesülése esetére - (a továbbiakban: Tartozás) tehát mindösszesen,- _____,-Ft., _____ forint összegben fogadják el. A Tartozást Adós mind jogalapjában, mind összecszerülésében kifejezetten elismeri, azt nem vitatja.
3. A szerződő felek megállapodnak, hogy az Adós a Tartozást _____ havi egyenlő részletben vállalja megfizetni minden hónap 30. napjáig a tárgyhavi számlák kiegyenlítése mellett az alábbi ütemezés szerint:

S sz.	Részlet összege	Részlet esedékessége

A Szolgáltató a fenti teljesítéseket a Szigetvári Takarékszövetkezetnél vezetett 50800018-11079161 számú számlájára kéri átutalni vagy postai csekken befizetni illetőleg a személyesen készpénzben a Szolgáltató ügyfélszolgálatán befizetni.

4. A szerződő felek megállapodnak, hogy amennyiben az Adós bármely törlesztő részlet megfizetésével 5 naptári napot meghaladó késedelembe esik, illetve a havi számlafizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a jelen részletfizetési megállapodás automatikusan hatályát veszti, a késedelem 6. napján az Adós elveszíti a jelen szerződésben biztosított részletfizetési kedvezményt és a Szolgáltató teljes követelése egy összegben esedékessé válik, és a Szolgáltató jogosult az egész tartozás késedelmi kamatokkal növelt összegét annak költségeivel együtt egyösszegben érvényesíteni.
5. A felek megállapodnak, hogy az Adós előteljesítésre jogosult.
6. Ha Adós életkörülményeiben olyan változás következik be, amely miatt e Megállapodásban foglaltakat nem tudná maradéktalanul teljesíteni, úgy kérelmezheti a jelen megállapodás módosítását, esetleges átütemezését. Ennek elbírálásához szükséges azokat a körülményeket igazolnia, amelyek az esetleges módosításra, átütemezésre okot szolgáltatnak. A megállapodás módosítására csak írásban kerülhet sor.
7. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen megállapodást megelőzően az 1. Pontban részletezett közüzemi díjhátralék behajtása érdekében indított peres, nem peres, illetve végrehajtási eljárást felfüggeszti, amennyiben Felhasználó/díjfizető jelen megállapodásban foglaltakat legalább három hónapon keresztül betartja.
8. Fogyasztó a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII.tv. (Atv.) 3. §-a (1) bekezdés a) pontjára hivatkozva hozzájárul személyes adatainak távhőszolgáltató általi kezeléséhez és nyilvántartásához.
9. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A fentieket, mint akaratunkkal mindenben egyezőt, elolvasás és értelmezés után aláírásunkkal igazoljuk.

Szigetvár,

SZIGETVÁRI TÁVHŐ NONPROFIT
Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató

Fogyasztó / Adós

Melegvíz mérőóra ki- és beszerelést bejelentő lap

1/1

Fogyasztási hely címe:

Új fogyasztó / vevő neve:

Ügyfélkód:

Fogyasztási hely

Ügyfélkód:

Kiszerezelt melegvizes mérőóra adatai:

I. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

II. Gyári szám:

Záró állás:

 m³

Beszerelt melegvizes mérőóra adatai:

I. Gyári szám:

Induló állás:

 m³

II. Gyári szám:

Induló állás:

 m³

Vállalt melegvíz mennyiség:

 m³ / hó

Szigetvár,

Fogyasztó aláírása

Ügyintéző aláírása

Vízmennyiség változásbejelentő lap

1/1

Fogyasztási hely címe:

Fogyasztó / vevő neve:

Ügyfélkód:

Számlázási cím:

Fogyasztási hely

Ügyfélkód:

Vállalt melegvíz mennyiség:

Szigetvár,

Fogyasztó aláírása

Ügyintéző aláírása

KÉRELEM ÉS HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSÉHEZ

Alulírottak, mint a _____ szám alatti Társasház Tulajdonosai, jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulunk, hogy az alábbi fogyasztási hely vonatkozásában a Szigetvári Táv hő Szolgáltató Nonprofit Kft. a távhőszolgáltatást szüneteltesse:

FOGYASZTÓ KÉRELMEZŐ ADATAI	
NÉV:	
LAKCÍM:	
POSTACÍM:	
ANYJA NEVE:	
SZÜLETÉSI HELY, IDŐ:	
TELEFONSZÁM (VONALAS):	
TELEFONSZÁM (MOBIL):	
E-MAIL CÍM:	
FOGYASZTÁSI HELY CÍME:	
ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ	

Kijelentjük, hogy a távhőszolgáltatás szüneteltetéséhez hozzájárulásunkat annak tudatában adjuk, hogy a ház közös mérőóra alapján, területarányosan számított távhőszolgáltatási díjak a többi fogyasztó vonatkozásában arányosan növekedhetnek. Kijelentjük, hogy a távhőszolgáltatás szüneteltetésével kapcsolatban - hozzájárulásunkra tekintettel - a Szigetvári Táv hő Szolgáltató Nonprofit Kft-vel szemben kártérítési igényt nem érvényesítünk.

	LAKÓ / FOGYASZTÓ NEVE	FOGYASZTÁSI HELY CÍME	ÜGYFÉLAZONOSÍTÓ	ALÁÍRÁS
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

13.				
14.				
15.				
16.				
17.				
18.				
19.				
20.				

Alulírott Kérelmező fogyasztó

- fenti kérelem alapján a távhőszolgáltatás szüneteltetését az alábbi időszak vonatkozásában kérelmezem: _____
- kijelentem, hogy a jelen kérelem teljes körű, **minden lakó / fogyasztó** hozzájárulását és aláírását tartalmazza. Kijelentem továbbá, hogy a kérelem tartalmáért és az aláírások hitelességért a Kérelmezőt teljes polgári jogi és büntetőjogi felelősség terheli.
- tudomásul bírok arról, hogy a távhőszolgáltatás szüneteltetését a Szigetvári Táv hő Szolgáltató Nonprofit Kft. kizárólag abban az esetben engedélyezi, amennyiben tartozásom nem áll fenn.
- tudomással bírok arról, hogy a távhőszolgáltatás alapidóját a szüneteltetés ideje alatt is köteles vagyok megfizetni.

Szigetvár, _____ év, _____ hónap ____ nap

Kérelmező fogyasztó aláírása

Segédlet a lakossági távhő számla értelmezéséhez

Tisztelt Ügyfelünk!

Segédletünkkel szeretnénk eligazodást nyújtani a távhő számla értelmezésében. A számlamagyarázatban szövegesen bemutatjuk az összes olyan tételt, amely az elszámoló, illetve a részszámlán megjelenhet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a számlamagyarázatunkban látható számlakép illusztráció, a rajta lévő adatok tájékoztató jellegűek.



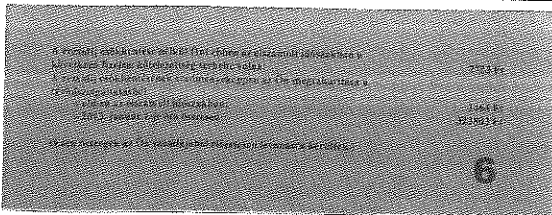
1 Távhőszolgáltatási 1. részszámok
3. az érvelési példány
1 oldal/3 oldal
Számja sorszáma: 137008

2 Szolgáltató neve: Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.
Címe: 7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.
Adószáma: 72945033-2-02
Bankszámla száma: 50800018-11079161
Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Tel.: 73413-041; 06-30932-8852
Ügyeleti elérhetősége: 06-30932-8853

3 Mire Alkos (a a fogyasztói hely tulajdonosának részére) SZIGETVÁR
Szent István lakótelep 59. 10 em. 55.
7900

4 Felhasználói név: 2021.03.
Felhasználói név: 2021.03.
Felhasználói név: 2021.03.

5 Felhasználói hely azonosító száma: 3009300
Felhasználó neve: Mircs János
Felhasználó címe: 7900 SZIGETVÁR, Szent István lakótelep 59. 10 em. 55.
Felhasználói hely címe: 7900 SZIGETVÁR, Szent István ltp. 59. 10 em. 55
Műszaki azonosító: SZ. 99.



7

Előfizető neve	Előfizető címe	Előfizető telefona
Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.	7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.	06-30932-8852

Előfizető neve	Előfizető címe	Előfizető telefona
Mircs János	7900 Szigetvár, Szent István lakótelep 59. 10 em. 55.	7900

Előfizető neve	Előfizető címe	Előfizető telefona
Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Kft.	7900 Szigetvár, Zrínyi tér 3.	06-30932-8852

8

Vevő (fűtési) azonosító:	300033	39 Októ
Vevő (fűtési) neve:	Mircs János	
Vevő (fűtési) címe:	7900 Szigetvár, Rózsavész út 30. III. em. 3.	
Vevő (fűtési) azonosító:		
Szerződés felkötés dátuma:	2014.10.31.	Teljesítés időpontja:
Számla sorszáma:	136820	Számla kelte:
Fűtési mód:	csővel	A szolgáltatás megnevezése:
		Távhőszolgáltatás és hőenergia szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

9 Előzetes fizetés

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Fűtési előfizetés	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

10 Vízfelvételi előfizetés

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Méghívás díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

11 Vízkezelési szolgáltatás díjak

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Érvényesítő díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00
Érvényesítő díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00
Adómentes vízfelvételi díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

12 Hőenergia szolgáltatás

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Méghívás díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

13 Fűtési előfizetés

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Fűtési díj	2014.10	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

14 Fűtési előfizetés

Tétel megnevezése	Fizetési időtartam	Állomány	ÁFA %	Bruttó díj (Ft)
Fűtési díj	2014.11	4,000 Ft/m ³	5	4,200,00

15 ÁFA összesítő

ÁFA összesítő	Bruttó összeg
ÁFA összesítő	20,000,00

Távhőszolgáltatási részszámla

1 A számla típusa ebben az esetben részszámla, és 2014 októberétől a számla sorszáma.

2 A Szigetvári Távhő Nonprofit Kft. cím és az ügyfélszolgálat elérhetősége.

3 Számlafizető neve, értesítési címe.

4 Fizetési információk: az ügyfél számára fontos információkat tartalmaz, az elszámolt időszakot, a fizetendő összeget, a számla fizetési határidejét. Amennyiben a fizetendő összeg negatív előjelű, jóváírást jelent.

5 A felhasználó, illetve tulajdonos és a felhasználási helyre vonatkozó adatok, azonosítók.

6 Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény értelmében kiemelt rovatban tájékoztatjuk ügyfelünket a rezsicsökkentéssel kapcsolatos információkról.

7 A kitöltött és feladandó csekket látjuk.

8 A számlával és fizetéssel kapcsolatos további információk, itt szerepel a vevő azonosító, valamint a fizetési mód.

9 A fűtési alapdíj tárgyhavi elszámolása a lakás, illetve a felhasználási hely fűtött légtérfogata alapján. A díj havi állandó összegű.

10 A használati melegvíz felmelegítésének díja, a lakásra, illetve felhasználási helyre megállapított havi mennyiség alapján. A díj havi állandó összegű.

11 A víziközmű-szolgáltatói megvásárolt és közvetített szolgáltatásként továbbszámított víziközmű-szolgáltatás díjtételei, az ivóvíz-, szennyvíz-, és vízterhelési díjak tárgyhónapra és az elszámolási időszakra vonatkoztatva. A díj havi állandó összegű. Ez a pont a Szent István ltp. szolgáltatási területre nem vonatkozik, így a mindenkori számlán sem kerül megjelenítésre.

12 A használati melegvíz szolgáltatás alapdíja a lakásra, illetve a felhasználási helyre megállapított havi mennyiség alapján. A díj havi állandó összegű.

13 A fűtőszolgáltatás elszámolása, amely a lakás, illetve felhasználási hely fűtött légtérfogata alapján, valamint a társasház joghatályos hőmennyiségmérőjén mért mindenkori fogyasztásból kerül kiszámításra.

14 A fűtési hődíj előleg jóváírása, vagy előírása. A nem fűtött időszakokban vállalt előbefizetés érvényesítése (előírás), illetve a fűtött időszakokban a vállalt előbefizetés jóváírása.

15 A számlán szereplő tételek összesített adatai, valamint az esetleges egyéb támogatások összegének megjelenítése.

16 A számlatételekkel összefüggő elszámoló mérő(k) adatai.

17 A vevő (fizető) adott fogyasztási helyre nyilvántartott folyószámla egyenlege, amely tartalmazza a havi számla

