

**SZIGETVÁRI TÁVHŐ  
SZOLGÁLTATÓ NONPROFIT  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG  
7900 Szigetvár, Szent István lakótelep 7.**

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ  
ÜGYFELEK RÉSZÉRE**

**1. Adatkezelő megjelölése:**

Adatkezelő megnevezése	<b>Szigetvári Távhő Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság</b>
Adatkezelő cégjegyzékszám:	<b>Cg.02-09-076277</b>
Adatkezelő székhelye:	<b>7900 Szigetvár, Szent István lakótelep 7.</b>
Adatkezelő képviselője:	<b>Dr. Berecz János Tamás ügyvezető</b>
Adatvédelmi tisztviselő neve:	<b>Dr. Dömse Boglárka</b>
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	<b>+36302918188</b>
Adatkezelő e-mail címe:	<b>info@szigetvaritavho.hu</b>
Adatkezelő honlapja:	<b>www.szigetvaritavho.hu</b>

**2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok**

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény
- a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- 

**3. A távhőszolgáltatással összefüggésben történő adatkezelések**

**3.1. A szolgáltatás nyújtásához, számlázáshoz kapcsolódó adatkezelés**

**3.1.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja**

személyes adat	az adatkezelés célja
----------------	----------------------

név, lakcím, születési idő és hely, nem természetes személyek vonatkozásában a képviselőre jogosult neve, mindkét esetben a fogyasztási hely, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok	kötelezően megadandó adatok, melyeket annak érdekében kezeljük, hogy a közszolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatást a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően teljesíteni tudjuk, így például az Ön neve, lakcíme, a fogyasztási hely, a fogyasztási adatok az általunk kiállított számla tartalmát kell, hogy képezzék
telefonszám*, e-mailcím*,	nem kötelezően megadandó adatok, melyek a kapcsolattartás célját szolgálják, például ezen keresztül is jelezhetjük Önnek, ha a szolgáltatásunkban előre nem látható fennakadások következnek be, vagy ha az Ön által bejelentett mérőóra-állással kapcsolatban egyeztetnünk szükséges, de Ön is igénybe veheti e csatornákat pl. a panaszbejelentés során. Az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon.
bankszámlaszám**	a csoportos beszedési megbízás teljesítésével összefüggésben kezelt adat

### 3.1.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a távhőszolgáltatásról szóló törvény alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok körében a \*-gal jelölt adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeljük.

A kezelt adatok körében a \*\*-gal jelölt adatokat az Ön hozzájárulása alapján, illetve az Ön által választott fizetési módnak való megfelelés és a szerződés teljesítése érdekében kezeljük

### 3.1.3. Az adatkezelés időtartama

A kötelezően megadandó adatok vonatkozásában a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8+1 év eltelté, vagy a követelések elévülése közül a későbbi időpontig kezeljük az adatokat.

A \*-gal jelölt személyes adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

A \*\*-gal jelölt adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja az 1./ pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén. Amennyiben Ön visszavonja a hozzájárulását, az nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az Ön díjfizetői jogviszonya megszűnik, vagy a fizetési módot megváltoztatja, ezt az adatát haladéktalanul töröljük.

### 3.1.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A távhőtörvény alapján a hatóságoknak, azok kérésére továbbítanunk kell a kötelezően megadandó adatokat.

A törvény emellett lehetőséget ad arra, hogy a kötelezően megadandó adatokat átadjuk annak, aki megbízásunkból a díjak számlázását vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik, ez alapján adatfeldolgozóként az Ön kötelezően megadandó adatait továbbítjuk:

***Szigetvári Távhő Nonprofit Kft. alkalmazásában álló dolgozók végzik. (Rotter Szilvia, Szabó Csilla)***

### 3.2. A hátralékkezeléshez kapcsolódó adatkezelés

#### 3.2.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
név, lakcím, születési idő és hely, nem természetes személyek vonatkozásában a képviselőre jogosult neve, mindkét esetben a fogyasztási hely, a számlázásra és díjfizetésre vonatkozó adatok	a szerződés során kötelezően megadandó adatok, melyeket a díjtartozások behajtásának céljából is felhasználunk
*a felhasználó, vagy díjfizető anyja neve	a végrehajtási eljárás megindításához szükséges adat, amennyiben erre kerül sor a behajtási folyamat során, úgy jogos érdekünkben áll, hogy ezt a személyes adatát is kezeljük, mivel ennek hiányában nem kezdeményezhetünk végrehajtási eljárást

#### 3.2.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

A kezelt adatok körében a \*-gal jelölt adatot a Társaság jogos érdeke vagy hozzájárulás alapján kezeli.

#### 3.2.3. Az adatkezelés időtartama

A kötelezően megadandó adatok vonatkozásában a számviteli szabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8+1 év eltelté, vagy a követelések elévülése közül a későbbi időpontig kezeljük az adatokat.

A hozzájárulás alapján kezelt, \*-gal jelölt személyes adatot a hátralék kiegyenlítéséig, vagy a

hátralékkal kapcsolatos polgári igények elévüléséig kezeljük, és a jogos érdek megszűnésével késedelem nélkül töröljük.

#### 3.2.4. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A díjtartozások behajtása érdekében a Tsz. 45. § (1) b) pontja lehetőséget ad arra, hogy a kötelezően megadandó adatokat átadjuk annak, aki megbízásunkból a követelések kezelését végzik, így e célból adatfeldolgozóként bevonhatjuk a

*Dr. Dömse Boglárka Ügyvédi Iroda*

### 3.3. Panaszkezelés, hibabejelentés

#### 3.3.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
a felhasználó (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, telefonos panaszbejelentés esetén az érintett hangjáról készült felvétel, az érintett e-mail címe, telefonszáma, felhasználó-azonosítója, irányítószám, település és lakcím,	a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához, hibabejelentés esetén hibák elhárításához szükséges elérhetőségek rögzítése
a panaszban az Ön által megadott, előre nem meghatározható további adatok	a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerinti lényegi adatokat rögzítenünk kell

#### 3.3.2. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

#### 3.3.3. Az adatkezelés időtartama

a panasz megválaszolásától számított 5 év, az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése, valamint a Fgytv. 17/B.§ (3) bekezdésének megfelelően

### 3.4 A www.szigetvritavho.hu honlaphoz kapcsolódó adatkezelések

A Társaság a honlap meglátogatása során nem rögzíti semmilyen személyes adatot.  
A Társaság nem helyez el a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t.

### 3.5 Levelezéshez és elektronikus levelezéshez kapcsolódó adatkezelések

#### 3.5.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

személyes adat	az adatkezelés célja
a felhasználó (és ha ettől eltér, az adatközlő) neve, címe, e-mail címe	a beérkező levelek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a fogyasztói és szolgáltatói jogok érvényesítése.
a levélben az Ön által megadott, előre nem meghatározható további adatok	a fogyasztóvédelmi törvény rendelkezései szerinti lényegi adatokat rögzítenünk kell

#### 3.5.2. Az adatkezelés jogalapja

Az Ön hozzájárulása, valamint a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése alapján jogszabályban előírt jogi kötelezettség teljesítése.

#### 3.5.3 Az adatkezelés időtartama

A levél megválaszolásától számított 5 év, az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdése, valamint a Fgytv. 17/B. § (3) bekezdésének megfelelően

## 4. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Önt az általunk kezelt személyes adatokra vonatkozóan az alábbi jogosultságok illetik meg:

- **tájékoztatás kéréshez való jog**, melynek keretében az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeljük, illetve kinek továbbítottuk azokat, a tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül, de 30 napon belül, vagy nagy terjedelmű igény esetén 90 napon belül megadjuk,
- **helyesbítéshez való jog**, mely alapján bármikor kérheti, hogy módosítsuk valamely személyes adatát (pl. e-mail cím változás esetén), a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégezzük,

- **tiltakozáshoz való joga** alapján Ön tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen abban az esetben, ha azokat közérdekből, vagy azért kezelnénk, mert arra mérlegelésünk szerint azokat érdekeinkre tekintettel jogunk van, továbbá Ön írásban tiltakozhat az ellen is, ha az Ön személyes adatát az Ön hozzájárulása nélkül bármely célból továbbítanánk, felhasználnánk.

- **törléshez való jog**, mely alapján az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban bármikor kérheti, hogy töröljük személyes adatait, melyet 30 napon belül megteszünk – kivéve azon személyes adatait, melyeket pl. jogszabályi rendelkezések alapján meghatározott időig kötelesek vagyunk kezelni.

- **korlátozáshoz való joga** alapján a fentiek szerinti helyesbítésig, a törlés, vagy tiltakozás iránti kérelmének elintézéséig kérheti az adatainak korlátozását, mely esetben a tároláson kívül semmilyen műveletet nem végezhetünk azokon.

- **az adathordozhatósághoz való joga** alapján Ön kérheti, hogy az Ön által, hozzájárulása alapján, vagy a szerződés megkötése érdekében rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy arra, hogy a továbbítást mi megtegyük az Ön kérésére.

A fentiek szerinti kérelmeket a tájékoztatás, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, adatainak hordozhatósága iránt az [info@szigetvaritavho.hu](mailto:info@szigetvaritavho.hu) e-mail címen is bejelentheti

Kérelmével a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét is keresheti az alábbi elérhetőségein:

Név: **Dr. Dömse Boglárka**


E-mailcím: [info@szigetvaritavho.hu](mailto:info@szigetvaritavho.hu)

Telefonszám: **0673413041**

## 5./ Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Ön – választása szerint – bírósági úton is érvényesítheti igényét. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az Ön választása szerint - az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Szigetvár, 2019.október 10.

 **Szigetvári Távhő**  
Nonprofit Kft.  
7000 Szigetvár, Szent István ltp. 7.  
Adatszám: 22048033-2-02